



*“ASP Paolo Ricci” L.R. n. 5/2008,  
R.R. n. 2/2009*

## **RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA**

## Storia Asp Paolo Ricci

L'Ente nasce nel 1804 come Opera pia con la denominazione di "Orfanotrofio femminile per il ricovero, il mantenimento e l'educazione di orfanelle povere". Nel 1806 i fondatori, sacerdoti e laici, attraverso un rescritto pontificio, ottengono l'assegnazione delle rendite della soppressa "Confraternita di San Carlo". Successivamente, la direzione e l'amministrazione dell'Opera pia passano alla Congregazione di Carità di Civitanova Marche che redige lo Statuto dell'Orfanotrofio, approvato con Decreto Reale il 3 dicembre del 1885. Viene poi riconosciuta come Istituzione Pubblica di assistenza e beneficenza (IPAB) ai sensi dell'art. 1 della Legge n. 6972 del 17 luglio 1890.

Alla morte del proprio figlio Paolo, prematuramente scomparso (15 febbraio 1961), la Marchesa Udina Giannina Cima, vedova Ricci, lascia all'Orfanotrofio Femminile tutti i suoi beni e l'ente acquisisce la denominazione di "Paolo Ricci", che tuttora mantiene. Fino al 31 dicembre 2011, l'Istituto continua a svolgere la sua attività come IPAB. Dal primo gennaio 2012 avviene la trasformazione in Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (Decreto Giunta Regione Marche 1083 del 25 luglio 2011) con la denominazione di "A.S.P. Paolo Ricci", il mantenimento della personalità giuridica di diritto pubblico e dell'autonomia statutaria, regolamentare e gestionale. Con successiva delibera di Giunta n. 518 del 28.04.2014 è stata recepita la modifica dello Statuto da parte della Regione Marche.

L'Asp Paolo Ricci gestisce una pluralità di servizi alla persona, per cui si configura come un'Azienda multiservizi e multi-settore in coerenza con la normativa regionale.

Rispetto allo Statuto del 1885, le finalità e gli scopi dell'Ente si sono ampliati intorno agli anni '70 per adeguarsi all'evoluzione dei servizi alla persona, infatti, l'orfanotrofio delle origini riconverte la propria attività rivolgendosi al recupero di disabili. Questo fatto rappresenta un passaggio fondamentale per una nuova fase dell'Ente che, dopo un periodo di stasi, riprende vitalità.

In un primo momento l'intervento è circoscritto ai soggetti con disturbi psichici e sensoriali, in regime residenziale e diurno; successivamente, grazie al convenzionamento con il Servizio Sanitario, vengono garantiti servizi riabilitativi ambulatoriali in diversi comuni dell'Ambito territoriale (Morrovalle, Monte San Giusto e Civitanova Marche), a soggetti di tutte le età e che si trovano anche in una condizione temporanea di disabilità.

Proprio in virtù di queste competenze e per il forte radicamento nel territorio, diventa un soggetto strategico sia per l'Ambito Territoriale Sociale n. 14 che per l'Amministrazione locale di Civitanova Marche. Dal 1996 il Comune di Civitanova Marche inizierà ad intensificare il coinvolgimento dell'Ente nell'erogazione di alcuni servizi: dapprima l'affido in concessione della gestione di una Residenza per anziani non autosufficienti, di seguito la conduzione di una Comunità residenziale per soggetti adulti in difficoltà, infine la gestione di tutti e quattro i nidi comunali, l'ultimo dei quali assegnato nel 2015.

Nel corso del 2017 è stata attivata la "Comunità familiare per mamme e bambini" per l'accoglienza temporanea di donne sole con figli minorenni che si trovano in situazione di disagio economico e marginalità sociale a favore di tutti i Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale n. 14.

A fine 2018 è stato avviato il Centro per la famiglia come luogo qualificato in cui la comunità può rivolgersi a vario titolo per condividere esperienze o acquisire informazioni e consulenze che possono contribuire alla promozione del benessere familiare e sociale.

Nel 2019 è stato attivato il Servizio educativo territoriale, sempre in collaborazione con il Comune di Civitanova Marche, per il sostegno delle funzioni genitoriali al fine di prevenire situazioni di rischio e di disagio delle famiglie e dei minori.

Nel corso degli anni l'Ente ha ampliato inoltre i servizi di cui è titolare, in particolare nell'area della domiciliarità al fine di fornire supporto, sostegno, addestramento e prestazioni ai *caregiver* che devono gestire la non autosufficienza di un proprio familiare.

L'Ente ha quindi ampliato gli ambiti di riferimento e la sua attività, in particolare, dal momento in cui è avvenuta la trasformazione in Azienda di servizi alla persona (2012).

Fin dai primi anni di vita della nuova Azienda di servizi alla persona "Asp Paolo Ricci", l'impegno è stato quello di affrontare questioni di carattere istituzionale, organizzativo, nonché quello di assicurare una gestione efficace in grado di garantire la sostenibilità dei servizi aziendali, alla luce della riduzione progressiva delle risorse disponibili per i servizi socio-sanitari.

La necessità di trovare forme alternative di gestione è diventata talmente evidente da portare nel 2015 alla creazione della società *in house* "Paolo Ricci Servizi srl", il cui scopo è stato quello di dotare l'ente di una realtà in grado di erogare servizi in modo competitivo. Fino ad oggi il modello organizzativo è stato vincente in quanto, non solo ha garantito il livello occupazionale, ma lo ha incrementato ed ha permesso di assicurare ed ampliare servizi di qualità. Difatti, si è passati dai 15 dipendenti e collaboratori degli anni '70 a più di 150 dipendenti nel 2019 (tra Asp e Paolo Ricci Servizi srl).

La nuova organizzazione è oggetto di studio da parte di altre ASP che vorrebbero proporre tale modello sul proprio territorio in quanto le Aziende di servizi alla persona, con il loro assetto tradizionale, non riescono ad assicurare un andamento della gestione positiva, a meno che non ricorrano a forme di esternalizzazione dei servizi.

L'Asp Paolo Ricci ha voluto mantenere il controllo e la gestione avvalendosi di uno strumento, la società *in house*, che non rappresenta altro che la *longa manus* della pubblica amministrazione.

## **Premessa**

Il presente bilancio illustra gli aspetti socio-economici dell'utenza e dei servizi dell'Azienda precisando obiettivi e linee strategiche da adottare e le risorse umane, strumentali e tecnologiche necessarie per il loro raggiungimento.

La **mission** dell'Asp è sempre quella di garantire servizi integrati che si occupano della persona nella sua globalità e quindi dell'aspetto sociale, sanitario o educativo, con lo scopo di assicurare un intervento di qualità e di supporto alle famiglie e alla comunità di riferimento.

Il tema della sostenibilità dei percorsi assistenziali è il fulcro centrale intorno al quale la programmazione dell'Asp Paolo Ricci si muove in quanto consapevole della mutazione dei bisogni sociali, vuoi per l'incremento del numero degli anziani e in particolare dei grandi anziani, vuoi per la diversa struttura

familiare, vuoi per l'emergere di nuove forme di disagio nell'area dei minori.

Lo scopo dell'Ente è quello di prendere in considerazione per ogni servizio tutta la filiera del *target* di riferimento al fine di creare dei centri dedicati: all'infanzia, agli anziani, ecc.

Tutte le attività assunte recentemente vanno in tale direzione. Basti pensare all'evoluzione registrata nei servizi a favore dell'infanzia con la gestione del centro per la famiglia e dei servizi educativi a domicilio.

Analogamente nell'area anziani si è cercato di completare l'offerta dei servizi con la creazione di interventi a domicilio volti alla formazione e all'addestramento dei *caregivers*.

La crisi economica generale italiana ed i continui tagli della spesa pubblica, che si traducono con minori trasferimenti per i fondi sociali e sanitari, impongono all'Asp un'analisi delle strategie da adottare e come declinare tali strategie in scelte di gestione.

Gli obiettivi aziendali previsti per l'anno 2020 sono stati individuati tenendo conto delle richieste del territorio, del budget assegnato dalla regione, e soprattutto dei nuovi bisogni emergenti nella sfera educativa, sociale e sanitaria.

La sfida del "Paolo Ricci" è quella di promuovere servizi che cerchino di valorizzare le risorse familiari e di supportarle nella ricerca del-tipo di prestazione più confacente ai propri bisogni, avvalendosi anche delle risorse del cosiddetto "secondo *welfare*". E' evidente sempre più che, negli ultimi anni, al finanziamento degli interventi in ambito sociale e sanitario contribuiscono soggetti diversi e non più "solo" il pubblico, per cui le diverse forme di protezione sociale sono sostenute e realizzate anche da soggetti privati (esempio le imprese), fondi assicurativi, ecc .., che intervengono a vario titolo a sostegno dei bisogni emergenti.

**La *vision* dell'Azienda è quella di ampliare lo sguardo per leggere non solo l'esistente, ma la prospettiva, saper immaginare il futuro, tenendo sempre in mente il punto in cui si vuole arrivare.**

Nello specifico, l'obiettivo è l'organizzazione dei servizi in funzione allo sviluppo del tessuto demografico e sociale della zona in cui si opera, tenendo conto anche delle esigenze delle nuove tipologie familiari, favorendo un processo di integrazione dei servizi esistenti e già erogati con nuovi modelli di *welfare* territoriale.

Il bilancio allegato illustra, nelle sue linee generali, le scelte previsionali e programmatiche effettuate dal Consiglio di Amministrazione, sulla base delle proposte enunciate dai Direttori di Area e dal Direttore Generale.

## **1. IL CONTESTO DI RIFERIMENTO**

L'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Paolo Ricci (ASP Paolo Ricci) opera in settori in cui i tagli lineari, apportati dalle politiche di *spending review*, hanno determinato una riduzione delle risorse disponibili.

Il perdurare della crisi economica genera una sottovalutazione dei bisogni: "i cittadini non si curano più".

La sottovalutazione dei bisogni emergenti, oltre alla scarsa disponibilità di dati relativi alla domanda dei servizi, in particolare per la non autosufficienza, richiedono un ripensamento delle modalità di erogazione degli stessi.

Non più servizi singoli (residenza anziani, asili nido, servizi riabilitativi, ecc..), ma orientati pensando al destinatario finale, secondo il *target* di riferimento (anziani, minori, disabili, famiglie, ecc..) in modo da

ricomporre l'intera filiera (esempio minori: servizio a sostegno delle mamme prima della nascita, asili nido, formazione alle famiglie, interventi educativi a sostegno delle famiglie contro la dispersione scolastica, ecc.), includendo sia servizi professionali che servizi informali, a finanziamento pubblico o a carico dei singoli.

Solo in questo modo sarà possibile verificare i bisogni e quindi fare programmazione in base alle necessità.

L'Ente in un contesto così diversificato deve tendere sempre più ad erogare servizi integrati, sia in convenzione che a pagamento.

Occorre anche osservare l'evoluzione che avrà il *welfare* aziendale che sta crescendo a ritmi molto sostenuti. Il legislatore sta infatti promuovendo sempre più gli investimenti delle aziende in questo campo, riconoscendo incentivi fiscali per coloro che erogano prestazioni di *welfare* nella contrattazione aziendale. Si stanno registrando buone pratiche che, partendo da un'attenta lettura di bisogni, garantiscono l'adattamento dell'offerta alle specificità aziendali o territoriali, decodificando l'offerta e orientandola al tempo stesso. Il *welfare* aziendale agganciato e ancorato alla dimensione sociale potrà garantire sempre più processi ibridi tra mondo profit e mondo no profit.

Oggi più che mai serve creare modelli innovativi e un'alternativa ai modelli tradizionali di erogazione dei servizi.

Una Pubblica Amministrazione sfidante è quella che riesce a coniugare tali aspetti, cercando di riconnettere in un sistema complessivo la pluralità dei servizi offerti (in convenzione, a pagamento, dal volontariato, dai gruppi informali, ecc.) favorendo l'incontro con la domanda dei servizi, e diversificando l'offerta a seconda del livello di intensità assistenziale necessario ai bisogni degli utenti. Si tratta di rivoluzionare l'impostazione che ci ha accompagnato fino ad oggi: non è detto che i servizi standardizzati facciano ridurre i costi di gestione, perché la standardizzazione potrebbe portare a fruire di modelli in cui gli standard assistenziali sono eccessivi rispetto ai bisogni: si pensi ad esempio all'offerta di un servizio diurno standardizzato per l'intera giornata, quando magari il bisogno della persona è ridotto ad alcune ore della giornata.

I servizi vanno quindi diversificati e sartorializzati.

Servizi non solo in convenzione, ma anche a pagamento perché occorre rivolgersi non ad una particolare fascia di popolazione (i disagiati, i poveri) ma a tutti i cittadini offrendo servizi a titolo gratuito se e solo se gli stessi non sono in grado di farvi fronte, o in alternativa a pagamento, se possono contribuire. Bisogna in sostanza che si cambi nella strategia futura il *target* di riferimento, non più categorie particolari (es. minori problematici), ma l'intera categoria di minori parcellizzando, poi, i servizi in base alle esigenze, alla capacità di contribuzione, ecc.

Saper dare risposte celeri ed efficaci e al tempo stesso sostenibili, rappresenta una delle sfide su cui lavorare sempre più per coniugare la contrapposizione tra l'elevata dinamicità del settore e la necessità di perseguire la sostenibilità economica dei servizi e l'essere un ente pubblico, con il carico di adempimenti amministrativi e vincoli burocratici che sicuramente lo rendono meno "competitivo" e performante rispetto all'impresa privata.

