

Carta dei Servizi

Centro ambulatoriale di riabilitazione di Monte San Giusto



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

La nuova edizione aggiornata della Carta dei Servizi rappresenta un ulteriore avvicinamento tra l'ASP "Paolo Ricci" ed i cittadini, facendo propri i principi fondamentali di uguaglianza, imparzialità, continuità, efficienza ed efficacia. L'impegno, che l'Ente si assume attraverso questo strumento di comunicazione e di qualità, è diretto al miglior investimento di risorse umane ed economiche ed al monitoraggio dei risultati.

La vigente legislazione pone al centro del rapporto tra cittadini e servizi erogati, il diritto/dovere all'informazione ed alla trasparenza, il rispetto della dignità e dell'identità e, per questo, l'Azienda intende confermare e proseguire la corretta gestione dei servizi e rafforzare il rapporto diretto con gli utenti, con chiarezza di compiti e di responsabilità.

È intenzione offrire alle persone che si rivolgono a noi uno strumento aggiornato, che permetta e renda più facile l'accesso a tutti i nostri servizi, semplifichi la fruibilità delle prestazioni e favorisca il contatto diretto con gli operatori. Per questo, presentiamo la struttura, le sedi ed i nostri servizi per quanto siamo in grado di offrire, nel rispetto assoluto della trasparenza e della qualità, consapevoli che si può sempre migliorare.

Con questo spirito, vi auguriamo una buona lettura.

Il Presidente A.S.P. Paolo Ricci
Sergio Andrenacci



INDICE

Storia	7
Organizzazione e responsabili	7
Prestazioni erogabili	8
Modalità e criteri di accesso per servizi in convenzione con il SSN	10
Orari di accesso e accettazione per servizi in convenzione con il SSN	10
Documenti necessari all'accesso ai servizi in convenzione con il SSN	11
Rilascio referti e documentazione clinica	12
Modalità e criteri di accesso per servizi a pagamento	12
Costi, tempi e modalità di pagamento	13
Il centro ambulatoriale di riabilitazione di Monte San Giusto	14
Diritti e doveri dei pazienti	15
Altre strutture dell'ASP Paolo Ricci	17



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

STORIA

L'A.S.P. "Paolo Ricci" è stata fondata nel 1804 da sacerdoti e laici con il nome di "Orfanotrofio Femminile per il ricovero, il mantenimento e l'educazione di orfanelle povere". La sede era originariamente nei locali adiacenti all'Ospedale Civile "Santa Lucia" di Civitanova Alta. Dal 1968 l'attività prevalente è l'assistenza e la riabilitazione di soggetti che presentano disabilità di origine ortopedica, neurologica neuropsicomotoria, con interventi ambulatoriali, domiciliari o di degenza diurna.

Negli ultimi anni l'Ente ha ampliato finalità e settori di intervento spaziando dall'ambito sanitario a quello sociale, educativo e formativo. Con Deliberazione n. 1083/2011 la Regione Marche ha approvato la trasformazione del "Paolo Ricci" da I.P.A.B. - Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza - ad A.S.P. - Azienda Pubblica di Servizi alla Persona - ai sensi del D.Lgs 207/2001 e della L. R. 5/2008.

ORGANIZZAZIONE E RESPONSABILI

L'Ente ha sede legale a **Civitanova Marche, Piazza XXV Luglio, n. 2** e sede amministrativa in **Via Einaudi, n. 144**.

Coordinatore dei Centri ambulatoriali - Dott.ssa Alberta Mengascini

☎ **0733-7836221** ✉ **albertamengascini@paoloricci.org**

Direttore Medico - Dott.ssa Elita Di Stefano

☎ **0733-7836223** ✉ **elitadistefano@paoloricci.org**

Direttore dei Centri Ambulatoriali - Dott.ssa Mariachiara Miliozzi

☎ **0733-7836212** ✉ **mariachiamiliozzi@paoloricci.org**

Direttore Generale - Dott.ssa Patrizia Zallocco

☎ **0733-7836225** ✉ **patriziazallocco@paoloricci.org**

PRESTAZIONI EROGABILI

Nel Centro ambulatoriale di riabilitazione di Monte San Giusto vengono erogate le seguenti prestazioni:

