Carta dei Servizi

Centro ambulatoriale di riabilitazione di Morrovalle

ASP PAOLO RICCI

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

ASP PAOLO RICCI

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

La nuova edizione aggiornata della Carta dei Servizi rappresenta un ulteriore avvicinamento tra l'ASP "Paolo Ricci" ed i cittadini, facendo propri i principi fondamentali di uguaglianza, imparzialità, continuità, efficienza ed efficacia. sedi

L'impegno, che l'Ente si assume attraverso questo strumento di comunicazione e di qualità, è diretto al miglior investimento di risorse umane ed economiche ed al monitoraggio dei risultati.

La vigente legislazione pone al centro del rapporto tra cittadini e servizi erogati il diritto-dovere all'informazione ed alla trasparenza, il rispetto della dignità e dell'identità e, per questo, l'Azienda intende confermare e proseguire la corretta gestione dei servizi e rafforzare il rapporto diretto con gli utenti, con chiarezza di compiti e di responsabilità.

È intenzione offrire alle persone che si rivolgono a noi uno strumento aggiornato, che permetta e renda più facile l'accesso a tutti i nostri servizi, semplifichi la fruibilità delle prestazioni e favorisca il contatto diretto con gli operatori.

Per questo, presentiamo la struttura, le sedi ed i nostri servizi per quanto siamo in grado di offrire, nel rispetto assoluto della trasparenza e della qualità, consapevoli che si può sempre migliorare.

Con questo spirito, vi auguriamo una buona lettura

Il Presidente dell'A.S.P. Paolo Ricci

Dott. Agostino Basile

ASP PAOLO RICCI

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

INDICE

CENNI STORICI 5
ORGANIZZAZIONE E RESPONSABILI 5
PRESTAZIONI EROGABILI 6
MODALITÀ E CRITERI DI ACCESSO PER SERVIZI IN CONVENZIONE CON IL SSN 8
ORARI DI ACCESSO E ACCETTAZIONE PER SERVIZI IN CONVENZIONE CON IL SSN 8
DOCUMENTI NECESSARI ALL'ACCESSO AI SERVIZI IN CONVENZIONE CON IL SSN 9
RILASCIO REFERTI E DOCUMENTAZIONE CLINICA 10
MODALITÀ E CRITERI DI ACCESSO PER SERVIZI A PAGAMENTO 10
COSTI DELLE PRESTAZIONI 11
TEMPI DI PAGAMENTO 11
MODALITÀ DI PAGAMENTO 11
IL CENTRO AMBULATORIALE DI RIABILITAZIONE DI MORROVALLE 12
DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI 13
ALTRE STRUTTURE DELL'ASP PAOLO RICCI 15

CENNI STORICI

L'A.S.P. "**Paolo Ricci**" è stata fondata nel 1804 da sacerdoti e laici con il nome di "Orfanotrofio femminile per il ricovero, il mantenimento e l'educazione di orfanelle povere". La sede era originariamente ubicata nei locali adiacenti all'Ospedale Civile "Santa Lucia" di Civitanova Marche Alta.

Dal 1968, l'attività prevalente dell'A.S.P. è l'assistenza e la riabilitazione di soggetti che presentano disabilità di origine ortopedica, neurologica neuropsicomotoria, con interventi ambulatoriali, domiciliari o di degenza diurna. Negli ultimi anni l'Ente ha ampliato finalità e settori di intervento spaziando dall'ambito sanitario a quelli sociale, educativo e formativo.

Con la Deliberazione n. 1083/2011, la Regione Marche ha approvato la trasformazione del "Paolo Ricci" da I.P.A.B. – Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza – ad A.S.P. – Azienda Pubblica di Servizi alla Persona – ai sensi del D.Lgs 207/2001 e della L. R. 5/2008.

ORGANIZZAZIONE E RESPONSABILI

L'Ente ha la sede legale a **Civitanova Marche**, in **Piazza XXV luglio** n. **2** e la sede amministrativa in **Via Einaudi**, n. **144**.