L'Ambito Territoriale Sociale n. 14 è costituito da 9 comuni ed ospita una popolazione complessiva di 124.288 abitanti. Più del 50% della popolazione vive nel distretto sud (Civitanova Marche, Morrovalle,

Monte San Giusto, Montecosaro - 67.540 abitanti) dell'Ambito.

La popolazione presenta la seguente distribuzione:

Dati	Ambito territoriale	Ambito territoriale Distretto sud	Ambito territoriale Distretto nord	Civitanova Marche
Popolazione 0 - 17 anni	16,7%	16,8%	16,5%	16%
Popolazione 18 - 64 anni	61%	60,7%	61,3%	60,6%
Popolazione 65 - 100	22,3%	22%	22,3%	22,4%
Fascia 0-2 anni	2,6%	2,7%	2,5%	2,5%

Tali dati sono estremamente interessanti per capire come deve evolvere l'organizzazione dei servizi e sarebbe quindi auspicabile per il futuro effettuare un'analisi approfondita del profilo socio-economico e demografico dell'Ambito con particolare riferimento al Comune di Civitanova Marche.

## 2. AMBITI DI INTERVENTO

### 2.1 Gli ambiti di intervento

Al fine di comprendere la varietà e dei servizi erogati si delineano di seguito gli ambiti di intervento in cui l'Asp opera.



### 2.2 Ambito sanitario riabilitativo

L'intervento nell'ambito sanitario riabilitativo si esplica attraverso l'erogazione, in qualità di soggetto accreditato presso il Servizio Sanitario Nazionale (SSN), di prestazioni riabilitative ex art. 26, L. 833/78 in **RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2020** 6 di 46

regime:

- residenziale
- semiresidenziale
- ambulatoriale
- domiciliare.

La *residenza per disabili* ha una capacità recettiva di 50 ospiti, di cui 25 in regime semiresidenziale, affetti principalmente da disturbi gravi del comportamento, autismo, ecc. Negli ambulatori, invece, l'attività riabilitativa è dedicata prevalentemente al trattamento di disabilità momentanee o a prestazioni a favore dell'età evolutiva con una specializzazione nei disturbi specifici di apprendimento (fisioterapia, logopedia, psicomotricità, valutazioni, etc.).

### L'ATTIVITA' SANITARIA RIABILITATIVA IN CIFRE – 2017 / 2018

Tipologia	Prestazioni 2017	Prestazioni 2018	Volume anno 2017	Volume anno 2018
Ambulatoriali	19.854	19.873	€ 1.038.429,00	€ 1.035.753,00
Domiciliari	4.384	5.385	€ 277.171,00	€ 341.177,00
Residenziali Disabili	6.515	6.309	€ 939.767,00	€ 915.023,00
Semiresidenziali Disabili	3.892	4.280	€ 418.234,00	€ 462.264,00
Prestazioni a pagamento			€ 72.803,00	€ 111.591,00
Totale			<b>€ 2.746.404,00</b>	<b>€ 2.865.808,00</b>

### ELENCO DI SINTESI DEI SERVIZI PRESTATI

Servizio	Prestazioni erogate 2017	Prestazioni erogate 2018
Centro Ambulatoriale di riabilitazione Monte San Giusto	5.268	5.119
Centro Ambulatoriale di riabilitazione Civitanova Marche	14.505	4.912
Centro Ambulatoriale di riabilitazione Morrovalle	4.465	15.227

### 2.3 Ambito socio-sanitario

Fanno parte dell'ambito socio-sanitario i servizi residenziali e semiresidenziali e domiciliari rivolti prevalentemente ad anziani ed a soggetti con disagio. La Residenza per anziani accoglie 57 ospiti e fino a 16 anziani in regime diurno. La Comunità per soggetti adulti in difficoltà è una piccola comunità autogestita

sulla quale viene esercitata una funzione di supervisione.

L'avvio di servizi domiciliari (OSS, educatore professionale e assistente familiare) a favore della non autosufficienza hanno fatto registrare un aumento nel 2019 che si pensa di sviluppare ulteriormente per l'anno in corso, grazie al progetto finanziato dalla Fondazione Cariverona.

È evidente che sta cambiando la richiesta di interventi assistenziali per la popolazione anziana. Le stesse politiche a sostegno degli anziani facilitano il ricorso ad interventi domiciliari, lasciando il ricorso alla residenza solo a quelle situazioni più gravi in cui la famiglia non è in grado di fronteggiare.

L'Ente garantisce inoltre il servizio sociale professionale per tutta la popolazione anziana residente nel comune di Civitanova Marche.

Nella seconda metà del 2017 è stata avviata la Comunità per Mamme e bambini San Silvestro rivolta all'accoglienza di massimo 12 soggetti per i quali si rende necessario avviare un percorso di integrazione sociale, lavorativa, ecc. La Comunità non ha avuto utenti nel corso del 2019.

#### L'ATTIVITA' SOCIO-SANITARIA IN CIFRE – 2017 / 2018

Tipologia	Prestazioni 2017	Prestazioni 2018	Volume anno 2017	Volume anno 2018
Residenziali Anziani	20.078	20.413	€ 1.450.984,00	€ 1.454.276,00
Centro diurno Anziani	510	649	€ 23.857,00	€ 29.076,00
Servizio sociale professionale anziani	502	500	€ 37.998,00	€ 36.167,00
Alloggio Adulti in difficoltà	1.095	1.095	€ 7.998,00	€ 7.998,00
Servizi domiciliari non autosufficienza			€151.319,00	€208.449,00
<b>Totale</b>			<b>€ 1.672.156,00</b>	<b>€ 1.735.966,00</b>

#### 2.4 Ambito educativo

L'ambito educativo vede come "core" i nidi di infanzia che negli anni hanno assunto un peso importante all'interno dell'offerta dell'Ente. I nidi gestiti sono quattro e accolgono complessivamente circa 100 bambini tra 0-3 anni.

#### L'ATTIVITA' EDUCATIVA IN CIFRE – 2017 / 2018

Tipologia	Prestazioni 2017	Prestazioni 2018	Volume anno 2017	Volume anno 2018
Nido Infanzia "La Lumachina"	3.613	3.465	€ 307.090,00	€ 297.721,00



Nido Infanzia "Il Grillo Parlante"	3.573	3.476	€ 306.932,00	€ 298.151,00
Nido Infanzia "Il Pesciolino d'Oro"	3.154	2.774	€ 289.621,00	€ 280.374,00
Nido Infanzia "Il Cavalluccio Marino"	3.533	3.384	€ 279.143,00	€ 276.566,00
<b>Totale</b>			<b>€ 1.182.786,00</b>	<b>€ 1.152.812,00</b>

A fine 2018 è stato avviato il Centro per la famiglia “Famiglia al centro” per favorire l’integrazione fra le famiglie e creare un luogo a cui rivolgersi per ottenere supporto, informazioni e promuovere delle forme di mutuo auto aiuto. L’attività ha permesso di raggiungere circa 100 nuclei familiari, la pagina Facebook dedicata a “Famiglie al Centro” ha circa 800 *follower*.

## 2.5 Ambito formativo

L’ambito formativo completa e qualifica l’offerta del “Paolo Ricci” attraverso l’organizzazione di corsi di formazione, eventi ECM per i quali l’Ente è *provider*. L’attività è rivolta non solo alle professionalità interne, ma anche a professionisti esterni che nel tempo continuano ad apprezzare i corsi proposti.

### L'ATTIVITA' FORMATIVA IN CIFRE – 2017 / 2018

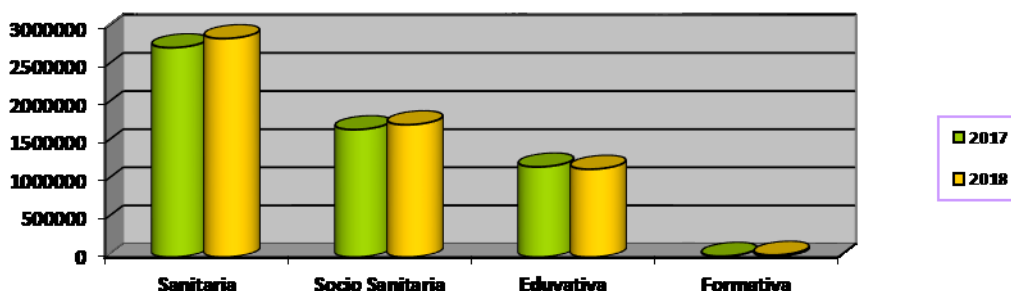
Tipologia	Prestazioni 2017	Prestazioni 2018	Volume anno 2017	Volume anno 2018
Corsi formazione Partecipanti	81	250	€ 11.870,00	€ 26.474,00
<b>Totale</b>			<b>€ 11.870,00</b>	<b>€ 26.474,00</b>

## 3. LA VISIONE D'INSIEME

Un quadro di sintesi dei diversi ambiti evidenzia il fatturato globale dell’Azienda:

Tipologia	Volume anno 2017	Volume anno 2018
Attività sanitaria	€ 2.746.404,00	€ 2.865.808,00
Attività socio sanitaria	€ 1.672.156,00	€ 1.735.966,00

Attività educativa	€ 1.182.786,00	€ 1.152.812,00
Attività formativa	€ 11.870,00	€ 26.474,00
<b>Totale</b>	<b>€ 5.427.230,00</b>	<b>€ 5.781.060,00</b>



## ELENCO DI SINTESI DEI SERVIZI PRESTATI

Servizio	Posti autorizzati	Tassi di utilizzo
RSA disabili	10	100%
Residenza riabilitazione estensiva	10	100%
Centro semiresidenziale disabili	25	99%
Comunità socio-educativa riabilitativa	5	100%
Residenza protetta / Casa Riposo anziani	57	100%
Centro diurno anziani	16	25%
Comunità alloggio soggetti adulti in difficoltà	4	100%
Comunità per mamme e bambini	12	0%
Nido di Infanzia Il Grillo Parlante	25	100%
Nido di Infanzia La Lumachina	25	100%
Nido di Infanzia Il Pesciolino d'oro	22	100%
Nido di Infanzia Cavalluccio Marino	25	100%

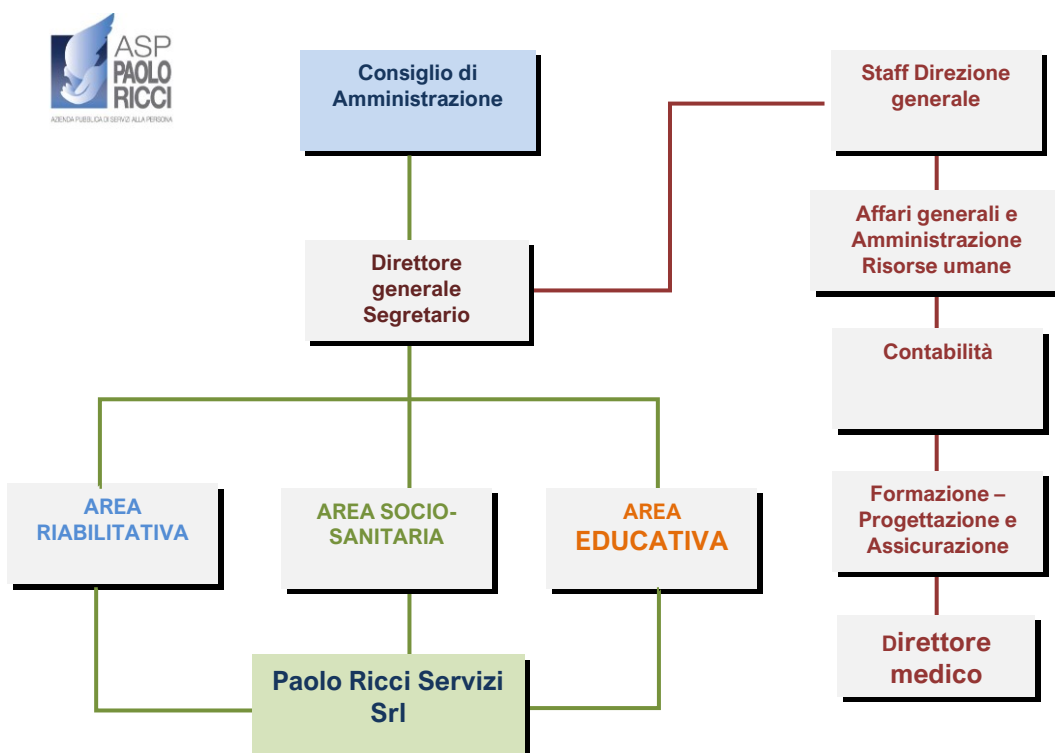
## STRUTTURE IN CUI VENGONO EROGATI I SERVIZI

1	Civitanova Marche	Piazza XXV Luglio 2	Centro residenziale e semiresidenziale disabili	Proprietà
2	Civitanova Marche	Via Einaudi, 144	Centro di Riabilitazione Ambulatoriale – Uffici Amministrativi	Proprietà
3	Civitanova Marche	Viale Matteotti	Struttura Polifunzionale “Villa Letizia”	Comodato gratuito
4	Civitanova Marche	Via Conchiglia	Comunità Alloggio per adulti in difficoltà	Comodato gratuito
5	Civitanova Marche	Via San Silvestro	Casa di accoglienza per gestanti, mamme con figli minori e donne sole Centro per la famiglia	Comodato gratuito
6	Civitanova Marche	Via Quasimodo	Nido d’Infanzia	Comodato gratuito
7	Civitanova Marche	Via Saragat	Nido d’Infanzia	Comodato gratuito
8	Civitanova Marche	Via Vecellio	Nido d’Infanzia	Comodato gratuito
9	Civitanova Marche	Via Regina Margherita	Nido d’Infanzia	Comodato gratuito
10	Morrovalle	Via Brodolini	Centro di Riabilitazione Ambulatoriale	Locazione
11	Monte San Giusto	Via F.lli Kennedy	Centro di Riabilitazione Ambulatoriale	Locazione

#### 4. ASP PAOLO RICCI OGGI

Nel mese di luglio 2015, tenuto conto del contesto di riferimento e al fine di perseguire al meglio le finalità istituzionali, è stata istituita una società partecipata dall'Asp Paolo Ricci a totale capitale pubblico, denominata "Paolo Ricci Servizi srl".

