



*“ASP Paolo Ricci” L.R. n. 5/2008,
R.R. n. 2/2009*

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA

Storia Asp Paolo Ricci

L'Ente nasce nel 1804 come Opera pia con la denominazione di "Orfanotrofio femminile per il ricovero, il mantenimento e l'educazione di orfanelle povere". Nel 1806 i fondatori, sacerdoti e laici, attraverso un rescritto pontificio, ottengono l'assegnazione delle rendite della soppressa "Confraternita di San Carlo". Successivamente, la direzione e l'amministrazione dell'Opera pia passano alla Congregazione di Carità di Civitanova Marche che redige lo Statuto dell'Orfanotrofio, approvato con Decreto Reale il 3 dicembre del 1885. Viene poi riconosciuta come Istituzione Pubblica di assistenza e beneficenza (IPAB) ai sensi dell'art. 1 della Legge n. 6972 del 17 luglio 1890.

Alla morte del proprio figlio Paolo, prematuramente scomparso (15 febbraio 1961), la Marchesa Udina Giannina Cima, vedova Ricci, lascia all'Orfanotrofio Femminile tutti i suoi beni e l'ente acquisisce la denominazione di "Paolo Ricci", che tuttora mantiene. Fino al 31 dicembre 2011, l'Istituto continua a svolgere la sua attività come IPAB. Dal primo gennaio 2012 avviene la trasformazione in Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (Decreto Giunta Regione Marche 1083 del 25 luglio 2011) con la denominazione di "A.S.P. Paolo Ricci", il mantenimento della personalità giuridica di diritto pubblico e dell'autonomia statutaria, regolamentare e gestionale. Con successiva delibera di Giunta n. 518 del 28.04.2014 è stata recepita la modifica dello Statuto da parte della Regione Marche.

L'Asp Paolo Ricci gestisce una pluralità di servizi alla persona, per cui si configura come un'Azienda multiservizi e multi settore in coerenza con la normativa regionale.

Rispetto allo Statuto del 1885, le finalità e gli scopi dell'Ente sono variati per adeguarsi all'evoluzione dei servizi alla persona. Infatti, l'orfanotrofio delle origini intorno agli anni '70 riconverte la propria attività rivolgendosi al recupero di disabili. Questo fatto rappresenta un passaggio fondamentale per una nuova fase dell'Ente che, dopo un periodo di stasi, riprende vitalità.

In un primo momento l'intervento è circoscritto ai soggetti con disturbi psichici e sensoriali, in regime residenziale e diurno; successivamente, grazie al convenzionamento con il Servizio Sanitario, vengono garantiti servizi riabilitativi ambulatoriali in diversi comuni dell'Ambito territoriale (Morrovalle, Monte San Giusto e Civitanova Marche), a soggetti di tutte le età e che si trovano anche in una condizione temporanea di disabilità. Evidenza di questa maturazione è l'impiego del personale nei servizi: da 15 dipendenti degli anni '70 a più di 150 del 2018 (tra Asp e Paolo Ricci Servizi Srl).

Proprio in virtù di queste competenze e per il forte radicamento nel territorio, diventa un soggetto strategico sia per l'Ambito Territoriale Sociale n. 14 che per l'Amministrazione locale di Civitanova Marche. Infatti, dal 1996 il Comune di Civitanova Marche inizierà ad intensificare il coinvolgimento dell'Ente nell'erogazione di alcuni servizi: dapprima l'affido in concessione della gestione di una Residenza per anziani non autosufficienti, di seguito la conduzione di una Comunità residenziale per soggetti adulti in difficoltà, infine la gestione di tutti e quattro i nidi comunali, l'ultimo dei quali assegnato nel 2015. Nel corso del 2017 è stata attivata la "Comunità familiare per mamme e bambini" per l'accoglienza temporanea di donne sole con figli minorenni che si trovano in situazione di disagio economico e marginalità sociale a favore di tutti i Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale n. 14.

A fine 2018 è stato avviato il Centro per la famiglia come luogo qualificato in cui la comunità può rivolgersi a vario titolo per condividere esperienze o acquisire informazioni, consulenze che possono contribuire alla promozione del benessere familiare e sociale.

Il presente bilancio illustra gli aspetti socio-economici dell'utenza e dei servizi dell'Azienda precisando le risorse umane, strumentali e tecnologiche necessarie per perseguire gli obiettivi e linee strategiche e gli acquisti di servizi effettuati presso la propria società *in house*.

La **mission** è quella di garantire servizi integrati che si occupano della persona nella sua globalità e quindi dell'aspetto sociale, sanitario o educativo, con lo scopo di garantire una adeguata qualità della vita ed integrazione con la comunità di riferimento.

Il tema della sostenibilità dei percorsi assistenziali è il fulcro centrale intorno al quale la programmazione dell'Asp Paolo Ricci si muove.

Il Paolo Ricci è una delle principali aziende che opera a livello territoriale nell'erogazione di servizi sociali, sanitari ed educativi e cerca di conciliare l'innovazione e la qualità dei servizi e i relativi costi.

A tale scopo si cerca sempre più di provvedere alla graduale trasformazione dei servizi prendendo in considerazione tutta la filiera del target di riferimento, al fine di creare dei centri dedicati: all'infanzia, agli anziani, ecc.

Nel corso degli anni l'intensità e il tipo di bisogni sociali sono mutati, il numero crescente degli anziani, l'aumento della domanda di servizi da parte delle famiglie ed i maggiori interventi per la non autosufficienza, richiedono servizi maggiori che incidono sui costi sanitari e sociali e quindi sugli oneri dei lavoratori attivi che, purtroppo, sono in costante diminuzione.

La crisi economica generale italiana ed i continui tagli della spesa pubblica, che si traducono con minori trasferimenti per i fondi sociali e sanitari, impongono all'Asp un'analisi delle strategie da adottare e come declinare tali strategie in scelte di gestione.

Gli obiettivi strategici aziendali previsti per l'anno 2019 sono stati elaborati avendo l'obiettivo di qualificare ed organizzare al meglio le risorse aziendali in settori che incidono profondamente nelle attività gestionali e di conseguenza nella vita dell'ente.

La sfida del Paolo Ricci è quella di interpretare i bisogni delle persone cercando di promuovere servizi che agevolino la permanenza delle persone non autosufficienti nel proprio ambiente familiare.

La *vision* dell'Azienda è quella di ampliare lo sguardo per leggere non solo l'esistente, ma la prospettiva, saper immaginare il futuro.

Nello specifico, il nostro obiettivo è l'organizzazione dei servizi in funzione allo sviluppo del tessuto demografico e sociale della zona in cui si opera, tenendo conto anche delle esigenze delle nuove tipologie familiari, favorendo un processo di integrazione dei servizi esistenti e già erogati con nuovi modelli di welfare territoriale. Il bilancio allegato illustra, nelle sue linee generali, le scelte previsionali e programmatiche effettuate dal Consiglio di Amministrazione, sulla base delle proposte enunciate dai Direttori di Area e dal Direttore Generale.

1. IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Paolo Ricci (ASP Paolo Ricci) opera in settori in cui i tagli lineari, apportati dalle politiche di *spending review*, hanno determinato una riduzione delle risorse disponibili.

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

3 di 41

A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)

P. Iva 00259160430

tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

<http://www.paoloricci.org> – e-mail: info@paoloricci.org

I cittadini non si curano più, ne deriva quindi una sottovalutazione dei bisogni emergenti.

La sottovalutazione dei bisogni emergenti, oltre alla scarsa disponibilità di dati relativi alla domanda dei servizi, in particolare per la non autosufficienza, richiedono un ripensamento delle modalità di erogazione degli stessi.

Non più servizi singoli (residenza anziani, asili nido, servizi riabilitativi, ecc.), ma orientati pensando al destinatario finale, secondo il target di riferimento (anziani, minori, disabili, famiglie, ecc..) in modo da ricomporre l'intera filiera (esempio minori: servizio a sostegno delle mamme prima della nascita, asili nido, formazione alle famiglie, interventi educativi a sostegno delle famiglie, dispersione scolastica, ecc..), includendo sia servizi professionali che servizi informali, a finanziamento pubblico o a carico dei singoli.

Solo in questo modo sarà possibile verificare i bisogni e quindi programmare in base alle necessità.

L'Ente in un contesto così diversificato deve tendere sempre più ad erogare servizi integrati, proponendo servizi sia in convenzione che a pagamento.

Oggi più che mai serve creare modelli innovativi e un'alternativa ai modelli tradizionali di erogazione dei servizi.

Una Pubblica Amministrazione sfidante è quella che riesce a coniugare tali aspetti, cercando di riconnettere in un sistema complessivo la pluralità dei servizi offerti (in convenzione, a pagamento, dal volontariato, dai gruppi informali, ecc.) favorendo l'incontro con la domanda dei servizi, e diversificando l'offerta a seconda del livello di intensità assistenziale necessario ai bisogni degli utenti.

In sostanza la visione cui si è fatto riferimento fino ad oggi deve essere rivista: non è detto che i servizi standardizzati facciano ridurre i costi di gestione, perché la standardizzazione potrebbe portare a fruire di modelli in cui gli standard assistenziali sono eccessivi rispetto ai bisogni: si pensi ad esempio alla offerta di un servizio diurno standardizzato per l'intera giornata, quando magari il mio bisogno è ridotto ad alcune ore della giornata.

I servizi vanno quindi diversificati e sartorializzati.

Servizi non solo in convenzione, ma anche a pagamento perché occorre rivolgersi non ad una particolare fascia di popolazione (i disagiati, i poveri) ma a tutti i cittadini offrendo servizi a titolo gratuito se e solo se gli stessi non sono in grado di farvi fronte, o in alternativa a pagamento, se possono contribuire. Bisogna in sostanza che si cambi nella strategia futura il target di riferimento, non più categorie particolari (es. minori problematici), ma l'intera categoria di minori parcellizzando, poi, i servizi in base alle esigenze, alla capacità di contribuzione, ecc.

Saper dare risposte celeri ed efficaci e al tempo stesso sostenibili, rappresenta una delle sfide su cui lavorare sempre più per coniugare la contrapposizione tra l'elevata dinamicità del settore e la necessità di perseguire la sostenibilità economica dei servizi e l'essere un ente pubblico, con il carico di adempimenti amministrativi e vincoli burocratici, che sicuramente lo rendono meno "competitivo" e performante rispetto all'impresa privata.

L'Ambito Territoriale Sociale n. 14 è costituito da 9 comuni ed ospita una popolazione complessiva di 124.288 abitanti. Più del 50% della popolazione vive nel distretto sud (Civitanova Marche, Morrovalle, Monte San Giusto, Montecosaro - 67.540 abitanti) dell'Ambito.

La popolazione presenta la seguente distribuzione:

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)

P. Iva 00259160430

tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

<http://www.paoloricci.org> – e-mail: info@paoloricci.org

Dati	Ambito territoriale	Ambito territoriale Distretto sud	Ambito territoriale Distretto nord	Civitanova Marche
Popolazione 0 - 17 anni	16,7%	16,8%	16,5%	16%
Popolazione 18 - 64 anni	61%	60,7%	61,3%	60,6%
Popolazione 65 - 100	22,3%	22%	22,3%	22,4%
Fascia 0-2 anni	2,6%	2,7%	2,5%	2,5%

Tali dati sono estremamente interessanti per capire come deve evolvere l'organizzazione dei servizi e sarebbe quindi auspicabile per il futuro effettuare una analisi approfondita del profilo socio economico e demografico dell'Ambito con particolare riferimento al Comune di Civitanova Marche.

