INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679-GDPR

Egregio Sig.re / Gentile Sig.ra

ai sensi della normativa indicata, il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Pertanto, in attuazione del Regolamento UE 2016/679, è gradito fornirle le seguenti informazioni.

Titolare del Trattamento

ASP PAOLO RICCI, in persona del Legale Rappresentante pro tempore, con sede in Via Luigi Einaudi n. 144, 62012 Civitanova Marche (MC).
Recapito telefonico: 0733 78361
Indirizzo e-mail: info@paoloricci.org
Indirizzo di posta elettronica certificata -PEC: asp.paoloricci@emarche.it

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

dr Anita Macente
Recapito telefonico: 049 0998416
Indirizzo e-mail: dpo@robyone.net
Indirizzo di posta elettronica certificata -PEC: dpo.robyone@ronepec.it

Informazioni sui dati raccolti tramite indagini di customer satisfaction

FINALITÀ TRATTAMENTO

A. Inoltro dell'invito alla compilazione del Questionario. I dati identificativi e di contatto utilizzati per tali attività sono estratti dal modulo privacy firmato al momento dell'ingresso dell'ospite nella struttura;
B. Accesso e compilazione del Questionario. I sistemi informatici e il funzionamento del sito web del form di compilazione acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (indirizzo IP). Tali dati vengono trattati in misura strettamente necessaria e proporzionata dal sistema per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione ma non sono visibili al Titolare. In ogni caso, i campi di compilazione del questionario non contengono dati personali e i dati del compilatore sono dati anonimi;
C. Elaborazione dei risultati della rilevazione in forma aggregata e anonima;
D. Eventuale ricontatto qualora l'utente inserisca facoltativamente i propri recapiti affinché il titolare lo contatti per avere maggiori informazioni e/o per migliorare il servizio.

Ciascun utente che ha effettuato una prestazione accede al questionario su "Microsoft Forms", tramite link ricevuto via mail. Una volta che l'utente termina la compilazione del proprio questionario, le informazioni inserite confluiscono all'interno del database che tiene traccia delle risposte senza che le stesse siano ricollegate al soggetto che ha ricevuto l'invito a compilare il questionario o ad altri suoi dati identificativi diretti, salvo la finalità D. L'analisi delle informazioni complessivamente raccolte viene fatta esclusivamente in forma aggregata.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Finalità A, B, C, D: senza il consenso espresso, poiché il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. *e*, GDPR). La vigente normativa dettata in materia di performance e di definizione degli obiettivi della Pubblica Amministrazione (D. Lgs. 150/2009), prevede che nei processi di misurazione e di valutazione dei risultati siano coinvolti anche gli utenti attraverso sistemi di rilevazione del loro grado di soddisfazione. Analoghe previsioni sono contenute nel Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005) a norma del quale le Pubbliche Amministrazioni consentono agli utenti di esprimere la soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi digitali resi.

CATEGORIE DESTINATARI DEI DATI

- Personale dell'Ente espressamente autorizzato al trattamento dei dati;
- Soggetti che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica.
- Eventuali responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento per la gestione delle attività finalizzate alla rilevazione della qualità
- Microsoft per la gestione dei dati in cloud.

I dati raccolti non saranno oggetto di diffusione ma potranno essere diffuse le elaborazioni statistiche che ne conseguono, anch'esse sempre aggregate e anonime.

TRASFERIMENTO DEI DATI AD UN PAESE TERZO

l trattamento avverrà in Italia e le risposte alle domande saranno archiviate all'interno della Unione Europea presso i Sistemi Cloud Microsoft con cui vi è una apposita nomina a responsabile ex art. 28 del GDPR e risulta presente nell'elenco dei fornitori qualificati secondo il Data Privacy Framework.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati fino alla completa elaborazione dei risultati dell'indagine e successivamente per un tempo non superiore a 5 anni dalla conclusione dell'indagine.

OBBLIGATORIETÀ FORNITURA DEI DATI, MOTIVAZIONE E CONSEGUENZE MANCATA COMUNICAZIONE

Il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato conferimento non ha alcun rilievo rispetto alla fruizione dei servizi istituzionali dell'Ente. Qualora l'utente non fornisse recapiti per un ricontatto, tale ricontatto semplicemente non verrà svolto.

FONTE DI ORIGINE DEI DATI

Raccolti presso l'interessato.

ESISTENZA DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI: NO.

Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati. Alle stesse potranno avere accesso i soggetti espressamente designati dal Titolare come autorizzati, delegati o responsabili del trattamento dei dati personali, i quali effettueranno le operazioni ivi inerenti nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento e dalla normativa vigente in materia.

Eventuali trattamenti da effettuare in esterno, per attività specifiche non eseguibili all'interno, vengono affidati a soggetti di comprovata affidabilità designati al trattamento esterno con specifica nomina. Per ogni trattamento diverso da quello per il quale i dati sono stati raccolti, il titolare fornisce all'interessato tutte le informazioni necessarie a tale diversa finalità

Diritti degli Interessati

In qualsiasi momento, l'interessato potrà esercitare il diritto di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 21 del GDPR). Inoltre, lo stesso potrà avere accesso ai propri dati personali (art. 15 del GDPR), ottenerne la rettifica o la cancellazione, la limitazione del trattamento (art. 16, 17 e 18 del GDPR.

Lei potrà esercitare i sopradescritti diritti contattando il Titolare o il Responsabile della Protezione dei Dati. Potrà, infine, proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy) (artt. 15, par. 1, lett. f, e 77 del GDPR).