Direttore Medico – Dott.ssa Elita Di Stefano
☎ 0733 7836223 ✉ elita.distefano@paoloricci.org

Direttore dei Centri ambulatoriali di riabilitazione – Dott.ssa Mariachiara Miliozzi
☎ 0733 7836212 ✉ mariachiara.miliozzi@paoloricci.org

Direttore Generale – Dott.ssa Patrizia Zallocco
☎ 0733 7836225 ✉ patrizia.zallocco@paoloricci.org

PRESTAZIONI EROGABILI

Nel Centro ambulatoriale di riabilitazione di Morrovalle vengono erogate le seguenti prestazioni:

- **Terapia fisica** (a pagamento)
  Rivolto ad utenti affetti da esiti di patologie traumatiche o degenerative del sistema osteo-articolare
  - Laserterapia
  - Correnti elettriche – diadinamica
  - Kotz (elettrostimolazioni)
  - Correnti elettriche – faradoterapia
  - Correnti elettriche – galvanoterapia
  - Correnti elettriche – ionoforesi
  - Idrogalvanoterapia bacinelle
  - Magnetoterapia Bassa intensita' alta frequenza
  - Ultrasuonoterapia
  - Correnti ad impulsi
  - Ultrasuoni mobili per segmento
  - Tens

- **Massoterapia** (a pagamento)
  Rivolto ad utenti con contratture muscolari distrettuali secondarie a patologie traumatiche o degenerative a carico del sistema osteo articolare o linfedema degli arti secondari a insufficienza venosa o a esiti chirurgici
  - Massoterapia
  - Massoterapia connettivale
  - Linfodrenaggio (anche in convenzione con SSN)
  - Pompage

- **Trattamento fisioterapico** (in convenzione con SSN o a pagamento):
  Rivolto ad utenti con disabilità semplici o complesse secondarie a patologia ortopedica (esiti di chirurgia, esiti di trauma) a esiti di lesioni del sistema nervoso centrale e periferico (traumatiche, vascolari, degenarative, tumorali), BPCO
  - Rieducazione neuromotoria
  - Rieducazione respiratoria
  - Fisiokinesiterapia
  - Rieducazione posturale globale
  - Rieducazione funzionale
- **Trattamento logopedico** (in convenzione con SSN o a pagamento):
  rivolto a utenti adulti e bambini affetti da problematiche fonoarticolatorie e della comunicazione
- **Visita neurologica** (a pagamento)
- **Visita fisiatrica** (a pagamento)

Le prestazioni vengono erogate in forma:

- **ambulatoriale**: presso il Centro ambulatoriale di riabilitazione in fasce orarie prestabilite e concordate con l'assistito (individuale / in piccolo gruppo)
- **domiciliare**: presso il domicilio della persona assistita con lo scopo di aiutarla nel recupero delle autonomie della vita quotidiana
- **extramurale**: è rivolto in prevalenza a soggetti in età scolare ed è svolto all'interno della struttura scolastica. La prestazione viene concordata con il corpo docente e le autorità scolastiche nelle fasce orarie più opportune.

MODALITÀ E CRITERI DI ACCESSO PER SERVIZI IN CONVENZIONE CON IL SSN

Per i Cittadini della Regione Marche e delle altre Regioni dove è stato applicato il regime del libero accesso, come da normativa nazionale (L. 502/92 e 517/93), l'accesso avviene su proposta o richiesta - compilata su modulario del SSN - del medico di medicina generale, del pediatra di base o dello specialista del SSN (ospedaliero o ambulatoriale).

I prolungamenti e le proroghe di terapie, se necessari, vengono proposti dai sanitari del Centro in base ai risultati conseguiti rispetto a quelli attesi ed ai protocolli condivisi con l'Area Vasta.

L'accesso alla lista di attesa avviene:

- su proposta dello specialista del SSN
- sulla base di una relazione di altro Centro accreditato con il SSN
- su proposta del medico di medicina generale (o del pediatra), nei casi previsti dai protocolli condivisi con l'Area Vasta.

ORARI DI ACCESSO E ACCETTAZIONE PER SERVIZI IN CONVENZIONE CON IL SSN

Il Centro ambulatoriale di riabilitazione è attivo, di norma, **dal lunedì al venerdì** con il seguente orario:

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
08.00 – 17.30	08.00 – 19.00	08.00 – 17.30	08.00 – 19.00	08.00 – 13.00

Gli orari possono subire delle variazioni in relazione alle esigenze di servizio (trattamenti domiciliari e/o extramurali).

L'accesso ai servizi avviene mediante contatto, anche telefonico, con il Coordinatore dei Centri ambulatoriali di riabilitazioneche fisserà un appuntamento con il Direttore medico per la visita di accertamento e per prescrivere, se necessario, l'eventuale intervento riabilitativo.