2. AMBITI DI INTERVENTO

2.1 Gli ambiti di intervento

Al fine di comprendere la varietà e dei servizi erogati si delineano di seguito gli ambiti di intervento in cui l'Asp opera.



Ambiti

2.2 Ambito sanitario riabilitativo

L'intervento nell'ambito sanitario riabilitativo si esplica attraverso l'erogazione, in qualità di soggetto accreditato presso il Servizio Sanitario Nazionale (SSN), di prestazioni riabilitative ex art. 26, L. 833/78 in regime:

- residenziale
- semiresidenziale
- ambulatoriale

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)

P. Iva 00259160430

tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

<http://www.paoloricci.org> – e.mail: info@paoloricci.org

- domiciliare.

La *residenza per disabili* ha una capacità recettiva di 50 ospiti, di cui 25 in regime semiresidenziale, affetti principalmente da disturbi gravi del comportamento, autismo, ecc. Negli ambulatori, invece, l'attività riabilitativa è dedicata prevalentemente al trattamento di disabilità momentanee o a prestazioni a favore dell'età evolutiva con una specializzazione nei disturbi specifici di apprendimento (fisioterapia, logopedia, psicomotricità, valutazioni, etc.).

L'ATTIVITA' SANITARIA RIABILITATIVA IN CIFRE – 2017 / 2018

Tipologia	Prestazioni 2017	Prestazioni 2018	Volume anno 2017	Volume anno 2018
Ambulatoriali	19.854	19.873	€ 1.038.429,00	€ 1.035.753,00
Domiciliari	4.384	5.385	€ 277.171,00	€ 341.177,00
Residenziali Disabili	6.515	6.309	€ 939.767,00	€ 915.023,00
Semiresidenziali Disabili	3.892	4.280	€ 418.234,00	€ 462.264,00
Prestazioni a pagamento			€ 72.803,00	€ 111.591,00
Totale			€ 2.746.404,00	€ 2.865.808,00

ELENCO DI SINTESI DEI SERVIZI PRESTATI

Servizio	Prestazioni erogate 2017	Prestazioni erogate 2018
Centro Ambulatoriale di riabilitazione Monte San Giusto	5.268	5.119
Centro Ambulatoriale di riabilitazione Civitanova Marche	14.505	4.912
Centro Ambulatoriale di riabilitazione Morrovalle	4.465	15.227

2.3 Ambito socio-sanitario

Fanno parte dell'ambito socio-sanitario i servizi residenziali e semiresidenziali e domiciliari rivolti prevalentemente ad anziani ed a soggetti con disagio. La Residenza per anziani accoglie 57 ospiti e fino a 16 anziani in regime diurno. La Comunità per soggetti adulti in difficoltà è una piccola comunità autogestita sulla quale viene esercitata una funzione di supervisione.

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)

P. Iva 00259160430

tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

<http://www.paoloricci.org> – e-mail: info@paoloricci.org

Nel 2016 sono stati avviati alcuni servizi domiciliari (OSS, educatore professionale e assistente familiare) a favore della non autosufficienza, che hanno raggiunto delle cifre importanti nel 2018 che si pensa di sviluppare ulteriormente per l'anno in corso.

È evidente che sta cambiando la richiesta di interventi assistenziali per la popolazione anziana. Le stesse politiche a sostegno degli anziani facilitano il ricorso ad interventi domiciliari, lasciando il ricorso alla residenza solo a quelle situazioni più gravi in cui la famiglia non è in grado di fronteggiare.

L'Ente garantisce inoltre il servizio sociale professionale per tutta la popolazione anziana residente nel comune di Civitanova Marche.

Nella seconda metà del 2017 è stata avviata la Comunità per Mamme e bambini San Silvestro rivolta all'accoglienza di massimo 12 soggetti per i quali si rende necessario avviare un percorso di integrazione sociale, lavorativa, ecc.

L'ATTIVITA' SOCIO-SANITARIA IN CIFRE – 2017 / 2018

Tipologia	Prestazioni 2017	Prestazioni 2018	Volume anno 2017	Volume anno 2018
Residenziali Anziani	20.078	20.413	€ 1.450.984,00	€ 1.454.276,00
Centro diurno Anziani	510	649	€ 23.857,00	€ 29.076,00
Servizio sociale professionale anziani	502	500	€ 37.998,00	€ 36.167,00
Alloggio Adulti in difficoltà	1.095	1.095	€ 7.998,00	€ 7.998,00
Servizi domiciliari non autosufficienza			€151.319,00	€208.449,00
Totale			€ 1.672.156,00	€ 1.735.966,00

2.4 Ambito educativo

L'ambito educativo vede come "core" i nidi di infanzia che negli anni hanno assunto un peso importante all'interno dell'offerta dell'Ente. I nidi gestiti sono quattro e accolgono complessivamente circa 100 bambini tra 0-3 anni.

L'ATTIVITA' EDUCATIVA IN CIFRE – 2016 / 2017

Tipologia	Prestazioni 2017	Prestazioni 2018	Volume anno 2017	Volume anno 2018
Nido Infanzia "La Lumachina"	3.613	3.465	€ 307.090,00	€ 297.721,00
Nido Infanzia "Il Grillo Parlante"	3.573	3.476	€ 306.932,00	€ 298.151,00
Nido Infanzia "Il Pesciolino"	3.154	2.774	€ 289.621,00	€ 280.374,00

d'Oro"				
Nido Infanzia "Il Cavalluccio Marino"	3.533	3.384	€ 279.143,00	€ 276.566,00
Totale			€ 1.182.786,00	€ 1.152.812,00

A fine 2018 è stato avviato il Centro per la famiglia "Famiglia al centro" per favorire l'integrazione fra le famiglie e creare un luogo a cui rivolgersi per ottenere supporto, informazioni e promuovere delle forme di mutuo auto aiuto.

2.5 Ambito formativo

L'ambito formativo completa e qualifica l'offerta del "Paolo Ricci" attraverso l'organizzazione di corsi di formazione, eventi ECM per i quali l'Ente è *provider*. L'attività è rivolta non solo alle professionalità interne, ma anche a professionisti esterni che nel tempo continuano ad apprezzare i corsi proposti.

L'ATTIVITA' FORMATIVA IN CIFRE – 2017 / 2018

Tipologia	Prestazioni 2017	Prestazioni 2018	Volume anno 2017	Volume anno 2018
Corsi formazione Partecipanti	81	250	€ 11.870,00	€ 26.474,00
Totale			€ 11.870,00	€ 26.474,00

3. LA VISIONE D'INSIEME

Un quadro di sintesi dei diversi ambiti evidenzia il fatturato globale dell'Azienda:

Tipologia	Volume anno 2017	Volume anno 2018
Attività sanitaria	€ 2.746.404,00	€ 2.865.808,00
Attività socio sanitaria	€ 1.672.156,00	€ 1.735.966,00
Attività educativa	€ 1.182.786,00	€ 1.152.812,00
Attività formativa	€ 11.870,00	€ 26.474,00
Totale	€ 5.427.230,00	€ 5.781.060,00

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

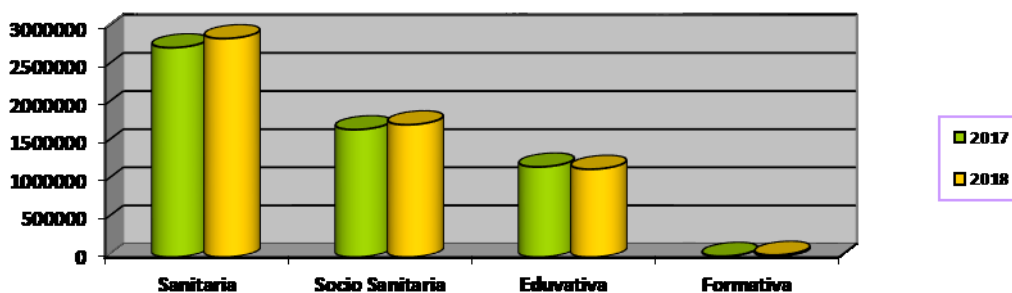
A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)

P. Iva 00259160430

tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

<http://www.paoloricci.org> – e.mail: info@paoloricci.org



ELENCO DI SINTESI DEI SERVIZI PRESTATI

Servizio	Posti autorizzati	Tassi di utilizzo
RSA disabili	10	100%
Residenza riabilitazione estensiva	10	100%
Centro semiresidenziale disabili	25	99%
Comunità socio-educativa riabilitativa	5	100%
Residenza protetta / Casa Riposo anziani	57	100%
Centro diurno anziani	16	20%
Comunità alloggio soggetti adulti in difficoltà	4	100%
Comunità per mamme e bambini	12	75%
Nido di Infanzia Il Grillo Parlante	25	100%
Nido di Infanzia La Lumachina	25	100%
Nido di Infanzia Il Pesciolino d'oro	22	100%
Nido di Infanzia Cavalluccio Marino	25	100%

STRUTTURE IN CUI VENGONO EROGATI I SERVIZI

1	Civitanova Marche	Piazza XXV Luglio 2	Centro residenziale e semiresidenziale disabili	Proprietà
2	Civitanova Marche	Via Einaudi, 144	Centro di Riabilitazione Ambulatoriale – Uffici Amministrativi	Proprietà
3	Civitanova Marche	Viale Matteotti	Struttura Polifunzionale “Villa Letizia”	Comodato gratuito

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
 P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)
 P. Iva 00259160430
 tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

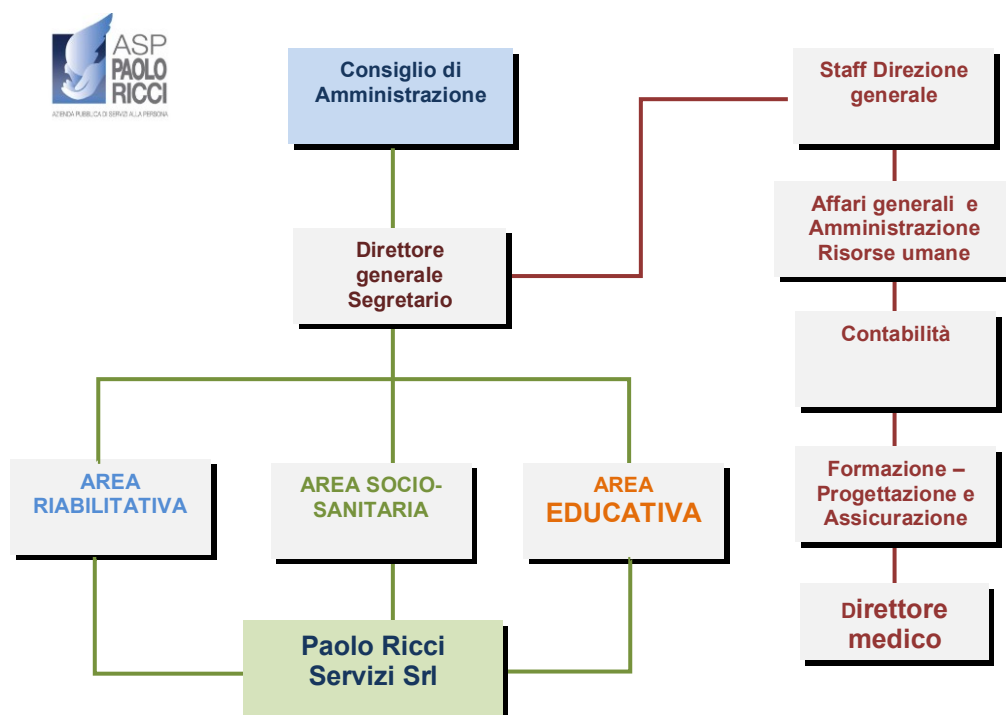
<http://www.paoloricci.org> – e-mail: info@paoloricci.org

4	Civitanova Marche	Via Conchiglia	Comunità Alloggio per adulti in difficoltà	Comodato gratuito
5	Civitanova Marche	Via San Silvestro	Casa di accoglienza per gestanti, mamme con figli minori e donne sole	Comodato gratuito
6	Civitanova Marche	Via Quasimodo	Nido d'Infanzia	Comodato gratuito
7	Civitanova Marche	Via Saragat	Nido d'Infanzia	Comodato gratuito
8	Civitanova Marche	Via Vecellio	Nido d'Infanzia	Comodato gratuito
9	Civitanova Marche	Via Regina Margherita	Nido d'Infanzia	Comodato gratuito
10	Morrovalle	Via Brodolini	Centro di Riabilitazione Ambulatoriale	Locazione
11	Monte San Giusto	Via F.lli Kennedy	Centro di Riabilitazione Ambulatoriale	Locazione

4. ASP PAOLO RICCI OGGI

Nel mese di luglio 2015, tenuto conto del contesto di riferimento e al fine di perseguire al meglio le finalità istituzionali, è stata istituita una società partecipata dall'Asp Paolo Ricci a totale capitale pubblico, denominata Paolo Ricci Servizi srl.

