

# L'ARTE DELLA COMUNICAZIONE NELLA RELAZIONE DI CURA

Una formazione fatta con il lobo destro



L'arte insegna a vedere prima  
di parlare, ad ascoltare prima  
di rispondere, a comprendere  
prima di giudicare.

Un percorso formativo per sviluppare  
ascolto, empatia e consapevolezza  
nella relazione con l'altro.

Con il docente: **Francesco Giubileo**,  
Psicologo e Psicoterapeuta



## DESTINATARI:

Professionisti sanitari e sociali.

### ECM per:

(medici di famiglia, fisiatri,  
pediatri, psicologi, logopedisti,  
tnpee, educatori professionali,  
infermieri, fisioterapisti)



SABATO  
21 novembre 2026

Ore: 8:30 / 13:30  
Durata: 5 ore

Civitanova Marche  
in Via L. Einaudi, 144  
(Sede ASP Paolo Ricci)



## OBIETTIVI DEL CORSO:

Sviluppare competenze  
comunicative e relazionali  
per affrontare lo stress e  
prevenire il burnout.

Prezzo: € 50,00



## COMUNICAZIONE EFFICACE

Ascoltare, capire,  
connettere.



## GESTIONE DELLE EMOZIONI

Riconoscerle, gestirle,  
trasformarle.



## RELAZIONI SANE E POSITIVE

Più consapevolezza,  
meno conflitti.



## BENESSERE E PREVENZIONE

Proteggere  
chi cura.



### Info e Iscrizione:

[www.paoloricci.org](http://www.paoloricci.org)  
ASP Paolo Ricci Formazione  
[formazione@paoloricci.org](mailto:formazione@paoloricci.org)  
0733/78361



# Programma

8:30-13:30



Info e Iscrizione:

[www.paoloricci.org](http://www.paoloricci.org)  
ASP Paolo Ricci Formazione  
[formazione@paoloricci.org](mailto:formazione@paoloricci.org)  
0733/78361



## 1. Comunicazione

Ascoltare prima  
che nasca il disagio

- Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
- Ascolto attivo ed empatia
- Il ruolo del silenzio



## 2. Emozioni

Riconoscerle per gestirle

- Emozioni del professionista e dell'assistito
- Rabbia, frustrazione, paura e impotenza
- Confini professionali e tutela di sé



## 3. Burnout

Riconoscere i segnali

- Stress e burnout: caratteristiche
- Fattori individuali, relazionali e organizzativi
- Comunicare i propri bisogni e limiti



## 4. Conflitto

Da stress a opportunità  
di crescita

- Perché nascono i conflitti
- Conflitti con utenti, familiari e colleghi
- Aggressività, passività e assertività



## 5. Assertività

Dire "no" e creare  
relazioni sane

- Esprimere bisogni e limiti
- Dare e ricevere feedback
- Tecniche di de-escalation



## 6. Laboratorio esperienziale

Dire "no" e creare  
relazioni sane

- Lavoro su casi concreti:
- familiare aggressivo
  - collega non collaborativo
  - utente che rifiuta l'intervento
  - carico di lavoro eccessivo
  - difficoltà a chiedere aiuto
  - senso di impotenza



## 7. Prendersi cura di chi cura

Verso un piccolo piano  
di prevenzione

- Cosa porto con me dal corso?
- Cosa voglio cambiare?
- A chi posso chiedere supporto?
- Quale limite devo imparare a esprimere?

DOCENTE



**Francesco Giubileo**

Psicologo e Psicoterapeuta  
da 20 anni, specializzato in  
Terapia Familiare