- ▶ **Trattamento logopedico** (in convenzione con SSN o a pagamento): rivolto a utenti adulti e bambini affetti da problematiche fonoarticolatorie, della comunicazione e difficoltà di apprendimento;
- ▶ **Trattamento neuro-psicomotorio** (in convenzione con SSN o a pagamento): rivolto a bambini che presentano disturbi di tipo relazionale, affettivo, neuropsicologico e neuromotorio;
- ▶ **Visita neurologica** (a pagamento);
- ▶ **Visita fisiatrice** (a pagamento);
- ▶ **Valutazione logopedica per difficoltà articolatoria** (a pagamento);
- ▶ **Valutazione multiprofessionale in età evolutiva per diagnosi e certificazione per Disturbi Specifici dell'Apprendimento - DSA: dislessia, disgrafia, disortografia, discalculia** (a pagamento).
Prevede:
 - cinque **visite specialistiche** con la somministrazione di test specifici (psicologo, neuropsichiatra infantile, logopedista, neuro-psicomotricista);
 - **colloquio clinico** di restituzione con i genitori per illustrare i risultati ed indicare eventuali trattamenti utili al bambino;
 - rilascio della **relazione clinica/certificazione DSA**.

- ▶ **Valutazione multiprofessionale in età evolutiva** (a pagamento).

Prevede:

- tre **visite specialistiche** con la somministrazione di test specifici (psicologo o neuropsichiatra infantile, logopedista, neuro-psicomotricista);
- **colloquio clinico** di restituzione con i genitori per illustrare i risultati ed indicare eventuali trattamenti utili al bambino;
- rilascio della **relazione clinica**.

Le prestazioni vengono erogate in forma:

- ▶ **Ambulatoriale:** presso il Centro ambulatoriale di riabilitazione in fasce orarie prestabilite e concordate con l'assistito (individuale / in piccolo gruppo);
- ▶ **Domiciliare:** presso il domicilio della persona assistita con lo scopo di aiutarla nel recupero delle autonomie della vita quotidiana;
- ▶ **Extramurale:** è rivolta in prevalenza a soggetti in età scolare ed è svolta all'interno della struttura scolastica. La prestazione viene concordata con il corpo docente e le autorità scolastiche nelle fasce orarie più opportune.

MODALITÀ E CRITERI DI ACCESSO PER SERVIZI IN CONVENZIONE CON IL SSN

Per i Cittadini della Regione Marche e delle altre Regioni dove è stato applicato il regime del libero accesso, come da normativa nazionale (L. 502/92 e 517/93), l'accesso avviene su proposta o richiesta - compilata su modulario del SSN - del medico di medicina generale, del pediatra di base o dello specialista del SSN (ospedaliero o ambulatoriale).

I prolungamenti e le proroghe di terapie, se necessari, vengono proposti dai sanitari del Centro in base ai risultati conseguiti rispetto a quelli attesi ed ai protocolli condivisi con l'Area Vasta.

Per l'età evolutiva, l'accesso alla lista di attesa avviene:

- su proposta dello specialista del SSN;
- sulla base di una relazione di altro Centro accreditato con il SSN;
- sulla base della valutazione multiprofessionale in età evolutiva presso il nostro Centro riabilitativo (v. *PRESTAZIONI EROGABILI*).

ORARI DI ACCESSO E ACCETTAZIONE PER SERVIZI IN CONVENZIONE CON IL SSN

Il Centro ambulatoriale di riabilitazione è aperto, di norma, **dal lunedì al venerdì** con il seguente orario: **dalle ore 8:00 alle ore 19:00**. Gli orari possono subire delle variazioni in relazione alle esigenze di servizio (trattamenti domiciliari e/o extramurali).