ASP Paolo Ricci e Paolo Ricci Servizi srl complessivamente impiegano 151 dipendenti, di cui 111 (srl) e 40 dipendenti ASP.



Gli Enti locali, in assenza di risorse, ricorrono sempre più all'esternalizzazione per cui la costituzione della Società partecipata ha permesso di gestire in modo più flessibile e consono i servizi, garantendone al tempo stesso la sostenibilità.

Il numero sempre più crescente di bisogni incide sui costi sanitari, assistenziali e previdenziali. A fronte di tale necessità le risorse a disposizione sono sempre minori, per cui ci si è resi conto che solo attraverso un modello flessibile e snello si può sopravvivere in un settore dove la concorrenza è sempre più spietata e in cui, spesso, si garantisce la competitività a discapito dei lavoratori stessi impiegati nei servizi.

È paradossale ma per garantire supporto alle situazioni di fragilità spesso si ricorre a prestazioni al ribasso creando concorrenza sleale e, al tempo stesso, situazioni di ulteriore fragilità.

Il Paolo Ricci ha quindi creato un modello organizzativo che coniuga la qualità dei servizi, la sostenibilità dei costi e riconoscimento adeguato della professionalità degli operatori coinvolti.

5. LE LINEE GUIDA E LE PRIORITA'. I PROGETTI DEL PIANO PROGRAMMATICO 2019-2021. INDIRIZZO POLITICO AMMINISTRATIVO

Il Consiglio di Amministrazione, insediatosi a fine 2017, ha provveduto nel corso del 2018 a dare vita ad una nuova struttura organizzativa delineatosi con l'approvazione della pianta organica dell'Ente.

Gli obiettivi delineati nel bilancio di previsione sono di due livelli:

- strategici che attengono alla *governance* dell'Asp;
- gestionali che concernono la funzione di produzione dei servizi per la quale Asp si avvale della propria partecipata in house Paolo Ricci Servizi.

Nell'anno 2019 si prevede di rendere operative anche le volontà espresse nell'anno precedente e che si stanno concretizzando nell'anno in corso, di seguito riportate:

- Avvio dei lavori di ristrutturazione dell'immobile sito in via Einaudi;
- Valutazione dell'ipotesi di acquisto e accorpamento dei centri ambulatoriali di Morrovalle e Monte San Giusto;
- Ricerca di sinergie e collaborazioni per la realizzazione di un centro per l'autismo;
- Creazione delle condizioni per avere il completamento dei posti accreditati a Villa Letizia;
- Promozione dell'immagine dell'Ente nel territorio anche attraverso incontri formativi dedicati alle diverse tipologie di utenza a cui si rivolgono i servizi dell'Ente;
- Sviluppo dell'attività formativa e indizione di un avviso per poter attribuire un incarico ad un progettista esterno;
- Incremento delle prestazioni sanitarie a pagamento;
- Avvio dei progetti a favore della disabilità per favorire l'inclusione sociale;
- Garantire il pieno impiego delle strutture e dei servizi assegnati.

Riguardo l'ipotesi di acquisto/accorpamento dei centri ambulatoriali di Morrovalle e Monte San Giusto, è stata oggetto di discussione, ma ad oggi non è stata concretizzata alcuna scelta.

L'acquisto potrebbe essere finanziato con i canoni di locazione attualmente pagati per i due centri.

Nella gestione dei servizi Asp si avvale della propria società *in house*, attraverso la quale cercherà di perseguire gli obiettivi strategici delineati nel contratto di servizio e nel piano programma approvati rispettivamente con delibere del Consiglio di amministrazione n.62/2018 e n. 63/2018.

Le somme messe a disposizione per i contratti di servizio per l'anno in corso sono pari a 5.009.000€ per le attività già assegnate.

Nello specifico l'art.19 del Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica prevede che le società si debbano uniformare alle indicazioni fissate dalle Amministrazioni pubbliche socie.

Nel piano programma sono individuati gli obiettivi e le spese di funzionamento necessarie per l'organizzazione dei servizi assegnati dall'Ente socio.

Riguardo le spese relative al personale si fa presente che la Paolo Ricci servizi è in continua evoluzione grazie anche ai nuovi servizi assegnati da Asp.

L'Asp Paolo Ricci opera nel settore dei servizi socio-assistenziali, educativi e per l'infanzia, ecc. e in

virtù dell'art.18, comma 2 bis del D.L. 112/2008 non è assoggettato a vincoli e limiti di spesa del personale e, quindi, ha l'obbligo di mantenere il livello dei costi del personale coerente rispetto alla quantità dei servizi erogati.

Riguardo le spese di funzionamento, le stesse saranno in linea con la media della spesa sostenuta negli anni precedenti e correlate alla quantità dei servizi erogati e alle prospettive di sviluppo messe in atto nel territorio.

Le spese saranno effettuate mediante il mercato elettronico o il ricorso ad analoghe piattaforme telematiche.

La spesa sarà comunque contenuta nell'ambito delle disponibilità complessive messe a disposizione da Asp e dovrà assicurare in generale il principio del perseguimento dell'equilibrio economico-finanziario.

In particolare Asp ha assegnato alla Paolo Ricci Servizi, tra gli altri, una serie di finalità specifiche che sono gli obiettivi definiti dal Consiglio per l'anno 2019, che vanno ad integrare gli obiettivi delineati nel 2018 ed in corso di realizzazione:

- Sviluppare attività riabilitativa e socio-sanitaria a favore di coloro che richiedono prestazioni a pagamento, in particolare nel trattamento delle disfonie e del mal di schiena;
- Avviare attività progettuali per il sostegno dei fratelli o sorelle di soggetti disabili;
- Realizzare uno spettacolo teatrale in sinergia con le altre realtà per disabili;
- Promuovere eventi formativi per educatori e genitori.

Riguardo le prestazioni riabilitative, come previsto nel 2018, si intende incrementare l'offerta attraverso anche la promozione di percorsi diversi di accesso ai servizi, non solo attraverso le prestazioni a carico del Servizio Sanitario Nazionale, ma anche percorsi a pagamento per chi lo richiede e può permetterselo. A tale scopo si prevede di acquistare delle attrezzature che amplino l'offerta delle prestazioni erogate.

Si prevede inoltre di sostenere dei progetti pilota per integrare le attività riabilitative con attività sociali ed educative per favorire l'autonomia e l'integrazione del disabile adolescente.

Con riferimento alla domiciliarità, si prevede di promuovere ulteriormente tale servizio, riducendo per quanto possibile l'istituzionalizzazione, in conformità con le nuove linee guida nazionali, favorendo sempre più il secondo *welfare* (cioè quello familiare).

È intenzione del Paolo Ricci promuovere sempre più l'allungamento della filiera dei servizi del target di riferimento (anziani, disabili, minori, ecc..).

Una delle criticità maggiori dell'Ente è rappresentata dalla scarsa promozione della propria immagine sul territorio. Nel 2018 non si è riusciti integralmente ad assicurare gli interventi formativi previsti per diversi target di utenza, obiettivo che si presume di riuscire a realizzare nel corso del 2019 attraverso diverse azioni quali: l'individuazione di una figura dedicata al settore formazione, il miglioramento del profilo *facebook* e la maggiore pubblicizzazione sul sito delle iniziative.

Di seguito, sotto forma di scheda, vengono sintetizzati gli obiettivi per il triennio 2019-2021, che l'Asp si prefigge di realizzare attraverso la propria società *in house*:

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

13 di 41

A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)

P. Iva 00259160430

tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

<http://www.paoloricci.org> – e.mail: info@paoloricci.org

1) Sviluppare attività riabilitativa e socio-sanitaria a favore di coloro che richiedono prestazioni a pagamento, in particolare nel trattamento delle disfonie e del mal di schiena

Programma	Sviluppare attività riabilitativa a pagamento
Obiettivi specifici	Aumentare le prestazioni e quindi la visibilità del settore riabilitativo ambulatoriale nel territorio
Esito	Riconoscimento del ruolo dell'Ente in ambito riabilitativo per le prestazioni non in convenzione con il SSN Migliore risposta alle richieste dell'utenza Incremento prestazioni a pagamento età adulta
Modalità operative	Promozione attività riabilitativa per le disfonie per insegnanti, mal di schiena e per altre prestazioni non in convenzione Acquisto attrezzature Individuazione del personale dedicato Coordinamento delle attività sviluppate
Tempi di realizzazione	12 mesi
Soggetti coinvolti	Direttore generale, Direttore medico, Direttori di area e coordinatore, Terapisti, Amministrazione-Paolo Ricci Servizi
Risorse necessarie	Risorse di bilancio
Metodo di verifica dei risultati raggiunti	Report prestazioni a pagamento anno 2018 e anno 2019

2) Avviare attività progettuali per il sostegno dei fratelli o sorelle di soggetti disabili

Programma	Organizzazione di momenti di incontro tra i fratelli di ragazzi disabili (<i>siblings</i>) per creare occasioni di condivisione e comunicazione con lo scopo di migliorare il benessere familiare
Obiettivi specifici	Creare occasioni educative di condivisione e comunicazione tra i <i>siblings</i> Aumentare la comunicazione all'interno della famiglia Aumentare a sviluppare una maggiore comprensione dei bisogni dei fratelli più vulnerabili
Esito	Migliore capacità delle famiglie di gestire la disabilità all'interno del proprio nucleo Promozione del benessere familiare
Modalità operative	Formazione operatori Sensibilizzazione del territorio Incontro con i genitori Laboratori educativi di supporto
Tempi di realizzazione	Avvio entro il 2019
Soggetti coinvolti	Coordinatore area riabilitativa, Operatori Paolo Ricci Servizi

Risorse necessarie	Risorse correnti di bilancio
Metodo di verifica dei risultati raggiunti	Numero partecipanti Numero di incontri realizzati

