L'ARTE DELLA COMUNICAZIONE NELLA RELAZIONE DI CURA

Una formazione fatta con il lobo destro



L'arte insegna a vedere prima di parlare, ad ascoltare prima di rispondere, a comprendere prima di giudicare.

Un **percorso formativo** per sviluppare ascolto, empatia e consapevolezza nella relazione con l'altro.

Con il docente: **Francesco Giubileo,** Psicologo e Psicoterapeuta

DESTINATARI:

Professionisti sanitari e sociali.

6,5 crediti ECM per:

(medici di famiglia, fisiatri, pediatri, psicologi, logopedisti, tnpee, educatori professionali, infermieri, fisioterapisti)

SABATO
21 novembre 2026

Ore: 8:30 / 13:30
Durata: 5 ore

Civitanova Marche
in Via L. Einaudi, 144
(Sede ASP Paolo Ricci)

OBIETTIVI DEL CORSO:

Sviluppare competenze comunicative e relazionali per affrontare lo stress e prevenire il burnout.

Prezzo: € 50,00

COMUNICAZIONE EFFICACE

Ascoltare, capire, connettere.

GESTIONE DELLE EMOZIONI

Riconoscerle, gestirle, trasformarle.

RELAZIONI SANE E POSITIVE

Più consapevolezza, meno conflitti.

BENESSERE E PREVENZIONE

Proteggere chi cura.

ASP PAOLO RICCI

Info e Iscrizione:

www.paoloricci.org
ASP Paolo Ricci Formazione
formazione@paoloricci.org
0733/78361

Programma
8:30-13:30

Info e Iscrizione:

www.paoloricci.org
ASP Paolo Ricci Formazione
formazione@paoloricci.org
0733/78361

1. Comunicazione
Ascoltare prima che nasca il disagio

- Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
- Ascolto attivo ed empatia
- Il ruolo del silenzio

2. Emozioni
Riconoscerle per gestirle

- Emozioni del professionista e dell'assistito
- Rabbia, frustrazione, paura e impotenza
- Confini professionali e tutela di sè

3. Burnout
Riconoscere i segnali

- Stress e burnout: caratteristiche
- Fattori individuali, relazionali e organizzativi
- Comunicare i propri bisogni e limiti

4. Conflitto
Da stress a opportunità di crescita

- Perchè nascono i conflitti
- Conflitti con utenti, familiari e colleghi
- Aggressività, passività e assertività

5. Assertività
Dire "no" e creare relazioni sane

- Esprimere bisogni e limiti
- Dare e ricevere feedback
- Tecniche di de-escalation

6. Laboratorio esperienziale
Dire "no" e creare relazioni sane

Lavoro su casi concreti:
- familiare aggressivo
- collega non collaborativo
- utente che rifiuta l'intervento
- carico di lavoro eccessivo
- difficoltà a chiedere aiuto
- senso di impotenza

7. Prendersi cura di chi cura
Verso un piccolo piano di prevenzione

- Cosa porto con me dal corso?
- Cosa voglio cambiare?
- A chi posso chiedere supporto?
- Quale limite devo imparare a esprimere?

DOCENTE



Francesco Giubileo

Psicologo e Psicoterapeuta da 20 anni, specializzato in Terapia Familiare