A seguito della visita e dopo aver concordato con il Coordinatore orari e frequenza dei trattamenti, il paziente sarà assegnato al servizio riabilitativo confacente.

DOCUMENTI NECESSARI ALL'ACCESSO AI SERVIZI IN CONVENZIONE CON IL SSN

1	Trattamento riabilitativo multidisciplinare	**Richiesta** del medico di medicina generale, pediatra o specialista di struttura pubblica su apposito modulario del SSN (ricetta rossa)

o, in particolari casi

1	Trattamento riabilitativo monodisciplinare	**Autorizzazione** ASUR – Area Vasta 3, accompagnata da **impegnativa** del medico di medicina generale / pediatra su apposito modulario del SSN (ricetta rossa)

unitamente a

2	Autocertificazione della residenza e del medico curante
3	Consenso al trattamento dei dati personali
4	Consenso al trattamento riabilitativo
5	Fotocopia del tesserino sanitario europeo
6	Documentazione completa relativa alla patologia

RILASCIO REFERTI E DOCUMENTAZIONE CLINICA

Certificati e relazioni mediche possono essere rilasciati, per le prestazioni in convenzione con il SSN, entro i 15 giorni successivi alla richiesta scritta del paziente o del tutore.

La copia della cartella clinica può essere rilasciata solo a seguito della dimissione e previa richiesta da parte del paziente o tutore, non prima di 30 giorni dalla data di richiesta.

MODALITÀ E CRITERI DI ACCESSO PER SERVIZI A PAGAMENTO

L'accesso avviene mediante contatto con il Coordinatore dei Centri ambulatoriali o con gli operatori dell'accettazione (0733/7836221-210) che provvedono alla raccolta dei dati anagrafici e delle richieste di trattamento. Vengono, inoltre, fornite tutte le informazioni sulla modalità di erogazione delle prestazione e dei costi del servizio. Una volta assegnato il paziente al singolo terapista, questi provvederà a ricontattare l'utente per concordare il calendario della terapia.

Documentazione necessaria

1	Richiesta del medico di medicina generale **oppure**
	Proposta dello specialista **oppure**
	Relazione scritta di altro Centro accreditato con il SSN

unitamente a

2	Consenso al trattamento dei dati personali
3	Consenso al trattamento riabilitativo
4	Documentazione completa relativa alla patologia

COSTI DELLE PRESTAZIONI

Il costo delle prestazioni mediche o riabilitative è esposto presso l'ingresso del Centro ambulatoriale di riabilitazione.

TEMPI DI PAGAMENTO

Il pagamento avvieneal momento della visita o dell'esecuzione del trattamento.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento può essere effettuato tramite:

- versamento con bollettino postale su c/c n. 14556625 intestato a ASP Paolo Ricci, via Einaudi, n. 144 – Civitanova Marche (MC)
- bonifico bancario su c/c **IBAN IT10 X 08491 68872 000110100162** intestato a ASP Paolo Ricci, via Einaudi, n. 144 – Civitanova Marche – Banca di Credito Cooperativo di Civitanova Marche e Montecosaro
- direttamente presso gli uffici amministrativi in via Einaudi, n. 144 – Civitanova Marche (dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 19:00).

IL CENTRO AMBULATORIALE DI RIABILITAZIONE DI MORROVALLE

Sede

Via Brodolini, n. 25 – Morrovalle (MC)

Orario di accesso

Il Centro ambulatoriale di riabilitazione è attivo, di norma, **dal lunedì al venerdì** con il seguente orario:

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
08.00 – 17.30	08.00 – 19.00	08.00 – 17.30	08.00 – 19.00	08.00 – 13.00

Gli orari possono subire delle variazioni in relazione alle esigenze di servizio (trattamenti domiciliari e/o extramurali).

Accettazione e prenotazione e rilascio eventuali referti

Per **informazioni** e **prenotazioni** l'utente può rivolgersi direttamente al Coordinatore dei Centriambulatoriali di riabilitazione o contattare il personale dell'accettazione.