3) Realizzazione di uno spettacolo teatrale da realizzarsi in sinergia con le altre realtà per disabili

Programma	Organizzare un evento teatrale aperto alle associazioni/strutture che si occupano di disabilità
Obiettivi specifici	Coinvolgere la cittadinanza sul tema della disabilità Promuovere la coesione tra pari Favorire l'integrazione sociale
Esito	Miglioramento capacità di relazione di soggetti disabili Favorire l'integrazione sociale
Modalità operative	Collaborazione con associazione teatrale Sensibilizzazione del territorio Coinvolgimento altri attori sociali Organizzazione rassegna
Tempi di realizzazione	Entro i primi sei mesi del 2019
Soggetti coinvolti	Direttore area socio-sanitaria, Associazioni/strutture del territorio Associazione teatrale, Operatori Paolo Ricci Servizi
Risorse necessarie	Risorse correnti di bilancio
Metodo di verifica dei risultati raggiunti	Numero partecipanti Numero di incontri realizzati

4) Promozione di eventi formativi per educatori e per i genitori

Programma	Nel corso del 2019 si prevede l'organizzazione dei seguenti corsi: - 2 corsi Disturbi di apprendimento - 1 corso medici di base - 1 corso pediatri - 1 corso per autismo - 1 corso disprassia - 1 corso scoliosi - 1 corso sul rapporto dell'educatore con i genitori - 1 evento aperto alla cittadinanza (genitori dei nidi sui seguenti temi: stili genitoriali, sviluppo del linguaggio attraverso il gioco) Alcuni dei corsi sopra elencati saranno tenuti presso il "Centro per la Famiglia"
Obiettivi specifici	Promuovere l'ambito formativo dell'Ente attraverso corsi destinati al personale dell'ente e al personale esterno, all'utenza e alla cittadinanza

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)

P. Iva 00259160430

tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

<http://www.paoloricci.org> – e.mail: info@paoloricci.org

Esito	Maggiore promozione dell'attività dell'Ente, aumento dell'utenza Miglioramento competenze personale coinvolto
Modalità operative	Condivisione con i responsabili di area degli eventi da realizzare Promozione e pubblicizzazione Realizzazione eventi
Tempi di realizzazione	Entro il 30.06.2020
Soggetti coinvolti	Direttori di Area, Amministrazione, Personale Amministrativo, Operatori Paolo Ricci Servizi
Risorse necessarie	60.000,00€. che saranno destinate a finanziare la spesa per l'organizzazione degli eventi
Metodo di verifica dei risultati raggiunti	Realizzazione di tutti gli eventi

Il presente piano programmatico rappresenta l'aggiornamento del programma di mandato del Consiglio di Amministrazione per il prossimo triennio.

6. LE RISORSE

Le risorse necessarie per la realizzazione degli obiettivi triennali fanno riferimento a:

Costi di produzione

- risorse destinate all'attività di assistenza, riabilitative, educative o di supporto previste secondo i parametri regionali;
- adeguamento delle tariffe degli appalti di servizi e forniture in base al tasso di inflazione;
- adeguamento utenze al tasso di inflazione.

Valori della produzione

- rette per la Struttura Polifunzionale Villa Letizia;
- incremento degli oneri a rilievo sanitario e dei rimborsi sanitari sulla base del *case mix* per i posti letto convenzionati della Residenza Protetta per anziani, sulla base delle direttive adottate dalla Regione Marche;
- trasferimenti diretti da parte degli Enti per i servizi erogati in regime di concessione.

L'evoluzione delle entrate nell'ultimo periodo

L'Asp Paolo Ricci ha registrato, dal 2006 ad oggi, una quota crescente di entrate provenienti dalle attività tipiche svolte.

In particolare ciò è derivato dall'adeguamento delle tariffe delle prestazioni e dall'aumento dei servizi resi.

Anno 2010	Entrate ordinarie effettive	€ 4.161.526,46
Anno 2011	Entrate ordinarie effettive	€ 4.335.477,48
Anno 2012	Entrate ordinarie effettive	€ 4.803.188,45

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)

P. Iva 00259160430

tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

<http://www.paoloricci.org> – e.mail: info@paoloricci.org

Trattasi di un servizio residenziale per donne sole o con figli in situazione di disagio socio-economico.

La convenzione sarà rinnovata in corso d'anno, per cui si presume uno stanziamento ridotto rispetto alla precedente convenzione.

Totale € 50.000,00

Centro per la Famiglia

Trattasi di un servizio rivolto alle famiglie e alla comunità e a tutti i soggetti che a vario titolo operano in contesti educativi e di promozione del benessere sociale.

È un luogo di incontro per tutti in cui condividere e costruire esperienze significative per la promozione del benessere familiare e sociale.

Totale € 20.000,00

Nido di infanzia “La Lumachina “

Il Nido d'Infanzia, gestito in regime di concessione dal 01/09/2011, accoglie un massimo di 28 bambini in fascia di età compresa tra 0 e 3 anni. La quota include oltre il contributo del Comune, il rimborso della spesa per i pasti.

Totale € 302.088,00

Nido di infanzia “Il Grillo parlante”

Il Nido d'Infanzia, gestito in regime di concessione dal 01/09/2011, accoglie un massimo di 25 bambini in fascia di età compresa tra 0 e 3 anni. La quota include oltre il contributo del Comune, il rimborso della spesa per i pasti.

Totale € 302.088,00

Nido di infanzia “Il Pesciolino d'Oro”

Il Nido d'Infanzia, gestito in regime di concessione dal 16/04/2013, accoglie un massimo di 22 bambini in fascia di età compresa tra 0 e 3 anni. La quota include oltre il contributo del Comune, il rimborso della spesa per i pasti.

Totale € 284.702,00

Nido di infanzia “Il Cavalluccio Marino”

Il Nido d'Infanzia, gestito in regime di concessione dal 01/09/2015, accoglie un massimo di 25 bambini in fascia di età compresa tra 0 e 3 anni. La quota include oltre il contributo del Comune, il rimborso della spesa per i pasti.

Totale € 281.088,00

Altri proventi

In relazione alla necessità di assicurare accoglienza o altri servizi (es. mensa) a soggetti in difficoltà,

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

18 di 41

A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)

P. Iva 00259160430

tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

<http://www.paoloricci.org> – e.mail: info@paoloricci.org

- a) retribuzioni personale di ruolo,
- b) retribuzioni personale provvisorio,
- c) straordinario,
- d) trasferte,
- d) indennità di turno,
- e) altre indennità contrattuali,
- f) contratto decentrato,
- g) formazione personale dipendente.

Il personale dipendente in forza Asp Paolo Ricci è ad oggi pari a n. 40 unità (n. 39 in ruolo e un Direttore medico ad incarico). Una parte di essi, nella misura di 29 unità, sono stati distaccati alla società partecipata Paolo Ricci Servizi Srl; il cuoco è distaccato presso la ditta appaltatrice del servizio di ristorazione.

TOTALE CAPITOLO 1 **Euro 325.000,00**

Capitolo 2 - Personale convenzionato – Contratti di Servizio

L'Ente, a seguito della costituzione della società *in house* partecipata "Paolo Ricci Servizi Srl", ha affidato l'intera gestione globale degli asili nido, del Centro Residenziale e Diurno, della Struttura Polifunzionale "Villa Letizia" e degli ambulatori riabilitativi e ha comunque mantenuto delle collaborazioni esterne che prestano la loro attività come prestazione occasionale o in regime di libera professione.

Gestione Globale "Paolo Ricci Servizi" *Totale € 5.009.000,00*

Altri servizi eventuali *Totale € 165.000,00*

Incarichi professionali di consulenza

e collaborazioni area sanitaria e socio-sanitaria e amministrativa *Totale € 180.000,00*

TOTALE CAPITOLO 2 **Euro 5.354.000,00**

Capitolo 3 - Gettoni di presenza

In questo capitolo è stata prevista la spesa per i gettoni di presenza dei componenti il Consiglio di Amministrazione e il compenso per il Presidente così come stabilito dal nuovo statuto.

TOTALE CAPITOLO 3 **Euro 12.600,00**

Capitolo 4 - Oneri sociali

Si tratta della spesa per i contributi sulle retribuzioni del personale dipendente e sui compensi dei collaboratori.

TOTALE CAPITOLO 4 **Euro 85.000,00**

Capitolo 5 - Fitti passivi

I servizi dell'Ente sono erogati su due strutture di proprietà (Residenza e semi-residenza disabili) e il Centro ambulatoriale di riabilitazione di Via Einaudi, n.6 strutture in comodato gratuito (Struttura polifunzionale per

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

21 di 41

A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)

P. Iva 00259160430

tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

<http://www.paoloricci.org> – e.mail: info@paoloricci.org

TOTALE CAPITOLO 12 **Euro 32.200,00**

Capitolo 13 – Mobili e arredamento

Trattasi della spesa prevista per l'acquisto di nuova attrezzatura informatica (hardware e software) e per gli acquisti di arredi per le strutture che necessitano di piccole modifiche.

TOTALE CAPITOLO 13 **Euro 93.841,00**

Capitolo 14 - Biancheria

Riguarda gli acquisti per le divise per il personale dipendente e la biancheria per le strutture.

TOTALE CAPITOLO 14 **Euro 6.800,00**

Capitolo 15 - Attrezzatura generica

Riguarda la spesa per l'acquisto di attrezzatura generica per le diverse strutture, resa necessaria soprattutto per rimpiazzare le attrezzature obsolete.

TOTALE CAPITOLO 15 **Euro 5.000,00**

Capitolo 16 - Attrezzatura specifica e sussidi

Riguarda l'acquisto del materiale per i settori sociale e sanitario necessario per l'organizzazione dei servizi.

TOTALE CAPITOLO 16 **Euro 40.000,00**

Capitoli: 17 - Vitto * 18 - Bucato pulizia igiene * 19 - Medicinali e prestazioni sanitarie * 20 - Spese didattiche e occupazionali

In seguito all'assegnazione, tramite contratto di servizio, della gestione globale dell'attività riabilitativa, assistenziale ed educativa alla Paolo Ricci Servizi srl, le spese relative ai capitoli 17 e 20 sono nulle. Gli importi relativi i restanti capitoli di spesa sono adeguati alle esigenze correnti.

TOTALE CAPITOLI 17-18-19-20 **Euro 23.000,00**

Capitolo 21 - Attività ricreative e sussidi

Si riferisce alla spesa per l'organizzazione di attività ricreative e promozionali.

TOTALE CAPITOLO 21 **Euro 8.000,00**

Capitolo 22 - Formazione, biblioteca e aggiornamento personale

Trattasi soprattutto della spesa che si pensa di sostenere per gli eventi formativi, incluso l'aggiornamento del personale, le riviste, l'acquisto di altre pubblicazioni e simili.

TOTALE CAPITOLO 22 **Euro 63.000,00**

Capitolo 23 - Stampati cancelleria e spese generali amministrative

Si riferisce alle spese da sostenere per la cancelleria dell'Ente e ad altre spese generali amministrative. In tale capitolo sono incluse anche le spese postali e per i valori bollati.

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

23 di 41

A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)

P. Iva 00259160430

tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

<http://www.paoloricci.org> – e-mail: info@paoloricci.org

TOTALE CAPITOL0 23 **Euro 24.800,00**

Capitolo 24 - Assicurazioni Imposte e tasse

Comprende le spese da sostenere per le assicurazioni e per tutte le imposte e tasse dovute (come Irap, Imu, tassa rifiuti, Iva, ecc.)