ASP Paolo Ricci e Paolo Ricci Servizi srl complessivamente impiegano 147 dipendenti, di cui 113 (srl) e 34 dipendenti ASP, e a circa 10 collaboratori.



Gli Enti locali, in assenza di risorse, ricorrono sempre più all'esternalizzazione.

In alcuni territori nazionali le Asp hanno totalmente esternalizzato i servizi per cui tali realtà si sono trasformate da gestori di servizi a gestori di *asset*, facendo venir meno lo spirito per cui furono istituite.

La scelta dell'esternalizzazione in tali realtà è stata conseguente ai risultati negativi che la gestione ha generato.

Il "Paolo Ricci" di fronte alla necessità di scongiurare una situazione analoga (risultati negativi di bilancio) ha cercato di trovare un modello che permettesse di raggiungere un giusto equilibrio tra erogazione e sostenibilità dei servizi, da qui la costituzione della Società partecipata.

A fronte di minori risorse, il modello proposto poteva garantire competitività e rispetto delle condizioni lavorative del personale impiegato nei servizi.

È paradossale che, per garantire supporto alle situazioni di fragilità, spesso si debba ricorrere a prestazioni al ribasso creando concorrenza sleale e, al tempo stesso, situazioni di ulteriore fragilità.

Con l'affidamento dei servizi alla propria società *in house* è stato possibile garantire la sostenibilità dei costi dei servizi e riconoscere adeguatamente la professionalità degli operatori coinvolti.

## 5. LE LINEE GUIDA E LE PRIORITA'. I PROGETTI DEL PIANO PROGRAMMATICO 2020-2022. INDIRIZZO POLITICO AMMINISTRATIVO

I primi anni di vita dell'Asp Paolo Ricci sono stati caratterizzati dalla necessità di poter disporre di analisi che permettessero di conoscere a fondo la gestione dei servizi, di valutarne gli aspetti positivi e le criticità sia da un punto di vista operativo che da un punto di vista economico.

Nel corso degli anni le valutazioni di cui sopra hanno creato le premesse per portare alla creazione della Paolo Ricci Servizi srl.

La presenza di due realtà: l'Asp Paolo Ricci e la Paolo Ricci servizi srl (società *in house*) hanno richiesto approfondimenti, azioni, interventi correttivi e soprattutto una riflessione sul modello organizzativo. Il consiglio di Amministrazione con delibera 26 del 6.11.2019 ha definito la pianta organica e il piano delle assunzioni.

Gli obiettivi delineati nel bilancio di previsione sono di due livelli:

- strategici che attengono alla *governance* dell'Asp;
- gestionali che concernono la funzione di produzione dei servizi per la quale Asp si avvale della propria società *in house* "Paolo Ricci Servizi srl".

Con riferimento agli aspetti gestionali come già anticipato nella premessa, l'Azienda in esecuzione del contratto di servizio in essere con la propria società (Paolo Ricci servizi srl) ha provveduto all'approvazione del piano programma proposto dall'Amministratore unico, da cui si evince il costo complessivo dei servizi affidati *in house* quantificato in 5.077.141,00€, salvo conguaglio in aumento o in diminuzione per effetto dei maggiori o minori costi sostenuti.

A livello strategico il Consiglio di Amministrazione, nel 2020, prevede di rendere operative le volontà espresse nell'anno precedente, alcune delle quali sono state già avviate, altre invece non hanno avuto ancora seguito per i necessari approfondimenti richiesti, che di seguito si sintetizzano:

1. Avvio dei lavori di ristrutturazione dell'immobile sito in via Einaudi, per il quale nel corso del 2019 ci sono stati accertamenti per la vulnerabilità sismica;
2. Valutazione dell'ipotesi di acquisto e accorpamento dei centri ambulatoriali di Morrovalle e Monte San Giusto;
3. Valutazione ipotesi realizzazione di un centro per l'autismo e per l'Alzheimer;
4. Revisione struttura organizzativa dell'Ente;
5. Incremento delle prestazioni sanitarie a pagamento;
6. Promozione dell'immagine dell'Ente nel territorio anche attraverso incontri formativi dedicati alle diverse tipologie di utenza a cui si rivolgono i servizi dell'Ente;
7. Organizzazione incontri nell'ambito del progetto "*siblings*";
8. Spettacolo teatrale per favorire l'integrazione sociale dei disabili;
9. Regolamento comitato scientifico;

L'Asp Paolo Ricci opera nel settore dei servizi socio-assistenziali, educativi e per l'infanzia, ecc. e in virtù dell'art.18, comma 2 bis del D.L. 112/2008 non è assoggettato a vincoli e limiti di spesa del personale e, quindi, ha l'obbligo di mantenere il livello dei costi del personale coerente rispetto alla quantità dei servizi erogati.

Riguardo le spese di funzionamento, le stesse saranno in linea con la media della spesa sostenuta negli anni precedenti e correlate alla quantità dei servizi erogati e alle prospettive di sviluppo messe in atto nel territorio.

Le spese saranno effettuate mediante il ricorso al mercato elettronico o ad analoghe piattaforme telematiche oppure, nel caso in cui vi siano le condizioni, mediante verifica di mercato o affidamento diretto.

La spesa sarà comunque contenuta nell'ambito delle disponibilità complessive messe a disposizione da Asp e dovrà assicurare in generale il principio del perseguimento dell'equilibrio economico-finanziario.

Riguardo le prestazioni riabilitative, come già indicato nel 2019, si intende incrementare l'offerta attraverso anche la promozione di percorsi diversi di accesso ai servizi, per esempio attraverso la collaborazione con centri di fitness, e sportivi o la promozione di ginnastica dolce in gravidanza, al fine di favorire le prestazioni non coperte dal Servizio Sanitario Nazionale.

Nel corso del 2020 si cercherà soprattutto di "consolidare" i servizi avviati negli anni precedenti.

Di seguito, sotto forma di scheda, vengono sintetizzati gli obiettivi per il triennio 2020-2022, che l'Asp si prefigge di realizzare attraverso la propria società *in house*:

#### 1. Avvio dei lavori di ristrutturazione dell'immobile sito in via Einaudi

<b>Programma</b>	L'Ente nel 2016 ha provveduto all'acquisto di alcuni locali, di cui parte già utilizzati come centro ambulatoriale di riabilitazione. Al fine di rendere gli spazi fruibili per i diversi servizi si rende necessario effettuare un'analisi della distribuzione degli spazi e verifica delle criticità attinenti al miglioramento sismico della struttura. Non appena eseguita la progettazione esecutiva e definitiva si dovrà predisporre una gara di appalto dei lavori.
<b>Obiettivi specifici</b>	Valorizzare il patrimonio immobiliare dell'Asp e rendere la struttura più confacente ai bisogni dei servizi proposti dall'Ente. Ampliare gli spazi disponibili per l'attività Dedicare spazi strutturati all'attività amministrativa
<b>Esito</b>	Soddisfare al meglio le richieste dell'utenza Migliorare il clima organizzativo del personale Aumentare la visibilità del "Paolo Ricci" nel territorio
<b>Modalità operative</b>	<i>Focus group</i> tra il personale, Direttori di area, Progettisti e Consiglio di amministrazione per individuare le necessità Elaborazione progettazione esecutiva e definitiva Indizione gara

	Avvio lavori dopo aver esperito tutte le procedure previste in materie di appalto
Tempi di realizzazione	Giugno 2022
Soggetti coinvolti	Direttore generale- Direttore medico- Direttori di area e coordinatori – Personale amministrativo
Risorse necessarie	Risorse di bilancio
Metodo di verifica dei risultati raggiunti	Collaudo nuova struttura entro giugno 2022

## 2. Studio e analisi ipotesi accorpamento Centri Ambulatoriali Morrovalle-Monte San Giusto

Programma	L'Ente dispone di due centri ambulatoriali di riabilitazione a poca distanza l'uno dall'altro. Un centro risulta inadeguato in termini di spazio rispetto alle effettive necessità. L'ipotesi sarebbe quella di realizzare un'unica struttura in grado di rivolgersi alla diversa tipologia di utenza
Obiettivi specifici	Rendere la struttura più accogliente e adeguata alle necessità Creare una struttura che sia in grado di accogliere le maggiori richieste del territorio
Esito	Riduzione costi fissi di gestione Miglioramento dell'accoglienza attraverso la previsione di una unità dedicata Ottimizzazione impiego personale sanitario
Modalità operative	Esecuzione progettazione preliminare Quantificazione delle risorse necessarie Ricerca lotto o immobile in cui realizzare la struttura Valutazione eventuale acquisto e/o esecuzione dei lavori
Tempi di realizzazione	Dicembre 2020
Soggetti coinvolti	Direttore generale, Direttore centri ambulatoriali, Direttore medico
Risorse necessarie	Risorse di bilancio
Metodo di verifica dei risultati raggiunti	Predisposizione elaborati Analisi dei costi di realizzazione

## 3. Valutazione ipotesi di realizzazione Centro specifico per autismo e Alzheimer

Programma	L'Ente ritiene necessario, in considerazione anche delle richieste che provengono dal territorio, specializzare la propria azione di intervento e creare un centro per l'autismo e per la disabilità grave anche in forma semiresidenziale.  Diverse sono inoltre le sollecitazioni per la realizzazione di un centro diurno
-----------	--

	per accogliere i soggetti anziani affetti da demenza e Alzheimer e valutare l'ipotesi di realizzare una struttura ad hoc.
Obiettivi specifici	Rispondere alla crescente domanda da parte del territorio di inserimento di soggetti autistici gravi o affetti da disabilità grave Rispondere alle richieste di inserimento al centro diurno per anziani affetti da demenza e Alzheimer
Esito	Assolvere alla funzione di sollievo delle famiglie Specializzare l'attività semiresidenziale
Modalità operative	Analisi fattibilità economica Verifica compatibilità con atto di fabbisogno regionale Predisposizione progetto
Tempi di realizzazione	Tre anni (dicembre 2022)
Soggetti coinvolti	Regione Marche, Enti locali, Servizi sociali del Territorio, ecc.
Risorse necessarie	Finanziamenti regionali, Fondi di bilancio, fondazioni bancarie
Metodo di verifica dei risultati raggiunti	Numero di incontri dedicati con i diversi soggetti istituzionali Predisposizione schema per la fattibilità economica Predisposizione atti necessari per l'avvio del progetto

#### 4. Revisione Struttura organizzativa

Programma	La creazione della Paolo Ricci Servizi ha generato delle criticità nella definizione dei processi decisionali. Alla luce di quelle che sono le disposizioni giuridiche in materia si vorrebbe effettuare uno studio approfondito e una verifica del percorso da adottare nei processi decisionali tra Asp e Paolo Ricci Servizi
Obiettivi specifici	Individuazione referenti tra le diverse aree Chiarezza nella definizione dei ruoli e delle responsabilità Potenziamento staff della direzione generale e degli uffici amministrativi
Esito	Miglioramento del clima organizzativo aziendale Riduzione inefficienze
Modalità operative	Focus group tra le diverse aree di direzione Definizione organigramma
Tempi di realizzazione	Percorso di costruzione costante nel triennio
Soggetti coinvolti	Direttori di area e coordinatori
Risorse necessarie	Risorse di bilancio, incarico consulente esterno
Metodo di verifica dei risultati raggiunti	Elaborazione di un organigramma aggiornato entro dicembre 2020



## 5. Incremento delle prestazioni sanitarie a pagamento

Programma	I centri ambulatoriali di riabilitazione potrebbero sviluppare delle prestazioni ulteriori rispetto a quelle già erogate per incrementare la visibilità dell'ente nel territorio e soprattutto sviluppare l'attività riabilitativa a pagamento.
Obiettivi specifici	Promozione attività Ente Maggiore visibilità nel territorio Agganciare fasce di età che attualmente non afferiscono ai nostri servizi
Esito	Riconoscimento del ruolo dell'Ente in ambito riabilitativo per le prestazioni non in convenzione con il SSN Migliore risposta alle richieste dell'utenza Incremento prestazioni a pagamento età adulta e in età evolutiva
Modalità operative	Promozione offerta prestazioni riabilitative (es. disfonie per insegnanti, mal di schiena, ginnastica dolce in gravidanza, riabilitazione pavimento pelvico, organizzazione di attività di gruppo per pazienti con patologie cronicodegenerative, <i>screening</i> per il mal di schiena per i bambini in età scolare, avvio collaborazione con centri di fitness per promuovere attività in sinergia, ecc..) Acquisto attrezzature Individuazione del personale dedicato e fasce orarie Coordinamento delle attività sviluppate
Tempi di realizzazione	12 mesi
Soggetti coinvolti	Direttore generale, Direttore medico, Direttori di area e coordinatore, Terapisti, Amministrazione-Paolo Ricci Servizi
Risorse necessarie	Risorse di bilancio
Metodo di verifica dei risultati raggiunti	Aumento prestazioni a pagamento in rapporto al personale dedicato per le attività aggiuntive che copra l'incremento della spesa necessaria Report prestazioni a pagamento anno 2019 e anno 2020