Per il rilascio dei referti occorre concordare preventivamente orari e modalità con il Coordinatore dei Centri ambulatoriali di riabilitazione, disponibile presso il Centro ambulatoriale di Civitanova Marche ai seguenti recapiti:

☎ 0733 7836221	🖷 0733 7836200
alberta.mengascini@paoloricci.org	www.paoloricci.org

Dott.ssa Alberta Mengascini Coordinatore dei Centri ambulatoriali di riabilitazione	
lunedì	08.00 – 14.00 14.30 – 17.30
martedì	08.00 – 14.00
mercoledì	08.00 – 14.00
giovedì	08.00 – 14.00 14.30 – 17.30
venerdì	08.00 – 14.00

Accettazione

☎ 0733 7836210	🖷 0733 7836200	info@paoloricci.org	www.paoloricci.org

DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI

L'attività dei Centri ambulatoriali di riabilitazione si ispira e si indirizza al più rigoroso rispetto delle norme etiche, morali, professionali, sanitarie e giuridiche inerenti l'esercizio della medicina in tutte le sue articolazioni.

Il comportamento di tutti gli operatori si attiene al massimo rispetto del codice deontologico attraverso l'adesione ai fondamentali canoni del rispetto dei diritti universali dell'uomo, la più completa conoscenza di problemi del rapporto tra strutture sanitarie e pazienti.

I Centri ambulatoriali di riabilitazione recepiscono in toto quanto contenuto nel Codice di Deontologia Medica vigente, nella dichiarazione di Helsinki 1964 e Tokyo 1975 dell'Associazione Medica Mondiale ed i codici deontologici delle professioni sanitarie e sociali e fa propria la Carta dei diritti e doveri dell'utente malato assicurandone la massima pubblicizzazione.

Uguaglianza e imparzialità

I Centri ambulatoriali di riabilitazione si impegnano nell'erogazione delle proprie prestazioni ad un rapporto con gli utenti basato sul principio di uguaglianza e del rispetto, indipendentemente dalla razza, dal sesso, dalla lingua, dalla religione, dalle idee politiche. Il servizio è garantito a tutti i cittadini, ed erogato in modo obiettivo ed imparziale.

I diritti

La persona assistita ha diritto a:

- essere assistita e curata con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose
- essere sempre individuata con il proprio nome e cognome, anziché col numero o con il nome della propria malattia
- poter identificare immediatamente le persone che la hanno in cura.
- ottenere dal personale sanitario che la cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.

- ricevere notizie che le permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposta a terapie od interventi: tali informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il personale sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'impossibilità o dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
- ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che la riguardi, rimangano segreti.
- proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informata sull'esito degli stessi.

I doveri

Il cittadino malato, quando accede in una struttura sanitaria, deve:

- avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova
- rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica
- evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri
- astenersi dal fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura
- rispettare, in ogni circostanza, l'organizzazione e gli orari previsti. Infatti, le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.

Il Cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

Il Personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento dei Centri Ambulatoriali di Riabilitazione ed il benessere del Cittadino.

ALTRE STRUTTURE DELL'ASP PAOLO RICCI

Centri ambulatoriali di riabilitazione

- **Civitanova Marche**, via Einaudi, n. 144 – 0733/7836221/210
- **Monte San Giusto**, via Kennedy, n. 75 – Villa San Filippo – 0733/7836271/272

Riabilitazione residenziale e diurna per disabili / Comunità socio educativa e riabilitativa

- **Civitanova Marche**, Piazza XXV luglio, 2 – 0733/7836410

Assistenza socio sanitaria residenziale e diurna

- **Struttura Polifunzionale per anziani "Villa Letizia"**, Civitanova Marche, Corso, 2 – 0733/7836310

Comunità alloggio adulti in difficoltà

- **Civitanova Marche**, via Conchiglia, 114 – 0733/774824

Nidi di infanzia

- **Il Cavalluccio marino** – Civitanova Marche, via Regina Elena, 22 – 0733/813634
- **Il Grillo parlante** – Civitanova Marche, via Saragat, 4 – 0733/771088
- **La Lumachina** – Civitanova Marche, via Quasimodo, 9 – 0733/811229
- **Il Pesciolino d'oro** – Civitanova Marche, via Vecellio, scn – 0733/898628

Casa per donne e bambini San Silvestro

- **Civitanova Marche** (Alta), via San Silvestro 0733/893542

ASP PAOLO RICCI

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

ASP PAOLO RICCI

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

www.paoloricci.org

0733.78.36.210

ASP Paolo Ricci