TOTALE CAPITOL0 24 **Euro 211.700,00**

Capitolo 25 - Interessi passivi e competenze tesoreria

Riguarda la somma destinata al pagamento di interessi e spese bancarie e postali accesi.

TOTALE CAPITOL0 25 **Euro 10.000,00**

Capitolo 26 - Spese minute varie

Si tratta di spese minute per la gestione corrente.

TOTALE CAPITOL0 26 **Euro 4.059,20**

Capitolo 27 - Concorsi

Riguarda la spesa necessaria per l'espletamento di avvisi pubblici e concorsi.

TOTALE CAPITOL0 27 **Euro 2.000,00**

Capitolo 28 - Manutenzione straordinaria edifici ed impianti

In questo capitolo sono state considerate le spese necessarie per la manutenzione degli immobili tra cui, la recinzione della casa colonica e il condizionamento del piano terra della residenza per disabili di Civitanova Alta e manutenzioni diverse.

TOTALE CAPITOL0 28 **Euro 100.000,00**

Capitolo 29 - Manutenzione straordinaria mobili arredi

Si riferisce ad eventuali manutenzioni per i mobili e gli arredi di valore anche storico (es. oggetti di antiquariato).

TOTALE CAPITOL0 29 **Euro 10.000,00**

Capitolo 30 - Spese diverse straordinarie

È una voce residuale che si riferisce a spese non previste e ulteriori spese al momento non prevedibili.

TOTALE CAPITOL0 30 **Euro 23.569,68**

Capitolo 31 - Fondo riserva

Si tratta di un fondo da cui attingere nel caso non siano sufficienti i fondi di bilancio pari al 0,30% delle uscite ordinarie.

TOTALE CAPITOL0 31 **Euro 19.358,34**

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

24 di 41

A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)

P. Iva 00259160430

tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

<http://www.paoloricci.org> – e.mail: info@paoloricci.org

Capitolo 32 – Disavanzi esercizi precedenti

TOTALE CAPITOL0 32 **Euro 0,00**

Capitolo 33 - Quota ammortamento mutui

In base ai dati attualmente disponibili non si ritiene in corso d'anno di dover procedere al pagamento di quote capitale di ammortamento mutuo.

TOTALE CAPITOL0 33 **Euro 0,00**

Capitolo 34 - Acquisti beni patrimoniali o diminuzioni di passività

Non è previsto nessun acquisto di beni patrimoniali.

TOTALE CAPITOL0 34 **Euro 0,00**

Capitoli da 35 a 41

Sono relativi alle partite di giro: fondo economato, depositi cauzionali, anticipazioni bancarie, spese c/terzi, versamenti ritenute su retribuzioni personale dipendente e collaboratori (quota a loro carico).

TOTALE CAPITOLI da 35 a 41 **Euro 2.425.397,51**

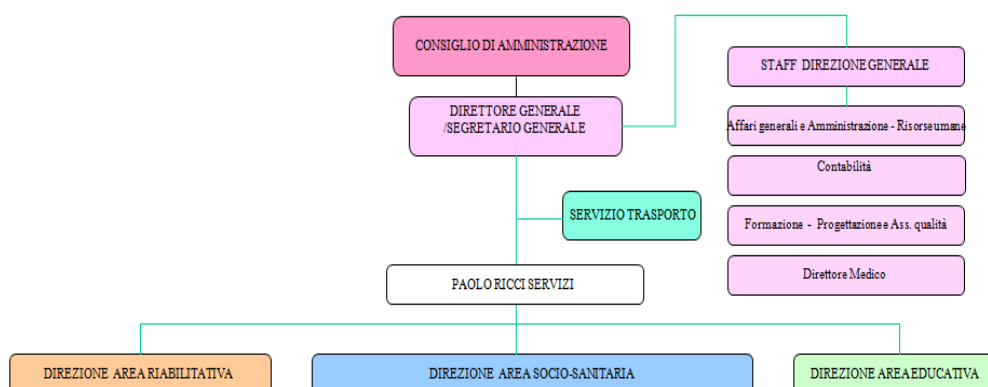
7. POLITICA DELLE RISORSE UMANE

I servizi erogati dall'Ente descritti al punto 2 sono in parte assegnati in concessione dal Comune di Civitanova Marche, come di seguito riepilogato:

- Struttura Polifunzionale per anziani Villa Letizia scadenza 30-11-2039
- Servizio Sociale Professionale Anziani scadenza 31-01-2024
- Comunità Via Conchiglia scadenza 30-06-2021
- Comunità per donne e bambini San Silvestro scadenza anno 2018
- Centro per la famiglia scadenza 5.12.2019
- Nido di infanzia La Lumachina scadenza 31-07-2022
- Nido di Infanzia Il Grillo Parlante scadenza 31-07-2022
- Nido di Infanzia Il Pesciolino d'Oro scadenza 31-07-2022
- Nido di infanzia Il Cavalluccio Marino scadenza 31-07-2022

L'attuale assetto organizzativo dell'Asp Paolo Ricci è rappresentato nell'organigramma di seguito riportato:

ORGANIGRAMMA ASP “ Paolo Ricci”



La Direzione generale e amministrativa di Asp garantisce il raggiungimento delle finalità di carattere sociale, sanitario ed educativo che vengano assicurate attraverso la società *in house* “Paolo Ricci Servizi srl”, di cui l’Asp detiene l’intero capitale sociale e su cui esercita le funzioni di indirizzo e di “controllo analogo” ai sensi della disciplina comunitaria.

Asp complessivamente ha 40 dipendenti di cui 39 in ruolo e un Direttore Medico ad incarico.

Qualifica	Tempo Indeterminato
Segretario Generale con incarico di Direttore Generale	1
Istruttore Direttivo Affari Generali	1
Economo (assegnato a collaboratore)	1
Ragioniere	1
Collaboratore Amministrativo	1
Progettista	0
Autista manutentore esperto in sicurezza	1
Totale Amministrazione	6

TOTALE AREA AMMINISTRATIVA	6
-----------------------------------	----------

Qualifica	Tempo Indeterminato
Coordinatore Area Socio Sanitaria	1
Assistente Sociale	1
Cuoco	1
Operatore Socio Sanitario	6
Operatore Socio Assistenziale	2
Operatore Generico	1
Totale Servizio Anziani	12

TOTALE AREA SOCIO SANITARIA	12
------------------------------------	-----------

Qualifica	Tempo Indeterminato
Direttore Area Socio - Sanitaria	1
Autista - Manutentore	1
Educatore Attività Occupazionale	1
Educatore Professionale	1
Educatore	1
Operatore Socio Sanitario	5
Fisioterapista	1
Totale Servizio Disabilità	11

Direttore Medico	0
Psicologo con incarico Direttore Centro Ambulatoriali	1

Coordinatore Area Riabilitativa	1
Logopedista	3
Fisioterapista	5
Totale Servizio Centri Ambulatoriali	10

TOTALE AREA SANITARIA	21
------------------------------	-----------

Il personale tecnico di Asp (OSS, educatori terapisti, ecc.) è stato distaccato alla Paolo Ricci Servizi Srl, società strumentale di Asp di cui si avvale per la gestione dei servizi e al fine di garantire efficienza, sostenibilità secondo le indicazioni che sono state alla base della costituzione della Paolo Ricci Srl (delibera 18/2015). Complessivamente il personale di Asp distaccato alla Paolo Ricci Servizi srl è pari a 29 unità.

Come anticipato la gestione dei servizi avviene attraverso la propria società in house che provvederà direttamente all'assunzione del personale necessario per assicurare lo standard di servizi previsto e approvato con il contratti di gestione e il piano programma, sulla base delle autorizzazioni acquisite con atto n.56 del 20.11.2018 e con atto n. 63 del 10.12.2018.

Nel 2019 saranno attivate inoltre delle procedure comparative e affidati incarichi per acquisire le professionalità necessarie:

- 1- Indizione procedura comparativa per reperimento di una unità da assegnare alla funzione di organizzazione e progettazione corsi ECM e Fondo Sociale europeo;
- 2- Incarico per incarico servizi legali;
- 3- Incarico per sicurezza sul lavoro;
- 4- Incarico medico competente;
- 5- Incarico esperto area riabilitativa;
- 6- Incarico per *privacy*;
- 7- Incarico amministratore di sistema informatico;
- 8- Docenze;
- 9- Incarico OIV;
- 10- Incarico per verifica vulnerabilitàM
- 11- Incarico per prestazioni tecniche patrimonio PA;
- 12- Incarico per direzione dei lavori;
- 13- Incarico per miglioramento comunicazione e visibilità ente.

La Paolo Ricci Servizi provvederà poi ad affidare incarichi sulla base di quanto espresso con l'approvazione del piano programma deliberato con atto n. 63 del 10.12.2018.

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)

P. Iva 00259160430

tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

<http://www.paoloricci.org> – e.mail: info@paoloricci.org

PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE

Strumento indispensabile per la valorizzazione di tutto il personale è la formazione continua che assieme il benessere organizzativo influenzano efficacia, efficienza, produttività e sviluppo dei servizi.

Per tale motivo ASP Paolo Ricci e la propria società partecipata, intendono realizzare in forma condivisa una serie di iniziative rivolte sia al personale interno che a soggetti esterni nell'ottica di favorire il confronto con altre realtà e sviluppare buone prassi.

Affinché la formazione sia efficace è necessario che sia condivisa con il personale, quindi che siano raccolte le proposte e le esigenze provenienti dai servizi. A tal proposito, la definizione del fabbisogno è stato effettuato attraverso i capiservizio che hanno acquisito i bisogni manifestati dagli operatori.

L'obiettivo che ci si prefigge è quello di:

- a) acquisire maggiori competenze tecniche;
- b) sviluppo di competenze manageriali;
- c) sviluppo conoscenze in ambito di privacy, trasparenza, corruzione;
- d) sviluppo conoscenze in ambito di sicurezza sul lavoro;
- e) garantire forme di supervisione degli operatori;
- f) introdurre strumenti che permettano di migliorare il livello di motivazione e il clima organizzativo;
- g) condividere le conoscenze acquisite da parte degli operatori che partecipano ad eventi formativi ad un numero maggiore di operatori attraverso la creazione di momenti programmati di scambio.