## 6. Promozione dell'Ente attraverso incontri formativi dedicati

Programma	L'attività formativa rappresenta una delle priorità dell'Ente anche come strumento per la promozione dell'attività dell'Asp Paolo Ricci. Nel corso del 2020 si propone di realizzare: <ul style="list-style-type: none"><li>- 2 corsi prof. Cornoldi</li><li>- 1 convegno medici di base</li><li>- 1 convegno pediatri</li><li>- 1/2 corsi sul rapporto tra genitori e figli aperti anche alla cittadinanza inerenti i seguenti temi: stili genitoriali, sviluppo del linguaggio attraverso il</li></ul>
-----------	---

	gioco, lo sviluppo psicomotorio, ecc..) Alcuni dei corsi sopra elencati saranno tenuti presso il “Centro per la Famiglia” - formazione per i <i>siblings</i>
Obiettivi specifici	Formare il personale dell’Ente Promuovere l’ente nel territorio
Esito	Maggiore professionalità degli operatori Maggiore visibilità del Paolo Ricci nel territorio
Modalità operative	Focus con progettista della formazione Focus con i direttori di area Predisposizione di un programma operativo
Tempi di realizzazione	Entro il 30.06.2021
Soggetti coinvolti	Direttori di Area, Amministrazione, Personale Amministrativo
Risorse necessarie	60.000,00€. che saranno destinate a finanziare la spesa per l’organizzazione degli eventi
Metodo di verifica dei risultati raggiunti	Realizzazione di tutti gli eventi formativi

#### **7. Avviare attività progettuali per il sostegno dei fratelli o sorelle di soggetti disabili**

Programma	Spazio <i>siblings</i> consiste nell’organizzazione di momenti di incontro tra i fratelli di ragazzi disabili ( <i>siblings</i> ) per creare occasioni di condivisione e comunicazione con lo scopo di migliorare il benessere familiare
Obiettivi specifici	Attività educative di condivisione e comunicazione tra i <i>siblings</i> Fornire funzioni di sollievo alla famiglia Aumentare a sviluppare una maggiore comprensione dei bisogni dei fratelli più vulnerabili
Esito	Migliore capacità delle famiglie di gestire la disabilità all’interno del proprio nucleo Promozione del benessere familiare
Modalità operative	Formazione operatori Sensibilizzazione del territorio Incontro con i genitori Laboratori educativi di supporto
Tempi di realizzazione	Avvio entro giugno 2020
Soggetti coinvolti	Coordinatore area riabilitativa, Operatori Paolo Ricci Servizi, Pedagogista
Risorse necessarie	Risorse correnti di bilancio
Metodo di verifica dei	Numero partecipanti

risultati raggiunti	Numero di incontri realizzati
---------------------	-------------------------------

### 8. Spettacolo teatrale per favorire l'integrazione sociale dei disabili

Programma	Il Paolo Ricci vorrebbe realizzare dei momenti di integrazione sociale per i ragazzi disabili attraverso l'organizzazione di un evento teatrale aperto alle associazioni/strutture che si occupano di disabilità
Obiettivi specifici	Coinvolgere la cittadinanza sul tema della disabilità Promuovere la coesione tra pari
Esito	Miglioramento capacità di relazione di soggetti disabili Favorire l'integrazione sociale
Modalità operative	Collaborazione con associazione teatrale Sensibilizzazione del territorio Coinvolgimento altri attori sociali Organizzazione rassegna
Tempi di realizzazione	Entro il 30.06.2021
Soggetti coinvolti	Direttore area socio-sanitaria, Associazioni/strutture del territorio Associazione teatrale, Operatori Paolo Ricci Servizi
Risorse necessarie	Risorse correnti di bilancio
Metodo di verifica dei risultati raggiunti	Numero partecipanti Numero di incontri realizzati

### 9. Regolamento comitato scientifico

Programma	Lo Statuto dell'Ente (art.6, comma 11) prevede la possibilità di costituire un comitato scientifico con funzioni propositive o consultive in ordine alla elaborazione di programmi di studio e di sviluppo socio-sanitario e culturale per i destinatari dei servizi. I componenti devono possedere adeguata competenza.
Obiettivi specifici	Realizzazione regolamento comitato Attività di ricerca Sviluppo di forme innovative di gestione dei servizi
Esito	Creazione linee guida di gestione del comitato al fine di promuovere l'innovazione
Modalità operative	Incontri a livello istituzionale per sensibilizzare il territorio per la ricerca di professionalità che possono essere interessate a far parte del Comitato
Tempi di realizzazione	Entro il 31.12.2020
Soggetti coinvolti	Componenti il comitato Dirigenti del Servizio, Consiglio di Amministrazione
Risorse necessarie	Risorse correnti di bilancio

Fra tutti i servizi erogati dall'Ente, da un punto di vista economico la criticità maggiore si riscontra nella gestione residenziale dei servizi per gli anziani. La motivazione va ricercata in diversi fattori:

- a) numero complessivo dei posti della struttura, la cui recettività è inferiore rispetto ad uno standard ottimale;
- b) mancato totale convenzionamento dei posti letto da parte del servizio sanità, per cui il riconoscimento della quota sanitaria è circoscritto solo a parte dei posti disponibili;
- c) importo della retta, ferma da parecchi anni e che risulta essere una delle più basse del territorio.

Rispetto ai primi anni di vita l'Asp (2012) ha riequilibrato la forte criticità di servizi rivolti agli anziani, per quanto le risultanze della gestione di tale servizio risulta ancora negativa.

La situazione del servizio sarà oggetto di ulteriore approfondimento nel corso del 2020, in cui giocoforza sarà necessario prevedere un adeguamento delle rette, onde invertire l'attuale tendenza. Saranno quindi effettuati degli incontri con il Comune di Civitanova e con le famiglie degli ospiti per illustrare tale volontà.

La proposta di interventi correttivi in considerazione della delicatezza della questione e dell'impatto sociale richiederà un percorso lungo non inferiore a sei /otto mesi.

Il Consiglio di Amministrazione sta valutando anche l'ipotesi di realizzare in collaborazione con l'Amministrazione Comunale un'unica struttura dedicata ai servizi residenziali. Non esistono al momento atti o indirizzi concreti in merito.

Il bilancio di previsione programmatico tiene conto della necessità dell'azienda di adeguarsi ad una grande fase di trasformazione, già avviata con la creazione della società *in house* Paolo Ricci srl, che ha comportato processi decisionali più lunghi e complessi, trasformando in parte anche l'assetto organizzativo e gestionale.

Il presente piano programmatico tiene conto di tale necessità e anche degli interventi di carattere strutturale posti in essere per migliorare i servizi.

Sul piano della gestione del patrimonio immobiliare merita di essere segnalata l'azione posta in essere per l'ampliamento del piano primo della sede di via Einaudi alla luce anche delle recenti disposizioni in materia di adeguamento sismico.

L'utilizzo di un piano aggiuntivo per oltre 800 mq, di cui in parte destinato ad essere contenitore di nuovi servizi risulta auspicabile per aumentare la potenzialità delle prestazioni già erogate

I servizi e i progetti messi in campo sono di grande rilevanza e il presente piano programmatico rappresenta l'aggiornamento del programma di mandato del Consiglio di Amministrazione per il prossimo triennio.

## 6. LE RISORSE

Le risorse necessarie per la realizzazione degli obiettivi triennali fanno riferimento a:

### Costi di produzione

- risorse destinate all'attività di assistenza, riabilitative, educative o di supporto previste secondo i parametri regionali;

- adeguamento delle tariffe degli appalti di servizi e forniture in base al tasso di inflazione;
- adeguamento utenze al tasso di inflazione.

#### Valori della produzione

- rette per la Struttura Polifunzionale Villa Letizia;
- incremento degli oneri a rilievo sanitario e dei rimborsi sanitari sulla base del *case mix* per i posti letto convenzionati della Residenza Protetta per anziani, sulla base delle direttive adottate dalla Regione Marche;
- trasferimenti diretti da parte degli Enti per i servizi erogati in regime di concessione.

#### L'evoluzione delle entrate nell'ultimo periodo

L'Asp Paolo Ricci ha registrato, dal 2006 ad oggi, una quota crescente di entrate provenienti dalle attività tipiche svolte.

In particolare ciò è derivato dall'adeguamento delle tariffe delle prestazioni e dall'aumento dei servizi resi.

Anno 2010	Entrate ordinarie effettive	€ 4.161.526,46
Anno 2011	Entrate ordinarie effettive	€ 4.335.477,48
Anno 2012	Entrate ordinarie effettive	€ 4.803.188,45
Anno 2013	Entrate ordinarie effettive	€ 5.014.063,23
Anno 2014	Entrate ordinarie effettive	€ 5.045.146,43
Anno 2015	Entrate ordinarie effettive	€ 5.320.711,13
Anno 2016	Entrate ordinarie effettive	€ 5.667.778,41
Anno 2017	Entrate ordinarie effettive	€ 5.960.762,77
Anno 2018	Entrate ordinarie effettive	€ 6.188.866,43

Il bilancio di previsione redatto per quanto riguarda le entrate correnti, è così strutturato:

#### ***Capitolo 1 - Fitti attivi***

- l'affitto dei terreni agricoli, la cui estensione complessiva corrisponde a ha. 4.12.90 e ha 10.32.58, verranno concessi in affitto con un nuovo contratto da stipulare con un introito massimo stabilito pari a € 1.500,00 annui;
- la locazione dell'aula formativa, degli ambulatori a medici e professionisti esterni, per una somma presunta di € 1.000,00;

**TOTALE CAPITOLO "1"    Euro    2.500,00**

#### ***Capitolo 2 - Rette orfanotrofico e assistenza sociale***

Le rette orfanotrofico ed assistenza sociale comprendono i corrispettivi da incassare nel corso del 2020 per l'attività sociale ed educativa.

#### Struttura polifunzionale Villa Letizia

La struttura ospita complessivamente 57 ospiti, collocati in Residenza Protetta, È inoltre operativo un Centro diurno per anziani dementi, prevalentemente affetti da Alzheimer, che può ospitare fino a massimo 16 utenti, con apertura giornaliera 9,00-16,00 dal lunedì al venerdì e dalle 9,00 alle 18,30 il sabato.

*Totale € 1.560.478,18*

#### Comunità socio-educativa sotto il Tetto

La comunità offre il regime residenziale a soggetti disabili adulti per i quali sia venuto meno il sostegno familiare.

Ospita n. 5 soggetti ed opera a pieno regime.

*Totale € 250.536,00*

#### Comunità Via Conchiglia

Trattasi di un servizio residenziale per soggetti adulti in difficoltà.

*Totale € 8.000,00*

#### Casa per Donne “San Silvestro”

Trattasi di un servizio residenziale per donne sole o con figli in situazione di disagio socio-economico.

La convenzione sarà rinnovata in corso d'anno, per cui si presume uno stanziamento ridotto rispetto alla precedente convenzione.

*Totale € 58.100,00*

#### Centro per la Famiglia

Trattasi di un servizio rivolto alle famiglie e alla comunità e a tutti i soggetti che a vario titolo operano in contesti educativi e di promozione del benessere sociale.

È un luogo di incontro per tutti in cui condividere e costruire esperienze significative per la promozione del benessere familiare e sociale.

*Totale € 35.000,00*

#### Nido di infanzia “La Lumachina “

Il Nido d'Infanzia, gestito in regime di concessione dal 01/09/2011, accoglie un massimo di 28 bambini in fascia di età compresa tra 0 e 3 anni. La quota include oltre il contributo del Comune, il rimborso della spesa per i pasti.

*Totale € 301.080,00*

#### Nido di infanzia “Il Grillo parlante”

Il Nido d'Infanzia, gestito in regime di concessione dal 01/09/2011, accoglie un massimo di 25 bambini in fascia di età compresa tra 0 e 3 anni. La quota include oltre il contributo del Comune, il

rimborso della spesa per i pasti.

*Totale € 301.080,00*

Nido di infanzia “Il Pesciolino d’Oro”

Il Nido d’Infanzia, gestito in regime di concessione dal 16/04/2013, accoglie un massimo di 22 bambini in fascia di età compresa tra 0 e 3 anni. La quota include oltre il contributo del Comune, il rimborso della spesa per i pasti.

*Totale € 284.240,00*

Nido di infanzia “Il Cavalluccio Marino”

Il Nido d’Infanzia, gestito in regime di concessione dal 01/09/2015, accoglie un massimo di 25 bambini in fascia di età compresa tra 0 e 3 anni. La quota include oltre il contributo del Comune, il rimborso della spesa per i pasti.