L'accesso ai servizi avviene mediante contatto, anche telefonico, con il Coordinatore dei Centri ambulatoriali che, sulla base delle esigenze dei pazienti, darà le informazioni più opportune per l'inserimento nelle liste di attesa e per il successivo svolgimento dei trattamenti e delle prestazioni. L'inizio dei servizi è preceduto da una visita specialistica di accertamento da parte del personale medico del Centro.

DOCUMENTI NECESSARI ALL'ACCESSO AI SERVIZI IN CONVENZIONE CON IL SSN

1	Trattamento riabilitativo multidisciplinare	Richiesta del medico di base, pediatra o altro specialista di struttura pubblica su apposito modulario del SSN (ricetta rossa)
---	--	--

o, in particolari casi

1	Trattamento riabilitativo monodisciplinare	Autorizzazione ASUR – Area Vasta 3, unitamente a impegnativa del medico di base/pediatra su apposito modulario del SSN (ricetta rossa)
---	---	--

unitamente a

2	Autocertificazione della residenza e del medico curante
3	Consenso al trattamento dei dati personali
4	Consenso al trattamento riabilitativo
5	Fotocopia del tesserino sanitario europeo
6	Documentazione completa relativa alla patologia

RILASCIO REFERTI E DOCUMENTAZIONE CLINICA

Certificati e relazioni mediche possono essere rilasciati, per le prestazioni in convenzione con il SSN, entro i 15 giorni successivi alla richiesta scritta del paziente o del tutore. La copia della cartella clinica può essere rilasciata solo a seguito della dimissione e previa richiesta da parte del paziente o tutore, non prima di 30 giorni dalla richiesta.

MODALITÀ E CRITERI DI ACCESSO PER SERVIZI A PAGAMENTO

L'accesso avviene mediante contatto, anche telefonico, con il Coordinatore dei Centri ambulatoriali o con gli operatori dell'accettazione che provvedono alla raccolta dei dati anagrafici e delle richieste di trattamento. Vengono, inoltre, fornite tutte le informazioni sulla modalità di erogazione delle prestazioni e dei costi del servizio. Una volta assegnato il paziente al singolo terapeuta, questi provvederà a ricontattare l'utente per concordare il calendario della terapia.

1 Proposta dello specialista del SSN

oppure

1 Relazione scritta di altro Centro accreditato con il SSN

oppure

1 Valutazione multiprofessionale redatta dai Centri di riabilitazione dell'ASP Paolo Ricci

unitamente a

2	Consenso al trattamento dei dati personali
3	Consenso al trattamento riabilitativo
4	Documentazione completa relativa alla patologia

COSTI, TEMPI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento può essere effettuato tramite c/c postale, bonifico bancario o direttamente presso la sede amministrativa dell'Ente, in Via Einaudi, n. 144 a Civitanova Marche, al momento dell'esecuzione della visita o del trattamento.

Il costo delle prestazioni mediche o riabilitative è esposto presso l'ingresso del Centro ambulatoriale di riabilitazione.

IL CENTRO AMBULATORIALE DI RIABILITAZIONE DI MONTE SAN GIUSTO

► Sede

Via Kennedy, n. 75, Villa San Filippo, Monte San Giusto (MC).

► Orario di accesso

Il Centro Ambulatoriale è aperto, di norma, dal lunedì al venerdì con il seguente orario: dalle ore 8:00 alle ore 19:00. Gli orari possono subire delle variazioni in relazione alle esigenze di servizio (trattamenti domiciliari e/o extramurali).

► Accettazione e prenotazione e rilascio eventuali referti

Per informazioni e prenotazioni l'utente può rivolgersi direttamente al Coordinatore dei Centri riabilitativi ambulatoriali o contattare il personale dell'accettazione. Per il rilascio dei referti occorre concordare preventivamente orari e modalità con il Coordinatore dei Centri ambulatoriali (dal lunedì al venerdì 8:00 - 14:00, lunedì e giovedì dalle ore 14:30 alle 17:30).