I corsi di formazione in programma per l'anno 2019/2020 sono:

Argomento	Destinatari
La comunicazione: come rapportarsi con i familiari degli utenti/clienti	Tutto il personale Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl
Le dinamiche di gruppo	Tutto il personale
La gestione dell'anziano demente	Tutto il personale Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl
L'igiene del soggetto non autosufficiente	Tutto il personale Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl
Il paziente autistico	Oss, Educatori Personale Paolo Ricci Servizi srl
La comunicazione, la valutazione e la gestione del paziente autistico	Educatori, Pedagogisti Infermieri, Psicologi Personale Paolo Ricci servizi srl
<i>Incident reporting</i>	Personale sociale, sanitario Personale Paolo Ricci servizi
La disprassia verbale	Terapisti della riabilitazione Personale Paolo Ricci Servizi srl
Scoliosi in età evolutiva	Terapisti della riabilitazione Personale Paolo Ricci Servizi srl
La riabilitazione: evento rivolto ai medici di base	Terapisti della riabilitazione Personale Paolo Ricci Servizi srl

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)

P. Iva 00259160430

tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

<http://www.paoloricci.org> – e.mail: info@paoloricci.org

La riabilitazione: evento rivolto ai pediatri	Terapisti della riabilitazione Personale Paolo Ricci Servizi srl
Lo sviluppo motorio del bambino nato prematuro	Personale sanitario Personale Paolo Ricci Servizi
L'Autismo adulto	Personale assistenziale e sanitario Personale Paolo Ricci Servizi
DSA	Personale sociale, sanitario, insegnanti Personale Paolo Ricci Servizi srl
Disfluenze verbali (balbuzie)	Personale sociale, sanitario, insegnanti Personale Paolo Ricci Servizi srl
Settimana Psicopedagogica 1 livello	Personale sociale, sanitario
Settimana Psicopedagogica 2 livello	Personale sociale, sanitario
Settimana Psicopedagogica insegnanti	Personale sociale, sanitario
La trasparenza e l'anticorruzione	Tutto il personale
<i>Privacy</i>	Tutto il personale Personale Paolo Ricci Servizi srl
La gestione documentale	Tutto il personale Personale Paolo Ricci Servizi srl
Sicurezza sul lavoro	Tutto il personale Personale Paolo Ricci Servizi srl
Pronto soccorso	Tutto il personale Personale Paolo Ricci Servizi srl Soggetti esterni
BLS-BLSD-BLLS Pediatrico	Personale sociale e sanitario Personale Paolo Ricci Servizi srl Soggetti esterni
Formazione servizio civile volontario	Formazione volontari servizio civile ente e esterni in collaborazione con il Faro sociale e il Comune di Macerata
Formazione in materia di appalti : Cig-SIMOG –acquisti e forniture dei servizi	Personale amministrativo Personale Paolo Ricci servizi
Formazione in materia di contabilità e controllo di gestione	Personale amministrativo Personale Paolo Ricci Servizi srl
Il partenariato pubblico privato	Direttore generale
La gestione delle risorse umane	Personale amministrativo Personale Paolo Ricci Servizi srl
Gestione e innovazione nel sociale e nei servizi socio-sanitari	Responsabili dei servizi
Società partecipate	Personale amministrativo Asp Personale amministrativo Paolo Ricci Servizi

Per la realizzazione di tali iniziative sono stati stanziati complessivamente 63.000,00€. Alcuni eventi saranno aperti all'esterno per cui parte della spesa sarà finanziata con le risorse derivanti dalla partecipazione di soggetti esterni.

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)

P. Iva 00259160430

tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

<http://www.paoloricci.org> – e.mail: info@paoloricci.org

I corsi saranno organizzati con docenti ed operatori specializzati nelle materie trattate.

8. IL PROGRAMMA BIENNALE DEGLI ACQUISTI DI BENI E SERVIZI BIENNIO 2019/2020

Il piano biennale di forniture e servizi trova fondamento nell'art. 21 comma primo del D. Lgs. 50/2016 che individua tale elenco quale elemento documentale da adottarsi obbligatoriamente, nel rispetto degli strumenti programmatori ed in coerenza con le norme che disciplinano la programmazione economico-finanziaria degli enti, da parte delle amministrazioni aggiudicatrici.

In particolare il programma biennale di forniture e servizi, ed i relativi aggiornamenti annuali, debbono riportare gli acquisti di beni e di servizi di importo unitario stimato pari o superiore a 40.000 euro da esperirsi nel corso del biennio successivo.

Il programma biennale deve essere adottato da tutte le pubbliche amministrazioni soggette al codice dei contratti salvo che esse siano centrali di committenza o svolgano attività di soggetto aggregatore così come disposto dal dettato del comma 8 bis del richiamato articolo 21.

L'ASP per il biennio 2019/2020 prevede di procedere alla conclusione della progettazione relativa alla ristrutturazione del piano primo di via Einaudi. Non sono previsti a carico di Asp altri acquisti di beni superiori a 40.000€.

9. PIANO DI GESTIONE E DI VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO

Il Patrimonio immobiliare è stato valutato nel 2012 con la trasformazione dell'Ente in Azienda pubblica di servizi alla persona ed è stato aggiornato a seguito degli investimenti strutturali effettuati nell'anno 2016.

Esso è rappresentato da:

Struttura sita in Piazza XXV luglio n.2 -Civitanova Marche

Tale complesso riveste un ruolo strategico in quanto oltre ad essere la sede storica dell'Ente è adibito a centro residenziale e semiresidenziale per disabili. La superficie complessiva è pari a mq. 2.243 a cui vanno aggiunti mq. 302 di cortile.

L'immobile è stato sottoposto ad una ristrutturazione globale negli anni 2000 che lo ha reso più adeguato alla sua destinazione.

Struttura sita in Via Einaudi 144-Civitanova Marche

Nel 2016 l'Ente ha provveduto all'acquisto dell'immobile utilizzato 3per l'erogazione delle prestazioni sanitarie riabilitative. L'acquisto ha interessato non solo lo spazio in locazione (piano terra) ma anche altri locali al piano primo da ristrutturare per un complessivo di mq 1807,52 (Piano terra mq. 892,52, Piano primo mq. 915).

Il piano terra è stato completamente ristrutturato dalla precedente proprietà intorno agli anni 2000 ed è idoneo all'uso per cui è destinato.

Il piano primo necessita invece di consistenti interventi che sono stati quantificati pari a circa 1.000.000 di euro che saranno avviati in corso d'anno.

L'immobile riveste un carattere strategico per l'ampliamento dei servizi istituzionali.

Fondi rustici

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)

P. Iva 00259160430

tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

<http://www.paoloricci.org> – e.mail: info@paoloricci.org

31 di 41

L'Asp Paolo Ricci è proprietaria di terreni (Via Fonte San Pietro e Via XXIV Maggio), uno dei quali con annesso un edificio (ex casa colonica).

L'Ente per quanto riguarda la proprietà immobiliare di Via XXIV Maggio, ha esperito un ricorso al Tribunale amministrativo regionale in quanto l'adozione del piano urbanistico non valorizzava adeguatamente la proprietà dell'Ente, per cui il TAR dovrebbe pronunciarsi in merito.

I fondi rustici sono stati, negli anni, dati in affitto attraverso la stipula di contratti in deroga con le Organizzazioni sindacali di categoria rispetto alla normativa di legge 203/1982 che prevede una durata minima di quindici anni. La durata dell'affitto è in genere biennale.

Riguardo queste proprietà in diverse occasioni è stata ipotizzato un uso per attività istituzionali (es. per attività occupazionali di disabili) o per la costruzione di una nuova struttura dedicata all'autismo, ma visto l'impegno economico necessario, al momento, non è stata definita la destinazione futura.

Tomba famiglia

La famiglia Ricci ha eretto erede universale l'Asp Paolo Ricci. Obbligo dell'Ente è quello di preservare nel tempo il luogo in cui è stato sepolto Paolo Ricci e la sua famiglia.

Nel corso dell'anno saranno conclusi i lavori di manutenzione straordinaria della tomba.

Beni mobili

L'Azienda è inoltre proprietaria di alcuni mobili di valore storico, per alcuni dei quali sarebbe opportuno procedere ad un intervento di restauro.

Nel corso d'anno si prevede di acquistare delle attrezzature e dei macchinari o degli arredi per la sostituzione di quelli esistenti e per migliorare la qualità dei servizi erogati.

Tali acquisti saranno finanziati con fondi di bilancio.

In relazione alla consistenza dell'intervento il patrimonio immobiliare dell'Asp è rappresentato da:

INVENTARIO BENI IMMOBILI AL 31.12.2018						
BENI SOTTOPOSTI ALLE DISPOSIZIONI PREVISTE DALL'ART.12 DEL D.LGS. 22/01/2004 N. 42 "CODICE DEI BENI CULTURALI E DEL PAESAGGIO, AI SENSI DELL'ARTICOLO 10 LEGGE 6 LUGLIO 2002, N.137"						
ATTO O ORIGINE	DATI CATASTALI	MQ	DESCRIZIONE	UBICAZIONE	UTILIZZO PREVALENTE	VALORE MERCATO (€)
Donazione	Sez.002 Fg.14 Part.364 cat.B1 cl.U	7.573	Complesso immobiliare	Piazza XXV Luglio,2 - Civitanova M.	Centro per diversamente abili	3.132.000,00
Fattura nr. 101 del 29/08/2011 Ditta C.M.C. S.r.l.			Balaustra installata piano primo balcone sotto scala antincendio	Piazza XXV Luglio,2 - Civitanova M.	Centro per diversamente abili	1.740,00
Eredità Orfanotrofio Paolo Ricci	Sez.002 Fg.15 Part.641 cat.A3 cl.1	121	Unità immobiliari	Via XXIV Maggio - Civitanova M. Alta	Inutilizzati	600.000,00
Fattura nr. 12 del 20/02/2013 Ditta Marcolini S.n.c.			Cancello in ferro zincato mt 6x1,75	Via XXIV Maggio - Civitanova M. Alta		2.057,00
Fattura nr. 12 del 20/02/2013 Ditta Marcolini S.n.c.			Cancelletto Pedonale cm 100x180	Via XXIV Maggio - Civitanova M. Alta		411,40
Eredità Orfanotrofio Paolo Ricci	n.d.	-	Cappellina di famiglia	Civico Cimitero - Civitanova M. Alta	Tomba della famiglia Ricci	15.000,00
					TOTALE VALORE MERCATO	3.751.208,40

BENI NON SOGGETTI ALLE DIPOSIZIONI DEL "CODICE DEI BENI CULTURALI E DEL PAESAGGIO"						
ATTO O ORIGINE	DATI CATASTALI	MQ	DESCRIZIONE	UBICAZIONE	UTILIZZO PREVALENTE	VALORE MERCATO (€)
Eredità Orfanotrofo Paolo Ricci	Particelle e classificazioni diverse consultare perizia	51.718	Terreno	Loc.Fonte San Pietro - Civitanova M.	Destinato ad impianti ed attrezzature di interesse generale "Zone F", parzialmente coltivato a seminativo con presenza di alberi secolari	561.300,00
Eredità Orfanotrofo Paolo Ricci	Particelle e classificazioni diverse consultare perizia	60.790	Terreno	Loc. traversa della Madonna degli Angeli - Civitanova M.	Parzialmente coltivato a seminativo con presenza di alberi secolari	219.000,00
Atto di Compravendita	Particelle e classificazioni diverse consultare atto	1.806	Immobile	Via Einaudi n.144 - Civitanova Marche	Centro Ambulatoriale e Sede amministrativa	1.632.379,84
Fattura nr. 3/E del 03/05/2017 Ditta F.lli Sciamanna S.n.c. di Orici e Migliorelli			Fornitura e posa in opera trave in acciaio tipo Hem 220 zincato Kg. 950	Via Einaudi n.144 - Civitanova Marche	Centro Ambulatoriale e Sede amministrativa	5.538,80
Fattura nr. 02-2017-1PA del 16/05/2017 Ditta Becci innocenzo			Vulnerabilità sismica progettazione e recupero	Via Einaudi n.144 - Civitanova Marche	Centro Ambulatoriale e Sede amministrativa	1.979,33
Fattura nr. 29 del 23/05/2017 Ditta Technogeo S.r.l.			Indagine endoscopica	Via Einaudi n.144 - Civitanova Marche	Centro Ambulatoriale e Sede amministrativa	244,00
Fattura nr. 1 del 21/06/2017 Ditta Mei Luciano			Progettazione architettonica ristrutturazione locali	Via Einaudi n.144 - Civitanova Marche	Centro Ambulatoriale e Sede amministrativa	8.020,00
Fattura nr. 04-2017-PA del 31/07/2017 Ditta Mario Muzi Impianti di Muzi & C. S.n.c.			Lavori di rinforzo solaio locali generatore termico	Via Einaudi n.144 - Civitanova Marche	Centro Ambulatoriale e Sede amministrativa	2.120,97
Fattura nr. 3-2018-PA del 11/12/2018 BALEANI CLAUDIO			Partecipazione alla commissione di gara per l'affidamento dell'incarico di progettazione preliminare, definitiva, esecutiva e coordinamento alla sicurezza in fase di progettazione, relativi ai lavori di ristrutturazione porzione del piano terra e del piano primo della sede amministrativa e centro ambulatoriale di riabilitazione di Via Einaudi 144 Civitanova Marche	Via Einaudi n.144 - Civitanova Marche	Centro Ambulatoriale e Sede amministrativa	1903,20
Fattura nr. 1-2018-E del 31/12/2018 BEDINI LUCIANO			Nomina a commissione giudicatrice-gara progettazione sede amministrativa e centro ambulatoriale di riabilitazione di Via Einaudi 144 Civitanova Marche	Via Einaudi n.144 - Civitanova Marche	Centro Ambulatoriale e Sede amministrativa	1268,80
					TOTALE VALORE MERCATO	2.433.754,94
					TOTALE GENERALE BENI IMMOBILI	6.184.963,34