*Totale € 280.080,00*

Altri proventi

In relazione alla necessità di assicurare accoglienza o altri servizi (es. mensa) a soggetti in difficoltà, vengono richiesti servizi aggiuntivi da parte delle Istituzioni del territorio.

Tenendo conto di ciò, tra gli altri proventi sono quindi incluse le seguenti prestazioni:

- servizio sociale professionale a tutta la popolazione anziana del comune di Civitanova Marche;
- servizio mensa e tutela sociale soggetti in difficoltà

*Totale € 51.000,00*

**TOTALE CAPITOLO “2”                          Euro    3.129.594,18**

***Capitolo 3 - Rette assistenza ex art. 118/71***

In tale capitolo sono inserite le rette derivanti dalle prestazioni sanitarie erogate (residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali, domiciliari) in regime di accreditamento con il SSN.

Residenziale per disabili

La struttura è accreditata per n.10 posti di riabilitazione estensiva e n. 10 posti di RSA.

Semiresidenziale per disabili

È operativo un centro per disabili accreditato con il SSN che ospita complessivamente 20 ragazzi.

Prestazioni sanitarie multidisciplinari

L’Ente, operando in regime di accreditamento, effettua prestazioni sanitarie riabilitative in regime ambulatoriale, domiciliare, extra-murale a soggetti che si trovano in una situazione di disabilità. I corrispettivi sono a totale carico del SSN.

Altri proventi

L’Ente presuppone di incrementare l’utenza residenziale e semiresidenziale

**TOTALE CAPITOLO “3”** **Euro 2.910.831,45**

***Capitolo 4 – Prestazioni a favore di enti e privati***

Riabilitazione, consulenza e visite specialistiche

Le prestazioni sanitarie di tipo riabilitativo o specialistiche mediche vengono effettuate anche al di fuori della convenzione con il SSN sia a privati che in convenzione presso altre strutture socio-sanitarie. L’Ente è inoltre accreditato presso l’Ambito dell’Ambito Territoriale Sociale n. 14 per svolgere il servizio Home Care Premium e SAD Demenze.

**TOTALE CAPITOLO “4”** **Euro 449.000,00**

***Capitolo 5 –Entrate Diverse – Formazione***

Si è provveduto a rinominare il presente capitolo per avere la possibilità di poter reincassare la spesa del personale distaccato presso la nostra società in house, Paolo Ricci Servizi srl, nella sezione ordinaria del bilancio:

Nell’anno, per l’attività di formazione, si prevede di organizzare in particolare i seguenti eventi:

- Settimana Psicopedagogica,
- Corsi per nidi di infanzia e per l’età evolutiva in genere
- Corsi ECM diversi per medici di base e pediatri
- Corsi per normativa trasparenza e anticorruzione

Di seguito verrà esposto il piano triennale della formazione

**TOTALE CAPITOLO “5”** **Euro 665.000,00**

***Capitolo 6 - Contributi e offerte***

Si è tenuto conto in questo capitolo dei contributi che si prevede di ottenere nel corso dell’anno dalla Fondazione Carima come contributo per l’acquisto di un generatore elettrico e/o antincendio.

Dipendono invece da elementi attualmente non certi i contributi che verranno erogati da privati nella politica di raccolta fondi, per i quali è stata quindi effettuata una previsione minima.

**TOTALE CAPITOLO “6”** **Euro 28.000,00**

***Capitolo 7 - Entrate diverse straordinarie.***

Evidenzia la previsione di entrate straordinarie di diversa natura:

- incassi infortuni Inail;
- altri incassi diversi straordinari ed entrate non altrove previste

**TOTALE CAPITOLO “7”** **Euro 20.815,00**

***Capitolo 8 - Avanzo amministrazione***

E’ stato indicato il valore presunto dell’avanzo di amministrazione auspicabile dell’anno 2019

**TOTALE CAPITOLO “8”** **Euro 120.000,00**

**RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2020**

24 di 46



### ***Capitolo 9 - Alienazione beni patrimoniali e entrate in conto capitale***

Non sono previste in corso d'anno vendite di beni di proprietà.

**TOTALE CAPITOLO "9" Euro 0,00**

### ***Capitolo 10 - Mutui passivi***

E' stata prevista una somma utile per poter provvedere ad acquisto di strutture (es. Morrovalle/Monte San Giusto e/o Centro per l'autismo)

**TOTALE CAPITOLO "10" Euro 1.000.000,00**

### ***Capitoli da 11 a 20 (partite di giro)***

Le altre voci di bilancio delle entrate (capitoli da 11 a 20) sono relative alle partite di giro. Le uniche di rilievo riguardano lo stanziamento per le retribuzioni del personale distaccato e l'Iva Split Payment e il fondo economato, utilizzato dall'Economo per far fronte agli acquisti di entità non superiore a 419,00 €. più IVA.

**TOTALE PARTITE DI GIRO Euro 2.425.397,51**

Vengono di seguito dettagliate le spese, che si presume verranno sostenute nell'anno 2020:

### ***Capitolo 1 - Retribuzioni personale***

Al capitolo 1 vengono imputate le spese per:

- a) retribuzioni personale di ruolo,
- b) retribuzioni personale provvisorio,
- c) straordinario,
- d) trasferte,
- d) indennità di turno,
- e) altre indennità contrattuali,
- f) contratto decentrato,
- g) formazione personale dipendente.

Il personale dipendente in forza Asp Paolo Ricci è ad oggi pari a n. 34 unità (n. 33 in ruolo e un Direttore medico ad incarico). Una parte di essi, nella misura di 24 unità, sono stati distaccati alla società partecipata Paolo Ricci Servizi Srl; il cuoco è distaccato presso la ditta appaltatrice del servizio di ristorazione.

**TOTALE CAPITOLO 1 Euro 965.000,00**

### ***Capitolo 2 - Personale convenzionato – Contratti di Servizio***

L'Ente, a seguito della costituzione della società *in house* partecipata "Paolo Ricci Servizi Srl", ha affidato l'intera gestione globale degli asili nido, del Centro Residenziale e Diurno, della Struttura Polifunzionale

“Villa Letizia” e degli ambulatori riabilitativi e ha comunque mantenuto delle collaborazioni esterne che prestano la loro attività come prestazione occasionale o in regime di libera professione.

Gestione Globale “Paolo Ricci Servizi”	<i>Totale € 5.077.141,00</i>
Incarichi professionali di consulenza e collaborazioni area sanitaria e socio-sanitaria e amministrativa	<i>Totale € 101.000,00</i>
<b>TOTALE CAPITOLO 2</b>	<b>Euro 5.178.141,00</b>

### ***Capitolo 3 - Gettoni di presenza***

In questo capitolo è stata prevista la spesa per i gettoni di presenza dei componenti il Consiglio di Amministrazione e il compenso per il Presidente così come stabilito dal nuovo statuto.

<b>TOTALE CAPITOLO 3</b>	<b>Euro 12.600,00</b>
--------------------------	-----------------------

### ***Capitolo 4 - Oneri sociali***

Si tratta della spesa per i contributi sulle retribuzioni del personale dipendente e sui compensi dei collaboratori.

<b>TOTALE CAPITOLO 4</b>	<b>Euro 293.000,00</b>
--------------------------	------------------------

### ***Capitolo 5 - Fitti passivi***

I servizi dell’Ente sono erogati su due strutture di proprietà (Residenza e semi-residenza disabili) e il Centro ambulatoriale di riabilitazione di Via Einaudi, n.6 strutture in comodato gratuito (Struttura polifunzionale per anziani “Villa Letizia”, n. 4 Nidi di infanzia, Comunità Alloggio “Via Conchiglia”, Comunità San Silvestro/Centro per la Famiglia) e n. 2 strutture ambulatoriali in affitto.

Nel capitolo viene imputato lo stanziamento per l’affitto dei locali, la registrazione del contratto e le spese condominiali degli immobili di Morrovalle e Monte San Giusto e le sole spese condominiali per l’immobile di Civitanova Marche.

La spesa è così ripartita

- Centro ambulatoriale di Morrovalle per 250 mq *Totale € 24.771,00*
- Centro ambulatoriale di Civitanova Marche per 900 mq *Totale € 15.000,00*
- Centro ambulatoriale di Monte San Giusto per 145 mq *Totale € 3.010,00*

Sono state considerate anche eventuali spese per imprevisti.

<b>TOTALE CAPITOLO 5</b>	<b>Euro 42.781,00</b>
--------------------------	-----------------------

### ***Capitoli da 6 a 8***

Capitolo 6 - Illuminazione e forza motrice	<i>Totale € 1.500,00</i>
Capitolo 7 - Riscaldamento e combustibili	<i>Totale € 2.000,00</i>
Capitolo 8 - Consumi idrici	<i>Totale € 500,00</i>

## **RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2020**

26 di 46



### ***Capitolo 16 - Attrezzatura specifica e sussidi***

Riguarda l'acquisto del materiale per i settori sociale e sanitario necessario per l'organizzazione dei servizi.

**TOTALE CAPITOLO 16** **Euro 20.000,00**

### ***Capitoli: 17 - Vitto \* 18 - Bucato pulizia igiene \* 19 - Medicinali e prestazioni sanitarie \* 20 - Spese didattiche e occupazionali***

In seguito all'assegnazione, tramite contratto di servizio, della gestione globale dell'attività riabilitativa, assistenziale ed educativa alla Paolo Ricci Servizi srl, le spese relative ai capitoli 17 e 20 sono nulle. Gli importi relativi i restanti capitoli di spesa sono adeguati alle esigenze correnti.

**TOTALE CAPITOLI 17-18-19-20** **Euro 23.000,00**

### ***Capitolo 21 - Attività ricreative e sussidi***

Si riferisce alla spesa per l'organizzazione di attività ricreative e promozionali.

**TOTALE CAPITOLO 21** **Euro 15.000,00**

### ***Capitolo 22 - Formazione, biblioteca e aggiornamento personale***

Trattasi soprattutto della spesa che si pensa di sostenere per gli eventi formativi, incluso l'aggiornamento del personale, le riviste, l'acquisto di altre pubblicazioni e simili.

**TOTALE CAPITOLO 22** **Euro 63.000,00**

### ***Capitolo 23 - Stampati cancelleria e spese generali amministrative***

Si riferisce alle spese da sostenere per la cancelleria dell'Ente e ad altre spese generali amministrative. In tale capitolo sono incluse anche le spese postali e per i valori bollati.

**TOTALE CAPITOLO 23** **Euro 27.000,00**

### ***Capitolo 24 - Assicurazioni Imposte e tasse***

Comprende le spese da sostenere per le assicurazioni e per tutte le imposte e tasse dovute (come Irap, Imu, tassa rifiuti, Iva, ecc.)

**TOTALE CAPITOLO 24** **Euro 215.700,00**

### ***Capitolo 25 - Interessi passivi e competenze tesoreria***

Riguarda la somma destinata alla gestione della tesoreria, al pagamento di interessi e spese bancarie e postali accessi.

**TOTALE CAPITOLO 25** **Euro 29.000,00**

### ***Capitolo 26 - Spese minute varie***

Si tratta di spese minute per la gestione corrente.

**TOTALE CAPITOLO 26** **Euro 4.003,63**

**RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA 2020**

28 di 46

### **Capitolo 27 - Concorsi**

Riguarda la spesa necessaria per l'espletamento di avvisi pubblici e concorsi.

**TOTALE CAPITOL0 27** **Euro 2.000,00**

### **Capitolo 28 - Manutenzione straordinaria edifici ed impianti**

In questo capitolo sono state considerate le spese necessarie per la manutenzione degli immobili tra cui, il restauro delle persiane e il condizionamento del piano terra della residenza per disabili di Civitanova Alta e manutenzioni diverse.

**TOTALE CAPITOL0 28** **Euro 105.000,00**

### **Capitolo 29 - Manutenzione straordinaria mobili arredi**

Si riferisce ad eventuali manutenzioni per i mobili e gli arredi di valore anche storico (es. oggetti di antiquariato).

**TOTALE CAPITOL0 29** **Euro 10.000,00**

### **Capitolo 30 - Spese diverse straordinarie**

È una voce residuale che si riferisce a spese non previste e ulteriori spese al momento non prevedibili.

**TOTALE CAPITOL0 30** **Euro 30.344,22**

### **Capitolo 31 - Fondo riserva**

Si tratta di un fondo da cui attingere nel caso non siano sufficienti i fondi di bilancio pari al 0,30% delle uscite ordinarie.

**TOTALE CAPITOL0 31** **Euro 21.470,78**

### **Capitolo 32 - Disavanzi esercizi precedenti**

**TOTALE CAPITOL0 32** **Euro 0,00**

### **Capitolo 33 - Quota ammortamento mutui**

In base ai dati attualmente disponibili non si ritiene in corso d'anno di dover procedere al pagamento di quote capitale di ammortamento mutuo.

**TOTALE CAPITOL0 33** **Euro 0,00**

### **Capitolo 34 - Acquisti beni patrimoniali o diminuzioni di passività**

E' stata prevista una somma utile per poter provvedere acquisti di strutture ( es. Morrovalle/Monte San Giusto e/o e/o Centro per l'autismo)

**TOTALE CAPITOL0 34** **Euro 1.000.000,00**

### Capitoli da 35 a 41

Sono relativi alle partite di giro: fondo economato, depositi cauzionali, anticipazioni bancarie, spese c/terzi, versamenti ritenute su retribuzioni personale dipendente e collaboratori (quota a loro carico).