Coordinatore dei Centri ambulatoriali: **Dott.ssa Alberta Mengascini**

☎ 0733-7836221 | 📠 0733-7836200 | ✉ albertamengascini@paoloricci.org | 🌐 www.paoloricci.org

Accettazione

☎ 0733-7836210 | 📠 0733-7836200 | ✉ info@paoloricci.org | 🌐 www.paoloricci.org

DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI

L'attività dei Centri ambulatoriali di riabilitazione si ispira e si indirizza al più rigoroso rispetto delle norme etiche, morali, professionali, sanitarie e giuridiche inerenti l'esercizio della medicina in tutte le sue articolazioni.

Il comportamento di tutti gli operatori si attiene al massimo rispetto del codice deontologico attraverso l'adesione ai fondamentali canoni del rispetto dei diritti universali dell'uomo, la più completa conoscenza di problemi del rapporto tra strutture sanitarie e pazienti.

I Centri ambulatoriali di riabilitazione recepiscono in toto quanto contenuto nel Codice di Deontologia Medica vigente, nella dichiarazione di Helsinki 1964 e Tokyo 1975 dell'Associazione Medica Mondiale ed i codici deontologici delle professioni sanitarie e sociali e fa propria la Carta dei diritti e doveri dell'utente malato assicurandone la massima pubblicizzazione.

Uguaglianza e imparzialità

I Centri ambulatoriali di riabilitazione si impegnano nell'erogazione delle proprie prestazioni ad un rapporto con gli utenti basato sul principio di uguaglianza e del rispetto, indipendentemente dalla razza, dal sesso, dalla lingua, dalla religione, dalle idee politiche. Il servizio è garantito a tutti i cittadini, ed erogato in modo obiettivo ed imparziale.

I diritti

La persona assistita ha diritto a:

- essere assistita e curata con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;
- essere sempre individuata con il proprio nome e cognome, anziché col numero o con il nome della propria malattia;
- poter identificare immediatamente le persone che la hanno in cura;
- ottenere dal personale sanitario che la cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi;
- ricevere notizie che le permettano di esprimere un consenso effettivamente informato

prima di essere sottoposta a terapie od interventi: tali informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il personale sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'impossibilità o dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria;

- ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che la riguardi, rimangano segreti;
- proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informata sull'esito degli stessi.

I doveri

Il cittadino malato, quando accede in una struttura sanitaria, deve:

- avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova;
- rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica;
- evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri;
- astenersi dal fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura;
- rispettare, in ogni circostanza, l'organizzazione e gli orari previsti. Infatti, le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.

Il Cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

Il Personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento dei Centri Ambulatoriali di Riabilitazione ed il benessere del Cittadino.

ALTRE STRUTTURE DELL'ASP PAOLO RICCI

Centri ambulatoriali di riabilitazione

- **Civitanova Marche**, Via Einaudi, n. 144 / 0733 7836210
- **Morrovalle**, via L. Brodolini, n. 25 / 0733.7836261 / 0733 7836262

Riabilitazione residenziale e diurna per disabili / Comunità socio-educativa e riabilitativa

- **Civitanova Marche**, Piazza XXV luglio, n. 2 - 0733 7836410

Assistenza socio-sanitaria residenziale e diurna

- **Struttura Polifunzionale per anziani "Villa Letizia"** / Civitanova Marche
Viale Matteotti, n. 170 / 0733 7836310

Comunità alloggio adulti in difficoltà

- **Civitanova Marche**, Via Conchiglia, n. 114 / 0733 774824

Nidi di infanzia

- “**Il Cavalluccio marino**” / Civitanova Marche, Via Regina Elena, n. 22 / 0733 813634
- “**Il Grillo parlante**” / Civitanova Marche, Via Saragat, n. 4 / 0733 771088
- “**La Lumachina**” / Civitanova Marche, Via Quasimodo, n. 9 / 0733 811229
- “**Il Pesciolino d’oro**” / Civitanova Marche, Via Vecellio, snc / 0733 898628

Progetti e Formazione

- **Ufficio progetti e formazione** / Civitanova Marche, via Einaudi, n. 144 / 0733 7836226



E.C.M.

agenas.





AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

www.paoloricci.org

0733 7836210

 ASP Paolo Ricci