10. PROGRAMMA TRIENNALE DEGLI INVESTIMENTI E DEI LAVORI

Il Piano degli Investimenti triennale 2019/2021 è stato redatto tenendo conto delle necessità emerse nel corso del 2018 oltre che della programmazione di interventi approvata con il precedente piano triennale.

Gli interventi previsti sono finanziati con le risorse accantonate dall'Asp.

Nell'anno 2019 l'Azienda è impegnata su diversi fronti:

- l'avvio dei lavori per la struttura di via Einaudi
- gli interventi di manutenzione
- l'acquisto di attrezzature e arredi, ecc.

Gli investimenti sono finalizzati ad offrire agli utenti servizi più efficienti e un miglior comfort.

Gli interventi strutturali richiederanno tempi di realizzazione più lunghi e che si esauriranno nel 2021.

N.	Descrizione	Anno inizio	Importo complessivo previsto nell'anno corrente o negli anni precedenti	Cap	2019	2020	2021	Fonti finanziamento
1	Acquisto/realizzazione centro ambulatoriale Morrovalle /Monte San Giusto	2019-2021	702.458,95	34 Residuo		300.000	402.458,95	Fondi di bilancio-avanzo amministrazione
2	Ristrutturazione centro ambulatoriale sede amministrativa via Einaudi	2019-2021	1.715.470,17	28 Residuo	1.000.000	300.000	415.470,17	Fondi di bilancio-avanzo amministrazione
3	Ristrutturazione Tomba Famiglia	2019	46.986,60	28 Residuo 214	46986,60			Fondi di bilancio
	Interventi di manutenzione e adeguamento aggiornamento architettura informatica	2019	17.080,00	11	17.080,00			
4	Acquisto automezzo	2019	15.000,00	12	15.000,00			Fondi di bilancio-
5	Acquisto Mobili per archivio Civitanova Alta	2019	4.000,00	13	4.000,00			Fondi di bilancio
6	Acquisto mobili per refettorio Civitanova Alta	2019	2.500,00	13	2.500,00			Fondi di bilancio
	Acquisto Pc portatili per nuove postazioni Civitanova Alta	2019	1.500,00	13	1.500,00			Fondi di bilancio
	Protezione radiatori Civitanova Alta	2019-2021	11.000,00	13	5000	5000	1000	Fondi di bilancio
	Acquisto divani ignifughi Civitanova Alta	2019	2.500,00	13	2.500,00			Fondi di bilancio
	Terminalini rilevamento presenze Nidi	2019	2.500,00	13	2.500,00			Fondi di bilancio
	Acquisto -licenze e sostituzione PC obsoleti	2019-2020	21.000,00	13	13.000,00	8000		Fondi di bilancio
	Programma Gestione cartelle cliniche e progetto Cariverona	2019-2021	48.841,00	13	20000	18841	10000	Fondi di bilancio
	Acquisto carrello per igiene	2019	300,00	15	300,00			Fondi di bilancio
	Acquisto mensole armadietti infermeria Civitanova Alta	2019	2.000,00	15	2.000,00			Fondi di bilancio
	Acquisto sollevatore elettrico	2019	1.500,00	16	1.500,00			Fondi di bilancio
	Sostituzione vasca Handicap	2019	5.000,00	16	5000,00			Fondi di bilancio
	Bilancia con sedia per utenti in carrozzina	2019	1.500,00	16	1.500,00			Fondi di bilancio
	Carrello medicazioni	2019	2.000,00	16	2.000,00			Fondi di bilancio
	Teli sollevatori per bagno n.5	2019	1.000,00	16	1.000,00			Fondi di bilancio
	Letto elettrico Ambulatori	2019	1.500,00	16	1.500,00			Fondi di bilancio
	Tecar Ambulatori	2019	10.000,00	16	10.000,00			Fondi di bilancio
	Bilance Ambulatori	2019	400,00	16	400,00			Fondi di bilancio
	Tappeti Ambulatori	2019	500,00	16	500,00			Fondi di bilancio
	Magnetoterapia	2019	3.000,00	16	3.000,00			Fondi di bilancio
	Spalliera	2019	500,00	16	500,00			Fondi di bilancio

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

34 di 41

A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)

P. Iva 00259160430

tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

<http://www.paoloricci.org> – e-mail: info@paoloricci.org

		2019	2020	2021
Totale cap.34	702.458,95		300.000	402.458,95
Totale cap.28	1.762.456,77	1.046.986,60	300.000	415.470,17
Totale cap.11	17.080,00	17.080,00		
Totale cap.12	15.000,00	15.000,00		
Totale cap.13	93.841,00	51.000,00	31.841	11.000
Totale cap.15	2.300,00	2.300,00		
Tot. cap.16	26.900,00	26.900,00		
Totale		1.159.266,60	631.841,00	828.929,12

11. CONCLUSIONI

Il bilancio pluriennale è stato elaborato prevedendo, come per lo scorso anno, un aumento dell'1,5% degli importi stanziati sia in entrata che in uscita, ad eccezione del fondo economato che rimane invariato.

Il Bilancio di previsione è stato predisposto in base agli indirizzi forniti dal Consiglio di Amministrazione, dal personale direttivo nel corso degli incontri effettuati. Tiene inoltre conto delle direttive fornite dagli Enti territoriali. Il presente bilancio potrà essere oggetto di revisione e aggiornamento sulla base delle risultanze contabili e in tal caso le variazioni e i correttivi apportati dovranno garantire il pareggio di bilancio nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità della gestione.

Importanti novità nel corso del prossimo triennio riguarderanno più servizi.

Riguardo il settore anziani, la Regione Marche ha disposto la trasformazione di alcuni posti di residenza protetta in posti per soggetti anziani affetti da demenza. A fronte del riconoscimento del carico assistenziale da parte della sanità sarà possibile la copertura economica di almeno parte dei costi correlati alle prestazioni già erogate.

Con riferimento ai servizi per l'infanzia, come noto si stanno sviluppando nuovi servizi per i minori, in cui la sfida è quella di avviare un sostegno alle famiglie e di intercettare i bisogni educativi.

E' in programma per l'anno 2019 un progetto volto al sostegno delle famiglie vulnerabili, prevedendo che solo attraverso un programma di prevenzione intenso e rigoroso sia possibile evitare allontanamenti dalla famiglia di origine.

Nel settore sanitario riabilitativo si intende confermare il processo già avviato di rafforzamento e diversificazione dei servizi sia in convenzione che a pagamento, in quanto oggi più che mai serve un'alternativa innovativa rispetto alla riproposizione dei modelli tradizionali.

Appendice

DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI E SUDDIVISIONE AMBITI DI INTERVENTO

Gli ambiti di intervento dell'ASP Paolo Ricci, come sopra specificato sono diversi:

- a. SANITARIO
- b. SOCIO-SANITARIO
- c. EDUCATIVO
- d. FORMATIVO

In ogni ambito sono assicurati diversi servizi che vengono di seguito sintetizzati.

- a) L'intervento SANITARIO si esplica attraverso l'erogazione in regime di accreditamento, che attribuisce all'ente lo "status" di soggetto erogatore per conto del SSN, di prestazioni riabilitative ex art. 26 L. 833/78 in regime residenziale, semiresidenziale, ambulatoriale e domiciliare.

L'attività è finalizzata a fornire prestazioni terapeutiche a pazienti che si trovano in una situazione, anche momentanea di disabilità. L'approccio dell'intervento è multidisciplinare e prevede l'apporto di diverse professionalità per assicurare l'assistenza, la tutela e il benessere globale della persona.

I servizi sanitari vengono erogati in 4 diverse strutture, autorizzate ai sensi della ex Legge Regionale 20/2000 ora Legge Regionale 21/2016. Tutti i servizi hanno ottenuto il riconoscimento di "eccellenza" dal Gruppo di Accreditamento Regionale che ha attribuito ad ognuno dei centri riabilitativi dell'Ente la classe "5":

- Residenza sanitaria riabilitativa
- Residenziale e Semiresidenziale per disabili – Civitanova Marche
- Centro Ambulatoriale di riabilitazione – Morrovalle
- Centro Ambulatoriale di riabilitazione - Monte San Giusto
- Centro Ambulatoriale di riabilitazione - Civitanova Marche

Oltre alle prestazioni erogate in regime di accreditamento, le cui tariffe sono interamente a carico del Servizio Sanitario Nazionale e determinate annualmente con Delibera di Giunta della Regione Marche, si eseguono anche prestazioni a pagamento, il cui corrispettivo è interamente a carico del paziente. L'importo del corrispettivo varia a seconda della tipologia del trattamento richiesto. Le tariffe vengono aggiornate periodicamente dal Consiglio di Amministrazione dell'Ente, in relazione alla copertura dei costi di gestione del servizio erogato.

Residenza Sanitaria Riabilitativa Residenziale e Semiresidenziale per disabili

Nella Residenza Sanitaria vengono accolti soggetti disabili in regime residenziale e semiresidenziale, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste, non curabili a domicilio, a cui vengono prestati servizi di assistenza medica, infermieristica e riabilitativa, assistenza tutelare ed alberghiera. Nella Residenza Sanitaria Riabilitativa si offre una tutela sanitaria

finalizzata al recupero di esiti acuti o di funzioni lese. Nella RSA si accolgono soggetti affetti da grave disabilità e che richiedono un elevato livello di apporto infermieristico ed assistenziale e che necessitano di terapie di mantenimento del livello di autosufficienza raggiunto.

I posti autorizzati ai sensi della ex L.R. 20/2000 ora L.R. 21/2016 sono 20 in regime residenziale (Residenza sanitaria assistita e Residenza sanitaria Riabilitativa) e 25 in regime semiresidenziale.

Centri Ambulatoriali di Riabilitazione

I tre Centri Ambulatoriali di Riabilitazione (Morrovalle, Monte San Giusto, Civitanova Marche) svolgono attività di recupero e rieducazione funzionale che richiedono un apporto multidisciplinare medico, psicologico e pedagogico e di altri operatori sanitari. Le prestazioni ambulatoriali e domiciliari erogate sono finalizzate a prevenire, ritardare e ridurre le conseguenze di esiti disabilitanti.