**TOTALE CAPITOLI da 35 a 41**

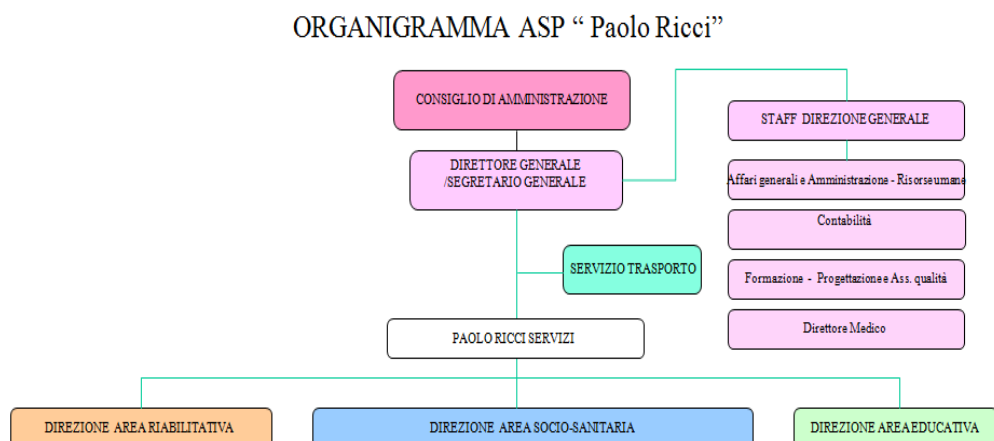
**Euro 2.425.397,51**

## 7. POLITICA DELLE RISORSE UMANE

I servizi erogati dall'Ente descritti al punto 2 sono in parte assegnati in concessione dal Comune di Civitanova Marche, come di seguito riepilogato:

- Struttura Polifunzionale per anziani Villa Letizia scadenza 30-11-2039
- Servizio Sociale Professionale Anziani scadenza 31-01-2024
- Comunità Via Conchiglia scadenza 30-06-2021
- Comunità per donne e bambini San Silvestro scadenza anno 2018
- Centro per la famiglia scadenza 5.12.2019
- Nido di infanzia La Lumachina scadenza 31-07-2022
- Nido di Infanzia Il Grillo Parlante scadenza 31-07-2022
- Nido di Infanzia Il Pesciolino d'Oro scadenza 31-07-2022
- Nido di infanzia Il Cavalluccio Marino scadenza 31-07-2022

L'attuale assetto organizzativo dell'Asp Paolo Ricci è rappresentato nell'organigramma di seguito riportato:



La Direzione generale e amministrativa di Asp garantisce il raggiungimento delle finalità di carattere sociale, sanitario ed educativo che vengano assicurate attraverso la società *in house* "Paolo Ricci Servizi srl", di cui l'Asp detiene l'intero capitale sociale e su cui esercita le funzioni di indirizzo e di "controllo analogo" ai

sensi della disciplina comunitaria.

Asp ha definito la propria dotazione organica con atto 21 del 04.07.2019, da cui si evince che complessivamente la dotazione e' costituita da n. 42 unità. Il personale dipendente e' costituito da n.34 dipendenti di ruolo e un Direttore Medico ad incarico.

<b>Qualifica</b>	<b>Unità</b>
Segretario Generale con incarico di Direttore Generale	1
Istruttore Direttivo Affari Generali	1
Istruttore Gestione economica finanziaria	1
Istruttore in ambito giuridico/economico	1
Ragioniere	2
Economo (assegnato a collaboratore)	1
Esperto in ambito informatico	1
Collaboratore Amministrativo	1
Esperto in ambito informatico	1
Autista manutentore esperto in sicurezza	1
Autista manutentore	1
Progettista a tempo pieno	1
Esperto in comunicazione	1
Esperto accreditamento e qualità	1
Direttore Medico	1
<b>Totale direzione generale</b>	<b>16</b>

<b>TOTALE DIREZIONE GENERALE</b>	<b>16</b>
----------------------------------	-----------

Qualifica	Tempo Indeterminato
Direttore/Responsabile Area socio-sanitaria	1
Assistente Sociale	1
Cuoco	1
Educatore attività occupazionali	1
Educatori a tempo pieno	2
Assistenti qualificati	1
Operatore Socio Sanitario t.p. area disabili	5
Operatore Socio Sanitario t.p. area anziani	2
Operatore sanitario	1
Operatore generico	1
<b>Totale area socio-sanitaria</b>	<b>16</b>

<b>TOTALE AREA SOCIO SANITARIA</b>	<b>16</b>
------------------------------------	-----------

Direttore/Responsabile area riabilitativa ambulatoriale	incarico
Psicologo con incarico Direttore Centro Ambulatoriali	1
Coordinatore Area Riabilitativa	1
Logopedista	3
Fisioterapista t. p	1
Fisioterapista part-time	3
Fisioterapista a 30 ore	1
<b>Totale Servizio area riabilitativa ambulatoriale</b>	<b>10</b>



Il personale tecnico di Asp (OSS, educatori terapeuti, ecc.) è stato distaccato alla Paolo Ricci Servizi Srl, società strumentale di Asp di cui si avvale per la gestione dei servizi e al fine di garantire efficienza, sostenibilità secondo le indicazioni che sono state alla base della costituzione della Paolo Ricci Srl (delibera 18/2015). Complessivamente il personale dipendente di Asp e' pari a 34 unità, distaccato alla Paolo Ricci Servizi srl è pari a 25 unità.

Come anticipato la gestione dei servizi avviene attraverso la propria società in house che provvederà direttamente all'assunzione del personale necessario per assicurare lo standard di servizi previsto e approvato con il contratto di gestione e il piano programma.

Nel piano delle assunzioni, approvato con atto 21 del 24.07.2019 si prevede di procedere alle assunzioni delle figure professionali di seguito indicate:

1 Istruttore ambito economico-finanziario

1 Ragioniere

1 Progettista

1 Tecnico informatico

1 Esperto in accreditamento e qualità

1 Istruttore in ambito giuridico/economico

1 Esperto in comunicazione

Nel 2020 saranno attivate inoltre delle procedure comparative e affidati incarichi per acquisire le professionalità necessarie:

- 1- Incarico per incarico servizi legali;
- 2- Incarico per sicurezza sul lavoro;
- 3- Incarico medico competente;
- 4- Incarico esperto area riabilitativa;
- 5- Incarico per *privacy*;
- 6- Incarico amministratore di sistema informatico;
- 7- Docenze;
- 8- Incarico OIV o nucleo valutazione;
- 9- Incarico per verifica vulnerabilità sismica
- 10- Incarico per prestazioni tecniche patrimonio PA;
- 11- Incarico per direzione dei lavori;
- 12- Incarico per miglioramento comunicazione e visibilità ente.

## **PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE**

Strumento indispensabile per la valorizzazione di tutto il personale è la formazione continua che assieme il benessere organizzativo influenzano efficacia, efficienza, produttività e sviluppo dei servizi.

Per tale motivo ASP Paolo Ricci e la propria società partecipata, intendono realizzare in forma condivisa una serie di iniziative rivolte sia al personale interno che a soggetti esterni nell'ottica di favorire il confronto con altre realtà e sviluppare buone prassi.

Affinché la formazione sia efficace è necessario che sia condivisa con il personale, quindi che siano raccolte le proposte e le esigenze provenienti dai servizi. A tal proposito, la definizione del fabbisogno è stato effettuato attraverso i capiservizio che hanno acquisito i bisogni manifestati dagli operatori.

L'obiettivo che ci si prefigge è quello di:

- a) acquisire maggiori competenze tecniche;
- b) sviluppo di competenze manageriali;
- c) sviluppo conoscenze in ambito di privacy, trasparenza, corruzione;
- d) sviluppo conoscenze in ambito di sicurezza sul lavoro;
- e) garantire forme di supervisione degli operatori;
- f) introdurre strumenti che permettano di migliorare il livello di motivazione e il clima organizzativo;
- g) condividere le conoscenze acquisite da parte degli operatori che partecipano ad eventi formativi ad un numero maggiore di operatori attraverso la creazione di momenti programmati di scambio.

I corsi di formazione in programma per l'anno 2020/2022 sono:

<b>Argomento</b>	
La comunicazione: come rapportarsi con i familiari degli utenti/clienti	Tutto il personale Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl
Le dinamiche di gruppo	Tutto il personale Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl
La gestione dell'anziano demente	OSS Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl, ecc.
L'igiene del soggetto non autosufficiente	OSS Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl, ecc
La comunicazione, la valutazione e la gestione del paziente disabile	OSS Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl, ecc
Supervisione Casa da se'	OSS Educatori Psicologo Assistente sociale
Abilità visuo-spaziali	Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl, ecc
Metodo Feurstein	Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl, ecc
Intelligenza emotiva	Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl, ecc
Balbuie	Educatori Fisioterapisti

	Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl,ecc
Disprassia verbale	Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl,ecc
Aggiornamento su inquadramento diagnostico/valutazione e trattamento disturbi linguaggio	Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl,ecc
Disabilità grave (PCI, ritardo cognitivo grave, quadri sindromici)	Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl,ecc
Corso kinesiотaping ( bendia o kenzo kase)	Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl,ecc
Corso terapia manuale	Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl,ecc
Corso mitland	Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl,ecc
Corso comt-certified orthopaedic manipulaative therapist	Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl,ecc
Corso disfunzione del movimento di sahrmann shirley	Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl,ecc
Corso metodica kaltenborn	Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl,ecc
Corso pompage avanzato	Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl,ecc
Corso pavimento pelvico	Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl,ecc
Corso fisiopilates	Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl,ecc
Stretching globale attivo secondo i principi della RPG	Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl,ecc
Corso superiore sulle scoliosi secondo principi della RPG	Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl,ecc
Fisiopilates	Educatori Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl,ecc
<i>Incident reporting</i>	Personale sanitario ed assistenziale Asp e Paolo Ricci Servizi
Chinesitepaia pelvi-perineale biofeedback stimolazione elettrica funzionale	Fisioterapisti Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl,ecc
La riabilitazione (evento rivolto ai medici di base)	Fisioterapisti, Medici

	Soggetti esterni Personale Paolo Ricci Servizi srl,ecc
Settimana Psicopedagogica 1 livello	Psicologi, Terapisti, Logopedisti, TNEE, Personale Paolo Ricci Servizi Personale esterno
Settimana Psicopedagogica 2 livello	Psicologi, Terapisti, Logopedisti, TNEE, Personale Paolo Ricci Servizi Personale esterno
Settimana Psicopedagogica insegnanti	Psicologi, Terapisti, Logopedisti, TNEE, Personale Paolo Ricci Servizi Personale esterno
La trasparenza e l'anticorruzione	Tutto il personale
<i>Privacy</i>	Tutto il personale
La gestione documentale	Tutto il personale
Sicurezza sul lavoro	Tutto il personale
Pronto soccorso	Tutto il personale
BLS-BLSD-BLLS Pediatrico	Tutto il personale
Formazione servizio civile volontario	Tutto il personale
Formazione in materia di appalti : Cig-SIMOG –acquisti e forniture dei servizi	Personale amministrativo
Formazione in materia di contabilità e controllo di gestione	Personale amministrativo Asp e Paolo Servizi
Il partenariato pubblico privato	Personale amministrativo Asp e Paolo Servizi
La gestione delle risorse umane	Personale amministrativo Asp e Paolo Servizi
Gestione e innovazione nel sociale e nei servizi socio-sanitari	Personale amministrativo Asp e Paolo Servizi
Le società partecipate	Personale amministrativo Asp e Paolo Servizi
OIV o responsabile 231	Tutto il personale

Per la realizzazione di tali iniziative sono stati stanziati complessivamente 60.000,00€.

Alcuni eventi saranno aperti all'esterno per cui parte della spesa sarà finanziata con le risorse derivanti dalla partecipazione di soggetti esterni.

I corsi saranno organizzati con docenti ed operatori specializzati nelle materie trattate.

## **8. IL PROGRAMMA BIENNALE DEGLI ACQUISTI DI BENI E SERVIZI BIENNIO 2019/2020**

Il piano biennale di forniture e servizi trova fondamento nell'art. 21 comma primo del D. Lgs. 50/2016 che individua tale elenco quale elemento documentale da adottarsi obbligatoriamente, nel rispetto degli strumenti programmatori ed in coerenza con le norme che disciplinano la programmazione economico-finanziaria degli enti, da parte delle amministrazioni aggiudicatrici.

In particolare il programma biennale di forniture e servizi, ed i relativi aggiornamenti annuali, debbono riportare gli acquisti di beni e di servizi di importo unitario stimato pari o superiore a 40.000 euro da esperirsi nel corso del biennio successivo.

Il programma biennale deve essere adottato da tutte le pubbliche amministrazioni soggette al codice dei contratti salvo che esse siano centrali di committenza o svolgano attività di soggetto aggregatore così come disposto dal dettato del comma 8 bis del richiamato articolo 21.

L'ASP per la gestione dei servizi si avvale della Paolo Ricci srl, per cui il biennio 2020/2021 non prevede di

effettuare acquisti di beni e servizi superiori a 40.000€.

## **9. PIANO DI GESTIONE E DI VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO**

Il Patrimonio immobiliare è stato valutato nel 2012 con la trasformazione dell'Ente in Azienda pubblica di servizi alla persona ed è stato aggiornato a seguito degli investimenti strutturali effettuati nell'anno 2016.