Gli interventi sono rivolti in particolare all'Età evolutiva, che rappresenta circa l'80% della nostra utenza, e prevede la presa in carico attraverso percorsi riabilitativi che richiedono una progettualità complessa con la definizione di un progetto riabilitativo individuale con il coinvolgimento della famiglia, della scuola, ecc.

Nei Centri vengono erogate anche prestazioni di recupero e rieducazione funzionale orientate alla prevenzione dei danni secondari nelle patologie disabilitanti o a rischio di sviluppo delle disabilità (D.M. 22.07.1996 e successive modifiche ed integrazioni) che presuppongono una bassa complessità degli interventi sanitari.

b) Nell'ambito SOCIO-SANITARIO i settori di intervento sono diversi: disabili, anziani, soggetti disadattati o in difficoltà.

- Comunità socio-educativa riabilitativa per disabili
- Casa di Riposo anziani - Civitanova Marche
- Residenza Protetta anziani - Civitanova Marche
- Centro diurno anziani dementi - Civitanova Marche
- Servizi domiciliari
- Servizio sociale professionale per anziani residenti nel Comune di Civitanova Marche
- Comunità soggetti adulti in difficoltà - Civitanova Marche
- Comunità per donne e bambini San Silvestro
- Centro per la Famiglia

Comunità socio-educativa riabilitativa per disabili

La Comunità Socio-Educativa-Riabilitativa per disabili (Co.S.E.R.) "Sotto il tetto" è una struttura residenziale a carattere comunitario rivolta a persone maggiorenne in condizioni di disabilità, con nulla o limitata autonomia e non richiedenti interventi sanitari continuativi, temporaneamente o permanentemente prive del sostegno familiare o per le quali la permanenza nel nucleo familiare sia valutata temporaneamente o definitivamente impossibile o contrastante con il progetto individuale.

RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2019

37 di 41

A.S.P. PAOLO RICCI AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

P.zza XXV Luglio, 2 - 62013 Civitanova Marche (MC)

P. Iva 00259160430

tel. 0733.78361 fax 0733.7836200

<http://www.paoloricci.org> – e.mail: info@paoloricci.org

La Co.S.E.R è una struttura integrata con la rete dei servizi territoriali che garantisce una soluzione residenziale sostitutiva e di sollievo alla famiglia quando quest'ultima viene meno o non è in grado di rispondere ai bisogni del proprio congiunto.

La capacità recettiva è pari a n. 5 unità e le rette sono a carico, del Servizio Sanitario Nazionale (Zona Territoriale di provenienza), della Regione Marche e del Comune di residenza della famiglia o dell'utente.

Nella "Struttura Polifunzionale Villa Letizia" di Civitanova Marche sono prestati, esclusivamente, servizi a favore di anziani e sono presenti diversi nuclei.

Residenza Protetta anziani

La Residenza Protetta per anziani è stata oggetto di ampliamento e a breve la capacità si attesterà su massimo 57 posti letto di cui 46 convenzionati con il SSN. Si tratta di una capacità recettiva momentanea che dovrà essere rivista al momento in cui entrerà a regime il Regolamento 1/2004 e successive modifiche e integrazioni. È una struttura residenziale con elevato livello di integrazione socio-sanitaria, destinata ad accogliere, temporaneamente o permanentemente, anziani non autosufficienti, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste stabilizzate, non curabili a domicilio e che non necessitano di prestazioni sanitarie complesse.

La Residenza Protetta fornisce ospitalità ed assistenza assicurando un livello medio di assistenza medica, infermieristica e riabilitativa accompagnato da un livello elevato di assistenza tutelare ed alberghiera.

In particolare la Residenza Protetta, per il mantenimento ed il miglioramento dello stato di salute ed il benessere dell'anziano ospitato, offre:

- occasioni di vita comunitaria, attività ricreative e servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane;
- attività finalizzate al mantenimento e all'attivazione delle capacità residue;
- assistenza medica, infermieristica e riabilitativa.

La struttura garantisce la disponibilità di 1 posto letto riservato all'accoglienza temporanea con funzione di sollievo alla famiglia.

Le rette sono a carico delle famiglie, e nel caso di ospiti non autosufficienti convenzionati (46 ospiti) vi è il riconoscimento da parte del Servizio Sanitario di parte delle spese a rilievo sanitario.

Centro diurno anziani dementi

Il Centro Diurno è una struttura a regime semiresidenziale, con un elevato livello di integrazione socio-sanitaria, destinata ad accogliere anziani, parzialmente autosufficienti, non autosufficienti, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste.

Il Centro diurno è autorizzato per n. 16 ospiti anziani non autosufficienti o parzialmente autosufficienti e garantisce, la permanenza dell'utente al proprio domicilio il più a lungo possibile, offrendo altresì sostegno e supporto alla famiglia.

Il servizio svolge, inoltre, funzione di filtro nei confronti di eventuali ingressi in strutture residenziali (Residenze Protette, RSA).

Il Centro Diurno fornisce ospitalità ed assistenza integrata socio-sanitaria, offrendo occasioni di vita comunitaria e aiuto nelle attività quotidiane, stimoli e possibilità di attività occupazionali, ricreative e di mantenimento.

In particolare, il Centro Diurno offre:

- servizio di assistenza alla persona;
- servizio infermieristico;
- possibilità di riattivazione psicomotoria / ginnastica dolce;
- attività di animazione e tempo libero;
- ristorazione con pasti anche personalizzati.

Il servizio è aperto per 6 giorni la settimana, dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 17,00, e il sabato, dalle 8,30 alle 18,00.

La retta è totalmente a carico dell'utente.

Il Comune di Civitanova Marche riconosce un contributo forfettario di 10.000,00€. annui.

Servizi domiciliari per la non autosufficienza

Nel corso del 2015 l'Ente ha avviato in forma sperimentale diversi servizi a domicilio per ritardare l'istituzionalizzazione di soggetti non autosufficienti e volti ad assicurare sia un intervento diretto sugli utenti (anziani, disabili, minori, ecc..) sia il sostegno dei familiari di pazienti non autosufficienti attraverso azioni di orientamento e formazione servizi sulla base dei casi.

Tale servizio è stato garantito grazie alla creazione di una rete di partner significativi che hanno permesso di qualificare le azioni intraprese.

La finalità è quella di consentire il mantenimento della persona, con diminuita capacità ed autonomia nel proprio ambiente di vita e si pone in appoggio alle famiglie, alle persone sole e offre agli anziani la possibilità di condurre una vita di relazione anche in condizione di parziale non autosufficienza.

Tenuto conto dell'impatto sociale e del livello di gradimento perseguito nei servizi, si ritiene di dover investire ulteriormente in questo ambito anche nel corso del 2019.

Servizio sociale professionale per anziani residenti nel Comune di Civitanova Marche

Il servizio sociale professionale è rivolto a tutti gli anziani residenti nel Comune di Civitanova Marche. Un operatore qualificato accoglie tutte le istanze di tale fascia di utenza e oltre a svolgere attività di segretariato sociale, di valutazione dei casi, predispone i progetti personalizzati di intervento e assicura ove necessario l'inserimento in strutture o altri interventi in raccordo con le altre Istituzioni preposte del territorio.

Comunità soggetti adulti in difficoltà

L'Alloggio Sociale per adulti in difficoltà "Via Conchiglia" è una struttura residenziale che offre una risposta, di norma temporanea, alle esigenze abitative e di accoglienza delle persone con difficoltà di carattere sociale, prive del sostegno familiare o per le quali la permanenza nel nucleo familiare sia valutata temporaneamente o permanentemente impossibile o contrastante con il progetto individuale.

L'Alloggio Sociale risponde all'esigenza di residenzialità per soggetti non in grado di provvedervi autonomamente ed offre servizi volti a garantire soluzioni anche temporanee a bisogni di alloggio, vitto e tutela.

La capacità ricettiva dell'Alloggio è 4 posti letto con la possibilità di attivare altri 2 posti.

I destinatari del servizio sono adulti con problemi esclusivamente di natura economica o sociale.

La valutazione delle condizioni di accoglienza ed il programma di permanenza nella struttura sono effettuati dai servizi sociali in collaborazione con i servizi sanitari competenti.

Comunità per donne e bambini

La Comunità per donne e bambini "San Silvestro" è una struttura residenziale che offre una risposta, di norma temporanea, alle esigenze abitative e di accoglienza temporanea alle donne sole o alle donne con figli che hanno delle problematiche di tipo sociale, prive di supporti parentali e in condizione di particolare fragilità sociale.

La capacità ricettiva della Comunità è di massimo 12 posti.

La valutazione all'ingresso è effettuata dall'Asp Paolo Ricci congiuntamente all'Ambito territoriale sociale.

c) EDUCATIVO

Nidi di Infanzia

I Nidi di Infanzia siti nel Comune di Civitanova Marche "Il Grillo Parlante", "La Lumachina", "Il Pesciolino d'oro" e "Il Cavalluccio Marino" accolgono bambini e bambine in età compresa tra tre mesi e tre anni, con la funzione di favorire lo sviluppo delle abilità e il benessere psicofisico dei piccoli ospiti e di sostegno e affiancamento alle famiglie. Gli educatori dei nidi oltre ad assicurare le funzioni di cui sopra, promuovono la partecipazione attiva della famiglia alla costruzione del percorso educativo e la continuità educativa con l'ambiente sociale, anche attraverso processi di socializzazione e collaborazione con gli operatori e con gli strumenti di partecipazione della scuola dell'infanzia, secondo progetti pedagogici integrati.

I nidi accolgono complessivamente 100 bambini. È in fase di valutazione un'organizzazione con un'articolazione di orario diversa dei nidi.

Centro per la famiglia

Il centro per la famiglia rappresenta un servizio rivolto sia alle famiglie con minori che a tutta la

comunità e a tutti i soggetti che a vario titolo operano in contesti educativi e di promozione del benessere sociale. È un luogo d'incontro in cui poter vivere, condividere e costruire insieme esperienze significative per la promozione del benessere familiare e sociale. Nel centro operano diverse figure professionali (Pedagogista, Psicologo, Assistente Sociale ed Educatore Professionale) che garantiscono servizi gratuiti quali: sportello informativo, attività ricreative, gruppo auto-mutuo aiuto e gruppi di parola, sostegno alle funzioni educative e spazio affido adozione.

d) **FORMATIVO**

Corsi di formazione

In questo contesto si inserisce l'attività formativa, avviata da qualche anno, prevalentemente nel settore sanitario, con l'organizzazione anche di corsi ECM, nella quale vengono impiegate sia professionalità interne che esterne.

L'Attività Formativa si sviluppa attraverso una pluralità di offerte che comprendono l'obbligo formativo, la formazione superiore, la qualificazione professionale, la formazione continua di diverse tipologie di figure professionali e l'alternanza scuola-lavoro.

- Corsi FSE,
- Corsi ECM,
- Corsi per docenti ed operatori della scuola,
- Corsi OSS,
- Master e seminari,
- Altri eventi formativi,
- Alternanza scuola lavoro (stage, tirocini per studenti universitari e delle scuole superiori).

Oltre all'attività formativa per operatori si organizzano incontri tematici con la cittadinanza per affrontare temi attinenti all'attività svolta dall'Ente, quali ad esempio: l'Alzheimer, l'aggressività del bambino, le relazioni, ecc.