Esso è rappresentato da:

### Struttura sita in Piazza XXV luglio n.2 -Civitanova Marche

Tale complesso riveste un ruolo strategico in quanto oltre ad essere la sede storica dell'Ente è adibito a centro residenziale e semiresidenziale per disabili. La superficie complessiva è pari a mq. 2.243 a cui vanno aggiunti mq. 302 di cortile.

L'immobile è stato sottoposto ad una ristrutturazione globale negli anni 2000 che lo ha reso più adeguato alla sua destinazione.

### Struttura sita in Via Einaudi 144-Civitanova Marche

Nel 2016 l'Ente ha provveduto all'acquisto dell'immobile utilizzato per l'erogazione delle prestazioni sanitarie riabilitative. L'acquisto ha interessato non solo lo spazio in locazione (piano terra) ma anche altri locali al piano primo da ristrutturare per un complessivo di mq 1807,52 (Piano terra mq. 892,52, Piano primo mq. 915).

Il piano terra è stato completamente ristrutturato dalla precedente proprietà intorno agli anni 2000 ed è idoneo all'uso per cui è destinato.

Il piano primo necessita invece di consistenti interventi che sono stati quantificati pari a circa 1.000.000 di euro che saranno avviati in corso d'anno.

L'immobile riveste un carattere strategico per l'ampliamento dei servizi istituzionali.

Si prevede di avviare il percorso per il condizionamento del piano terra.

### Fondi rustici

L'Asp Paolo Ricci è proprietaria di terreni (Via Fonte San Pietro e Via XXIV Maggio), uno dei quali con annesso un edificio (ex casa colonica).

L'Ente per quanto riguarda la proprietà immobiliare di Via XXIV Maggio, ha esperito un ricorso al Tribunale amministrativo regionale in quanto l'adozione del piano urbanistico non valorizzava adeguatamente la proprietà dell'Ente, per cui il TAR dovrebbe pronunciarsi in merito.

I fondi rustici sono stati, negli anni, dati in affitto attraverso la stipula di contratti in deroga con le Organizzazioni sindacali di categoria rispetto alla normativa di legge 203/1982 che prevede una durata minima di quindici anni. La durata dell'affitto è in genere biennale.

Riguardo queste proprietà in diverse occasioni è stata ipotizzato un uso per attività istituzionali (es. per attività occupazionali di disabili) o per la costruzione di una nuova struttura dedicata all'autismo, ma visto l'impegno economico necessario, al momento, non è stata definita la destinazione futura.

### Tomba famiglia

La famiglia Ricci ha eretto erede universale l'Asp Paolo Ricci. Obbligo dell'Ente è quello di preservare nel tempo il luogo in cui è stato sepolto Paolo Ricci e la sua famiglia.

Nel corso dell'anno saranno conclusi i lavori di manutenzione straordinaria della tomba.

### Beni mobili

L'Azienda è inoltre proprietaria di alcuni mobili di valore storico, per alcuni dei quali sarebbe opportuno procedere ad un intervento di restauro.

Nel corso d'anno si prevede di acquistare delle attrezzature e dei macchinari o degli arredi per la sostituzione di quelli esistenti e per migliorare la qualità dei servizi erogati.

Tali acquisti saranno finanziati con fondi di bilancio.

In relazione alla consistenza dell'intervento il patrimonio immobiliare dell'Asp è rappresentato da:

<b>INVENTARIO BENI IMMOBILI AL 31.12.2018</b>						
<b>BENI SOTTOPOSTI ALLE DISPOSIZIONI PREVISTE DALL'ART.12 DEL D.LGS. 22/01/2004 N. 42 "CODICE DEI BENI CULTURALI E DEL PAESAGGIO, AI SENSI DELL'ARTICOLO 10 LEGGE 6 LUGLIO 2002, N.137"</b>						
ATTO O ORIGINE	DATI CATASTALI	MQ	DESCRIZIONE	UBICAZIONE	UTILIZZO PREVALENTE	VALORE MERCATO (€)
Donazione	Sez.002 Fg.14 Part.364 cat.B1 cl.U	7.573	Complesso immobiliare	Piazza XXV Luglio,2 - Civitanova M.	Centro per diversamente abili	3.132.000,00
Fattura nr. 101 del 29/08/2011 Ditta C.M.C. S.r.l.			Balaustra installata piano primo balcone sotto scala antincendio	Piazza XXV Luglio,2 - Civitanova M.	Centro per diversamente abili	1.740,00
Eredità Orfanotrofo Paolo Ricci	Sez.002 Fg.15 Part.641 cat.A3 cl.1	121	Unità immobiliari	Via XXIV Maggio - Civitanova M. Alta	Inutilizzati	600.000,00
Fattura nr. 12 del 20/02/2013 Ditta Marcolini S.n.c.			Cancello in ferro zincato mt 6x1,75	Via XXIV Maggio - Civitanova M. Alta		2.057,00
Fattura nr. 12 del 20/02/2013 Ditta Marcolini S.n.c.			Cancelletto Pedonale cm 100x180	Via XXIV Maggio - Civitanova M. Alta		411,40
Eredità Orfanotrofo Paolo Ricci	n.d.	-	Cappellina di famiglia	Civico Cimitero - Civitanova M. Alta	Tomba della famiglia Ricci	15.000,00
					<b>TOTALE VALORE MERCATO</b>	<b>3.751.208,40</b>

BENI NON SOGGETTI ALLE DIPOSIZIONI DEL "CODICE DEI BENI CULTURALI E DEL PAESAGGIO"						
ATTO O ORIGINE	DATI CATASTALI	MQ	DESCRIZIONE	UBICAZIONE	UTILIZZO PREVALENTE	VALORE MERCATO (€)
Eredità Orfanotrofo Paolo Ricci	Particelle e classificazioni diverse consultare perizia	51.718	Terreno	Loc.Fonte San Pietro - Civitanova M.	Destinato ad impianti ed attrezzature di interesse generale "Zone F", parzialmente coltivato a seminativo con presenza di alberi secolari	561.300,00
Eredità Orfanotrofo Paolo Ricci	Particelle e classificazioni diverse consultare perizia	60.790	Terreno	Loc. traversa della Madonna degli Angeli - Civitanova M.	Parzialmente coltivato a seminativo con presenza di alberi secolari	219.000,00
Atto di Compravendita	Particelle e classificazioni diverse consultare atto	1.806	Immobile	Via Einaudi n.144 - Civitanova Marche	Centro Ambulatoriale e Sede amministrativa	1.632.379,84
Fattura nr. 3/E del 03/05/2017 Ditta F.lli Sciamanna S.n.c. di Orici e Migliorelli			Fornitura e posa in opera trave in acciaio tipo Hem 220 zincato Kg. 950	Via Einaudi n.144 - Civitanova Marche	Centro Ambulatoriale e Sede amministrativa	5.538,80
Fattura nr. 02-2017-1PA del 16/05/2017 Ditta Becci innocenzo			Vulnerabilità sismica progettazione e recupero	Via Einaudi n.144 - Civitanova Marche	Centro Ambulatoriale e Sede amministrativa	1.979,33
Fattura nr. 29 del 23/05/2017 Ditta Technogeo S.r.l.			Indagine endoscopica	Via Einaudi n.144 - Civitanova Marche	Centro Ambulatoriale e Sede amministrativa	244,00
Fattura nr. 1 del 21/06/2017 Ditta Mei Luciano			Progettazione architettonica ristrutturazione locali	Via Einaudi n.144 - Civitanova Marche	Centro Ambulatoriale e Sede amministrativa	8.020,00
Fattura nr. 04-2017-PA del 31/07/2017 Ditta Mario Muzi Impianti di Muzi & C. S.n.c.			Lavori di rinforzo solaio locali generatore termico	Via Einaudi n.144 - Civitanova Marche	Centro Ambulatoriale e Sede amministrativa	2.120,97
Fattura nr. 3-2018-PA del 11/12/2018 BALEANI CLAUDIO			Partecipazione alla commissione di gara per l'affidamento dell'incarico di progettazione preliminare, definitiva, esecutiva e coordinamento alla sicurezza in fase di progettazione, relativi ai lavori di ristrutturazione porzione del piano terra e del piano primo della sede amministrativa e centro ambulatoriale di riabilitazione di Via Einaudi 144 Civitanova Marche	Via Einaudi n.144 - Civitanova Marche	Centro Ambulatoriale e Sede amministrativa	1903,20
Fattura nr. 1-2018-E del 31/12/2018 BEDINI LUCIANO			Nomina a commissione giudicatrice-gara progettazione sede amministrativa e centro ambulatoriale di riabilitazione di Via Einaudi 144 Civitanova Marche	Via Einaudi n.144 - Civitanova Marche	Centro Ambulatoriale e Sede amministrativa	1268,80
					<b>TOTALE VALORE MERCATO</b>	<b>2.433.754,94</b>
					<b>TOTALE GENERALE BENI IMMOBILI</b>	<b>6.184.963,34</b>

## 10. PROGRAMMA TRIENNALE DEGLI INVESTIMENTI E DEI LAVORI

Il Piano degli Investimenti triennale 2020/2022 è stato redatto tenendo conto delle necessità emerse nel corso del 2018 oltre che della programmazione di interventi approvata con il precedente piano triennale.

Gli interventi previsti sono finanziati con le risorse accantonate dall'Asp.

Nell'anno 2019 l'Azienda è impegnata su diversi fronti:

- l'avvio dei lavori per la struttura di via Einaudi
- gli interventi di manutenzione
- l'acquisto di attrezzature e arredi, ecc.

Gli investimenti sono finalizzati ad offrire agli utenti servizi più efficienti e un miglior comfort.

Gli interventi strutturali richiederanno tempi di realizzazione più lunghi a seguito degli adempimenti connessi alla vulnerabilità sismica e che quindi non si esauriranno prima del 2022.

N.	Descrizione	Anno inizio	Importo complessivo previsto nell'anno corrente o negli anni precedenti	Cap	2020	2021	2022	Fonti finanziamento
1	Acquisto/realizzazione centro ambulatoriale Morrovalle /Monte San Giusto	2020-2022	702.458,95	34 Residuo	300.000	402.458,95		Fondi di bilancio-avanzo amministrazione
2	Ristrutturazione centro ambulatoriale sede amministrativa via Einaudi	2020-2022	2.240.915,17	28/34 Residuo	1.000.000	300.000	940.915,17	Fondi di bilancio-avanzo amministrazione
3	Climatizzazione	2020-2022	50.000,00	28		50.000,00		Fondi di bilancio

## 11. CONCLUSIONI

Il bilancio pluriennale è stato elaborato prevedendo, come per lo scorso anno, un aumento dell'1,5% degli importi stanziati sia in entrata che in uscita, ad eccezione del fondo economato che rimane invariato e della previsione al titolo II- spese per movimento di capitali-.

Il Bilancio di previsione è stato predisposto in base agli indirizzi forniti dal Consiglio di Amministrazione, dal personale direttivo nel corso degli incontri effettuati. Tiene inoltre conto delle direttive fornite dagli Enti territoriali. Il presente bilancio potrà essere oggetto di revisione e aggiornamento sulla base delle risultanze contabili e in tal caso le variazioni e i correttivi apportati dovranno garantire il pareggio di bilancio nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità della gestione.

Importanti novità nel corso del prossimo triennio riguarderanno più servizi.

Riguardo il settore anziani, si auspica di rientrare tra i destinatari del convenzionamento proposto dalla Regione Marche in quanto ciò consentirebbe, a parità di carico assistenziale, di ottenere il rimborso delle prestazioni sanitarie erogate con evidente beneficio nella gestione economica del servizio. Con riferimento ai servizi per l'infanzia, si ritiene di continuare il percorso già avviato nell'anno precedente e quindi di promuovere ulteriormente i servizi a favore dell'infanzia, sostenendo le famiglie più fragili.

Nel settore sanitario riabilitativo si intende promuovere ulteriormente i servizi sanitari non rientranti nel regime di convenzione per allargare ulteriormente l'offerta delle prestazioni erogate.



## Appendice

### DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI E SUDDIVISIONE AMBITI DI INTERVENTO

Gli ambiti di intervento dell'ASP Paolo Ricci, come sopra specificato sono diversi:

- a. SANITARIO
- b. SOCIO-SANITARIO
- c. EDUCATIVO
- d. FORMATIVO

In ogni ambito sono assicurati diversi servizi che vengono di seguito sintetizzati.

- a) L'intervento SANITARIO si esplica attraverso l'erogazione in regime di accreditamento, che attribuisce all'ente lo "status" di soggetto erogatore per conto del SSN, di prestazioni riabilitative ex art. 26 L. 833/78 in regime residenziale, semiresidenziale, ambulatoriale e domiciliare.

L'attività è finalizzata a fornire prestazioni terapeutiche a pazienti che si trovano in una situazione, anche momentanea di disabilità. L'approccio dell'intervento è multidisciplinare e prevede l'apporto di diverse professionalità per assicurare l'assistenza, la tutela e il benessere globale della persona.

I servizi sanitari vengono erogati in 4 diverse strutture, autorizzate ai sensi della ex Legge Regionale 20/2000 ora Legge Regionale 21/2016. Tutti i servizi hanno ottenuto il riconoscimento di "eccellenza" dal Gruppo di Accreditamento Regionale che ha attribuito ad ognuno dei centri riabilitativi dell'Ente la classe "5":

- Residenza sanitaria riabilitativa
- Residenziale e Semiresidenziale per disabili – Civitanova Marche
- Centro Ambulatoriale di riabilitazione – Morrovalle
- Centro Ambulatoriale di riabilitazione - Monte San Giusto
- Centro Ambulatoriale di riabilitazione - Civitanova Marche

Oltre alle prestazioni erogate in regime di accreditamento, le cui tariffe sono interamente a carico del Servizio Sanitario Nazionale e determinate annualmente con Delibera di Giunta della Regione Marche, si eseguono anche prestazioni a pagamento, il cui corrispettivo è interamente a carico del paziente. L'importo del corrispettivo varia a seconda della tipologia del trattamento richiesto. Le tariffe vengono aggiornate periodicamente dal Consiglio di Amministrazione dell'Ente, in relazione alla copertura dei costi di gestione del servizio erogato.

#### Residenza Sanitaria Riabilitativa Residenziale e Semiresidenziale per disabili

Nella Residenza Sanitaria vengono accolti soggetti disabili in regime residenziale e semiresidenziale, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste, non curabili a domicilio, a cui vengono prestati servizi di assistenza medica, infermieristica e riabilitativa,

assistenza tutelare ed alberghiera. Nella Residenza Sanitaria Riabilitativa si offre una tutela sanitaria finalizzata al recupero di esiti acuti o di funzioni lese. Nella RSA si accolgono soggetti affetti da grave disabilità e che richiedono un elevato livello di apporto infermieristico ed assistenziale e che necessitano di terapie di mantenimento del livello di autosufficienza raggiunto.

I posti autorizzati ai sensi della ex L.R. 20/2000 ora L.R. 21/2016 sono 20 in regime residenziale (Residenza sanitaria assistita e Residenza sanitaria Riabilitativa) e 25 in regime semiresidenziale.

#### Centri Ambulatoriali di Riabilitazione

I tre Centri Ambulatoriali di Riabilitazione (Morrovalle, Monte San Giusto, Civitanova Marche) svolgono attività di recupero e rieducazione funzionale che richiedono un apporto multidisciplinare medico, psicologico e pedagogico e di altri operatori sanitari. Le prestazioni ambulatoriali e domiciliari erogate sono finalizzate a prevenire, ritardare e ridurre le conseguenze di esiti disabilitanti.

Gli interventi sono rivolti in particolare all'Età evolutiva, che rappresenta circa l'80% della nostra utenza, e prevede la presa in carico attraverso percorsi riabilitativi che richiedono una progettualità complessa con la definizione di un progetto riabilitativo individuale con il coinvolgimento della famiglia, della scuola, ecc.

Nei Centri vengono erogate anche prestazioni di recupero e rieducazione funzionale orientate alla prevenzione dei danni secondari nelle patologie disabilitanti o a rischio di sviluppo delle disabilità (D.M. 22.07.1996 e successive modifiche ed integrazioni) che presuppongono una bassa complessità degli interventi sanitari.

b) Nell'ambito SOCIO-SANITARIO i settori di intervento sono diversi: disabili, anziani, soggetti disadattati o in difficoltà.

- Comunità socio-educativa riabilitativa per disabili
- Casa di Riposo anziani - Civitanova Marche
- Residenza Protetta anziani - Civitanova Marche
- Centro diurno anziani dementi - Civitanova Marche
- Servizi domiciliari
- Servizio sociale professionale per anziani residenti nel Comune di Civitanova Marche
- Comunità soggetti adulti in difficoltà - Civitanova Marche
- Comunità per donne e bambini San Silvestro
- Centro per la Famiglia

#### Comunità socio-educativa riabilitativa per disabili

La Comunità Socio-Educativa-Riabilitativa per disabili (Co.S.E.R.) "Sotto il tetto" è una struttura residenziale a carattere comunitario rivolta a persone maggiorenni in condizioni di disabilità, con nulla o limitata autonomia e non richiedenti interventi sanitari continuativi, temporaneamente o

permanentemente prive del sostegno familiare o per le quali la permanenza nel nucleo familiare sia valutata temporaneamente o definitivamente impossibile o contrastante con il progetto individuale.

La Co.S.E.R è una struttura integrata con la rete dei servizi territoriali che garantisce una soluzione residenziale sostitutiva e di sollievo alla famiglia quando quest'ultima viene meno o non è in grado di rispondere ai bisogni del proprio congiunto.

La capacità recettiva è pari a n. 5 unità e le rette sono a carico, del Servizio Sanitario Nazionale (Zona Territoriale di provenienza), della Regione Marche e del Comune di residenza della famiglia o dell'utente.

Nella "Struttura Polifunzionale Villa Letizia" di Civitanova Marche sono prestati, esclusivamente, servizi a favore di anziani e sono presenti diversi nuclei.

#### Residenza Protetta anziani

La Residenza Protetta per anziani è stata oggetto di ampliamento e a breve la capacità si attesterà su massimo 57 posti letto di cui 46 convenzionati con il SSN. Si tratta di una capacità recettiva momentanea che dovrà essere rivista al momento in cui entrerà a regime il Regolamento 1/2004 e successive modifiche e integrazioni. È una struttura residenziale con elevato livello di integrazione socio-sanitaria, destinata ad accogliere, temporaneamente o permanentemente, anziani non autosufficienti, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste stabilizzate, non curabili a domicilio e che non necessitano di prestazioni sanitarie complesse.

La Residenza Protetta fornisce ospitalità ed assistenza assicurando un livello medio di assistenza medica, infermieristica e riabilitativa accompagnato da un livello elevato di assistenza tutelare ed alberghiera.

In particolare la Residenza Protetta, per il mantenimento ed il miglioramento dello stato di salute ed il benessere dell'anziano ospitato, offre:

- occasioni di vita comunitaria, attività ricreative e servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane;
- attività finalizzate al mantenimento e all'attivazione delle capacità residue;
- assistenza medica, infermieristica e riabilitativa.

La struttura garantisce la disponibilità di 1 posto letto riservato all'accoglienza temporanea con funzione di sollievo alla famiglia.

Le rette sono a carico delle famiglie, e nel caso di ospiti non autosufficienti convenzionati (46 ospiti) vi è il riconoscimento da parte del Servizio Sanitario di parte delle spese a rilievo sanitario.

#### Centro diurno anziani dementi

Il Centro Diurno è una struttura a regime semiresidenziale, con un elevato livello di integrazione socio-sanitaria, destinata ad accogliere anziani, parzialmente autosufficienti, non autosufficienti, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste.

Il Centro diurno è autorizzato per n. 16 ospiti anziani non autosufficienti o parzialmente autosufficienti e garantisce, la permanenza dell'utente al proprio domicilio il più a lungo possibile, offrendo altresì sostegno e supporto alla famiglia.

Il servizio svolge, inoltre, funzione di filtro nei confronti di eventuali ingressi in strutture residenziali (Residenze Protette, RSA).

Il Centro Diurno fornisce ospitalità ed assistenza integrata socio-sanitaria, offrendo occasioni di vita comunitaria e aiuto nelle attività quotidiane, stimoli e possibilità di attività occupazionali, ricreative e di mantenimento.

In particolare, il Centro Diurno offre:

- servizio di assistenza alla persona;
- servizio infermieristico;
- possibilità di riattivazione psicomotoria / ginnastica dolce;
- attività di animazione e tempo libero;
- ristorazione con pasti anche personalizzati.

Il servizio è aperto per 6 giorni la settimana, dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 17,00, e il sabato, dalle 8,30 alle 18,00.

La retta è totalmente a carico dell'utente.

Il Comune di Civitanova Marche riconosce un contributo forfettario di 10.000,00€. annui.

#### Servizi domiciliari per la non autosufficienza

Nel corso del 2015 l'Ente ha avviato in forma sperimentale diversi servizi a domicilio per ritardare l'istituzionalizzazione di soggetti non autosufficienti e volti ad assicurare sia un intervento diretto sugli utenti (anziani, disabili, minori, ecc..) sia il sostegno dei familiari di pazienti non autosufficienti attraverso azioni di orientamento e formazione servizi sulla base dei casi.

Tale servizio è stato garantito grazie alla creazione di una rete di partner significativi che hanno permesso di qualificare le azioni intraprese.

La finalità è quella di consentire il mantenimento della persona, con diminuita capacità ed autonomia nel proprio ambiente di vita e si pone in appoggio alle famiglie, alle persone sole e offre agli anziani la possibilità di condurre una vita di relazione anche in condizione di parziale non autosufficienza.

Tenuto conto dell'impatto sociale e del livello di gradimento perseguito nei servizi, si ritiene di dover investire ulteriormente in questo ambito anche nel corso del 2019.

#### Servizio sociale professionale per anziani residenti nel Comune di Civitanova Marche

Il servizio sociale professionale è rivolto a tutti gli anziani residenti nel Comune di Civitanova Marche. Un operatore qualificato accoglie tutte le istanze di tale fascia di utenza e oltre a svolgere attività di segretariato sociale, di valutazione dei casi, predispone i progetti personalizzati di intervento e assicura ove necessario l'inserimento in strutture o altri interventi in raccordo con le

altre Istituzioni preposte del territorio.

#### Comunità soggetti adulti in difficoltà

L'Alloggio Sociale per adulti in difficoltà "Via Conchiglia" è una struttura residenziale che offre una risposta, di norma temporanea, alle esigenze abitative e di accoglienza delle persone con difficoltà di carattere sociale, prive del sostegno familiare o per le quali la permanenza nel nucleo familiare sia valutata temporaneamente o permanentemente impossibile o contrastante con il progetto individuale.

L'Alloggio Sociale risponde all'esigenza di residenzialità per soggetti non in grado di provvedervi autonomamente ed offre servizi volti a garantire soluzioni anche temporanee a bisogni di alloggio, vitto e tutela.

La capacità ricettiva dell'Alloggio è 4 posti letto con la possibilità di attivare altri 2 posti.

I destinatari del servizio sono adulti con problemi esclusivamente di natura economica o sociale.

La valutazione delle condizioni di accoglienza ed il programma di permanenza nella struttura sono effettuati dai servizi sociali in collaborazione con i servizi sanitari competenti.

#### Comunità per donne e bambini

La Comunità per donne e bambini "San Silvestro" è una struttura residenziale che offre una risposta, di norma temporanea, alle esigenze abitative e di accoglienza temporanea alle donne sole o alle donne con figli che hanno delle problematiche di tipo sociale, prive di supporti parentali e in condizione di particolare fragilità sociale.

La capacità ricettiva della Comunità è di massimo 12 posti.

La valutazione all'ingresso è effettuata dall'Asp Paolo Ricci congiuntamente all'Ambito territoriale sociale.

### c) EDUCATIVO

#### Nidi di Infanzia

I Nidi di Infanzia siti nel Comune di Civitanova Marche "Il Grillo Parlante", "La Lumachina", "Il Pesciolino d'oro" e "Il Cavalluccio Marino" accolgono bambini e bambine in età compresa tra tre mesi e tre anni, con la funzione di favorire lo sviluppo delle abilità e il benessere psicofisico dei piccoli ospiti e di sostegno e affiancamento alle famiglie. Gli educatori dei nidi oltre ad assicurare le funzioni di cui sopra, promuovono la partecipazione attiva della famiglia alla costruzione del percorso educativo e la continuità educativa con l'ambiente sociale, anche attraverso processi di socializzazione e collaborazione con gli operatori e con gli strumenti di partecipazione della scuola dell'infanzia, secondo progetti pedagogici integrati.

I nidi accolgono complessivamente 100 bambini. È in fase di valutazione un'organizzazione con un'articolazione di orario diversa dei nidi.

### Centro per la famiglia

Il centro per la famiglia rappresenta un servizio rivolto sia alle famiglie con minori che a tutta la comunità e a tutti i soggetti che a vario titolo operano in contesti educativi e di promozione del benessere sociale. È un luogo d'incontro in cui poter vivere, condividere e costruire insieme esperienze significative per la promozione del benessere familiare e sociale. Nel centro operano diverse figure professionali (Pedagogista, Psicologo, Assistente Sociale ed Educatore Professionale) che garantiscono servizi gratuiti quali: sportello informativo, attività ricreative, gruppo auto-mutuo aiuto e gruppi di parola, sostegno alle funzioni educative e spazio affido adozione.

#### d) FORMATIVO

##### Corsi di formazione

In questo contesto si inserisce l'attività formativa, avviata da qualche anno, prevalentemente nel settore sanitario, con l'organizzazione anche di corsi ECM, nella quale vengono impiegate sia professionalità interne che esterne.

L'Attività Formativa si sviluppa attraverso una pluralità di offerte che comprendono l'obbligo formativo, la formazione superiore, la qualificazione professionale, la formazione continua di diverse tipologie di figure professionali e l'alternanza scuola-lavoro.

- Corsi FSE,
- Corsi ECM,
- Corsi per docenti ed operatori della scuola,
- Corsi OSS,
- Master e seminari,
- Altri eventi formativi,
- Alternanza scuola lavoro (stage, tirocini per studenti universitari e delle scuole superiori).

Oltre all'attività formativa per operatori si organizzano incontri tematici con la cittadinanza per affrontare temi attinenti all'attività svolta dall'Ente, quali ad esempio: l'Alzheimer, l'aggressività del bambino, le relazioni, ecc.